

生活報告

生活報告針對以下幾點做進一步的說明，包含RSM選課與課程資訊、生活文化交流與交換注意事項等。

課程資訊:

這次的交換為RSM秋季交換，RSM是Erasmus University 的商學院，是荷蘭商學院的最高學府，熱門科系包含供應鏈管理與企業管理等。RSM一年共分為五個blocks，秋季交換會經歷Block 1與Block2，Block1從八月底到10月中，Block2從10月中至聖誕節前，Block 1與Block2間只隔一個周末。課程資訊與選課時間學校皆會適時的通知學生，基本上只要定期收信，照著指示做即可。

RSM規定兩個blocks共要修20ECTS，算是蠻重的loading。我的分配是一個block各修10ECTS。以下為Block1與Block2分別修的課:

Block 1:

1. Procurement and Supply Management(4ECTS):

RSM供應鏈學程的課loading都頗重，畢竟這是學校知名的科系。老師今年在這門課改變課綱，變成共10次課前Quiz、四次團體作業以及期末看paper做個人的ppt報告，沒有期末考。老師在第一堂上課前會提供明確的教學大綱，以及哪幾堂課會考Quiz。小考內容包含前一次上課的內容與當天上課內容，所以就是要複習也要預習的意思。老師會把教材放在canvas上，標示都很明確易懂。上課方式主要是講授為主另外也有workshop需要小組上台報告。這堂課需要蠻多心力複習以及看paper，適合有供應鏈管理基礎的人修。

2. Financial Decision Making and Control(5 ECTS):

這堂課大致上就是管理會計，對於有管會背景的人應該不會太難懂。老師很帥，只是因為課程內容稍多，需在約兩個月上完所以上課進度頗快，加上管會本身也不算很好懂的學科，也是需要蠻多時間複習。期末考成績占這堂課成績的比重很重75%，另外會有一個團體作業25%，建議如果有先學過管會再來修這門課會比較適合。

3. Presentation and Social Skills(1 ECTS):

這堂課一學分總共上三次加一次的期末團體報告。上課內容蠻實用，老師會教做簡報該注意的地方以及如何呈現較清楚等。整體來說上課的架構通順易懂，期末團體報告由老師提供的三個題目選一個做，簡報需運用老師上課所教的簡報邏輯呈現，因為團體報告所以每個人分配到的loading剛好，算是一堂有趣也可以學到實用內容的課。

Block 2:

1. Global Sustainable Supply Chain (4ECTS):

這也是屬於供應鏈學程的課程之一，loading頗重、難度也蠻深。今年老師也改變了課綱，改為四次課前Quiz，四次團體作業與一個期末考試。這堂課所學的內容跟供應鏈學程另一門課Logistics Management(LM)有連結，所以沒修LM只修這門課會有一點不太知道在教甚麼。整體而言個人不太推薦這門課，特別是在LM有教到coding，在這堂課需要運用LM所學的coding邏輯做更深入的計算，老實說後面整個聽不太懂，所以建議若對堂課有興趣的人可以連LM一起修會比較容易進入狀況。

2. Corporate Ownership and Governance(5 ECTS):

這堂課是密集的課程，約兩個禮拜半，一到五都會上課，早上上完課下午有workshop，每天都有一個團體小作業要做，但並非每個小作業都會計入成績。這堂課名稱雖然叫公司治理，不過比起我在台灣碩士課程修過的公司治理內容還要廣許多，老師還有教到企業評價的部分，如果認真上的話可以是一堂收穫蠻多的課。老師在上課會提醒哪些內容可能會是期末考重點，期末準備方向可以針對老師上課的重點去複習。整體而言這堂課程內容蠻受用，對於公司基本運作以及營運策略面的決策考量都可以有基本的了解。

