

# Bocconi University 生活報告

110363039 溫晴 / 2022 Fall

## 一、交換學校介紹及學術課程

博科尼大學 (Bocconi University)是以商學院著名，在 2022 QS World University Ranking by Subject - Business and Management 以及 2023 Financial Times 榜上排名世界第六，在歐洲排名第 3。



義大利首相 Mario Monti 即是前日的 Bocconi 校長和校友，另外許多義大利的政經領導人也是這間學校出身的。

### (一) 考試時程：

學校的課程大概在 9 月初開始，交換生最早可以在聖誕節前完成期末考註冊，考完就等於結束這一學期，成績很快就會出來，第一次沒有考過沒有關係，1 月份還有第二次可以報名，再沒有考過也沒關係，2 月份還可以考第三次！甚至是如果選很多課，可以自行安排自己哪一個科目想要在哪一個月份考試，不一定所有科目都要集中在第一階段考完，如果沒有把握的科目，也可以自行安排在別的月份考試，學校給學生的彈性非常的大！

### (二) 修課資訊：

我總共選修了 3 門課程，分別是 Management of fashion and luxury companies, Value chains and business models in fashion & luxury 以及 Technology and innovation strategy，當時的想法是，既然來到了米蘭，剛好交換的學期又是一年一度的米蘭時裝週，因此選修了台灣沒有的時尚奢侈品產業的相關課程。

暑假的時候可以自由選擇額外付費是否要加上義大利文，雖然米蘭算是一個國際化的大都市，但其實當地的商家或是小店的老闆們還是不太會說英文，大家可以考量自己的預算看看是不是要先修義大利文課

- **Italian beginner (0 ECTS) :**

會依照能力分班，大部分會說西文國籍的同學會被分到中級班，剩下的印度人、英文母語國籍的同學則會一起分在基礎班，上課的內容從 abcd 開始教起，也會教學如何點餐、打招呼等日常會話，最後會有一個期末考，很像托福的模式，考聽說讀寫，有通過學校會頒發一張語言能力證書。

- **Management of fashion and luxury companies (6 ECTS) :**

在這門課程中，可以學習到了很多奢侈品產業的知識及細節，例如產業結構、時尚品牌跟精品品牌的差異、老品牌要如何避免老化而是樹立自己永恆的經典形象，老師也邀請了曾在 Prada 及 Armani 的經理來替我們進行講課，分享他的職涯規劃，這門課也需要跟課堂上的同學們進行分組，替義大利品牌 TEN C 規劃出一份 Omnichannel 的提案，在這個分組報告中，可以實際操作如何替精品產業進行顧客旅程規劃，了解顧客痛點，以建議品牌如何找到更多的顧客接觸點。

- **Value chains and business models in fashion & luxury (6 ECTS) :**

這門課與 Management of fashion and luxury companies 雖然都是在講授關於時尚精品產業，但是帶到了更多更細節的內容，像是產業的商業模式、新品在時裝周的年度安排及預算等，讓我驚訝的是，通常我們說到精品直接聯想的是包包及珠寶，但是在課程中，我們也學習到了眼鏡、手錶等配件的產業知識，學校的課程也非常注重產業的透明化，因此也邀請了皮革廠商來跟我們講授關於如何製革，如何做到永續，避免消費者對於時尚產業有著浪費且過度壓榨員工的壞印象，最棒的是，這門課的小組專案邀請了知名精品品牌 Moncler 當我們的專案評審，而我們這組也獲得課堂上的前 5 名成績。



- **Technology and innovation strategy (6 ECTS) :**

這是我修的最困難也最有趣的一門課，除了一般授課內容是教授創新理論之外，每一週都會需要閱讀兩個個案，個案內容皆與科技、創新相關，其中不乏許多著名的公司如 Merck&Pfizer, Kodak, Wii, Amazon, Tesla, Eli...等，在課堂上會以小組為單位舉手發言與老師做討論，因此能聽

到老師以及來自各國學生的想法，而課堂邀請的講者也都是知名企業，例如 Meta 以及 Vodafone 的總經理，最後學期也跟 Meta 合作進行了 Hackathon 專案，發想如何在 Metaverse 進行新的商業模式，非常有趣！



## 二、生活及文化交流

### (一) 學校活動

#### 1. ESN

若想要跟交換生或是當地學生有更多的交流，在開學的前兩週會有 welcome week，每一天都會有安排活動，例如去米蘭最好吃的漢堡餐廳、beer pong，以及各式各樣的夜店，除此之外學校也有一個 ESN 社團，會舉辦許多小旅行，例如義大利 como lake 一日遊、cinque terre 二日遊，Rome 以及 Oktoberfest 等非常充實，名額有限，很容易被秒殺，因此要隨時留意 Facebook 的 ESN 社團以及 Whatsapp 的 Groupchat。

#### 2. Student association

在開學一個月後，Bocconi 校園會跟政大一樣，有許多學生社團的擺攤，社團的種類非常多元，有 Management, Finance, Law, Technology & Innovation 這種比較學術的，也有 Hobbies, Sports & Special interests 相關的，我自己加入的社團是 Bocconi Student Marketing Society，加入前需要投遞履歷，履歷審核過後會安排面試，通過後才能正式加入，社團也有許多資源，一開始會安排活動破冰讓新進成員們互相認識，安排義大利的 Aperitivo 進行交流，介紹社團之後的計畫跟方向，我覺得最棒的是，社團裡面的幹部都非常積極，而且會聯絡許多 Bocconi 的校友，我們就可以有機會到校友的公司進行企業參訪或是餐會，例如，我們剛好有機會能夠到義大利的 Google 總部進行交流，講者跟我們介紹了義大利消費者在疫情期間做了哪些數位上的活動、以及目前 Google 如何使用科技幫助國家發展等等，最後當然也參觀了 Google 許多樓層，跟台北總部一樣，Google 在米蘭的辦公室一樣有非常體恤員工的休憩空間，也看到了有員工帶著自己的狗狗來辦公室上班，也有員工們正在進行桌球對打等，非常令人羨慕，而 Bocconi 的學生也都非常積極，不斷地發問、想知道有什麼機會能夠參加 Google Italy 的計畫或是怎麼樣在全世界進行輪調。



### 三、交換需注意事項 — 治安

大家聽到義大利第一個反應通常都是皺著眉頭，覺得非常危險，三不五時就會被偷，不過米蘭在義大利北部，又是個國際大都市，治安相較於南義安全很多，交通也是。

但千萬不要想的跟台灣一樣，可以把手機或是電腦留在咖啡廳桌上就去點餐、上廁所，回到座位一定就是當作捐給義大利救濟當地居民，但是不會得到任何感謝狀。

#### (一) 案例一：

我的朋友在肯德基約會時就被後面別桌的小偷偷走整件外套，偷走外套就算了，連 airpods 跟居留證都被偷了，重新申請超級麻煩。

#### (二) 案例二：

我跟一群朋友出遠門回來後，也有其中一個朋友在中央車站時，遇到小偷搭擋，一開始會裝好心讓你先上捷運，但是後面會跟著一位女性，用外套蓋住後背包，伸進去拉開拉鍊偷走東西，好險朋友非常機靈，馬上感受到背包的拉扯感，重要的證件及現今都在內側口袋，小偷就沒有得逞。

#### (三) 案例三：

原本我以為我在交換期間能夠在義大利逃過一劫，但是當我到拿波里旅行時，我把手機充電頭以及轉接頭插在青年旅館的插座上，依照我這十年來住過全世界無數 Hostel 的經驗，我真的人生第一次連這種東西都被偷，當時也有跟 Hostel 的櫃台反應，他們卻告訴我：It's common here. 謝謝義大利：) 最後只能臨時在街上買歐規的插座，不然沒有手機就回不了米蘭了！

在 Bocconi 交換的這一學期，真的可以學到很多東西，學校資源非常多，同學們可以好好運用！