3. Business Ethics (1 ECTS):

這堂課一學分所以也是上課三次而已。老師上課的方式會以很多實證案例或相關電影內容來討論商業倫理道德。期末有一份個人報告，內容是要挑一部電影討論背後隱含的商業倫理道德，老師規定內容必須套用至少一個上課提過的理論，並且需以論文引用的方式呈現，整體而言算是一堂推薦的課。

學校有一個ICP program，主要是和企業合作完程專案，在學校的信中會提醒有這個專案，只要符合條件有興趣可以自己申請。若有參加ICP program兩個block僅需修12.5 ECTS。

生活文化交流:

1. **交通:** 詳電子報1

2. **住宿:** 詳電子報2

3. **電信:** 電信我使用的是Lebara sim-only方案，綁荷蘭銀行帳戶每個月自動扣款10歐，網路量5GB，150分鐘網外免費通話。Lebara很方便，銀行帳戶還沒開好前可以先用prepaid的方案，自己充值，只是一個月10歐僅有2GB的網路使用量，不過在銀行帳戶還

沒開好前先當應急用也是夠。Lebara在歐盟區旅遊只要手機漫遊記得打開網路皆可使用，無須額外付費。

4. Grocery shopping: 荷蘭兩大超市為Albert Heijn(AH)與Jumbo，其它還有例如Coop, Plus, Aldi 和Lidl(後兩者主要是德國的超市)。AH價格比Jumbo稍高一點點，不過蠻常有Bonus優惠活動，第一次去可以去櫃台申請一張bonus卡，之後結帳只要購買的該產品有bonus活動即可享有優惠價格。荷蘭的超市蠻常有優惠活動，所以民生用品方面個人甚至覺得還比台灣便宜。AH和Jumbo是我平常最常去的兩大超市，他們的官網都會明確顯示有甚麼優惠活動，買東西前可以先去官網看看比個價。

若是剛去要settle down需要買一些家居用品之類的，大推Actions，從被套、燈泡、鍋具到零食等等，應有盡有，有點類似台灣小北百貨的概念，價格划算。其它還有一些選擇如HEMA, Big Bizarre等，需要的東西都可以先上他們的官網看看。

5. 天氣: 秋季交換8月至12月。八九月的溫度都還有15度是蠻舒爽的氣候，且太陽八點後才下山，感覺非常好。10月開始有到10度以下，12月幾乎都在五度以下，鹿特丹最低也有到負六度，但鹿特丹不太下雪只會結霜。12月大概四點半或五點前就會天黑，一月中後開始又會感覺到太陽下山時間沒那麼早了，五點後才開始天黑。荷蘭很常下雨，風大的時候感覺起來像台灣的颱風天，所以最好帶防風防雨的外套，歐洲人下雨天不太撐傘，風大傘容易壞掉。另外建議零下的時候不要騎腳踏車，不是因為太冷，零下的時候腳踏車煞車可能會按不下去無法剎車，騎在路上危險。

交換注意事項:

1. 銀行帳戶: 學校會要求去之前先匯3,800歐保證金至指定帳戶，等到荷蘭開完銀行帳戶後學校會把3,800歐匯到在荷蘭的帳戶。一般銀行如ING, ABN需要等到學校One stop shop註冊完隔一陣子收到BSM number後才能開戶，若不需要等那麼久可以開Revolut網銀的帳戶，保證金也可以退來這裡。據經驗Revolut申請開戶大約審核時間三天即可開始使用，可以選擇要不要申請實體卡，實體卡費用約七或八歐會寄去家裡，個人沒有申請，僅用virtual card綁apple pay。不過建議保險起見可以申請一下實體卡，因為後來手機在巴塞隆納被偷後就沒apple pay可以使用，如果有辦實體卡至少還可以去ATM領現金出來用。Revolut換匯很方便(周末換匯會收1%手續費, 平日免手續費)，去丹麥、捷克諸如此類不用歐元的國家方便很多，不用app換匯的話也是可以直接刷帳戶裡的歐元。

2. 簽證: 簽證流程基本上RSM會寄信通知該如何辦理，跟著流程做沒什麼大問題，只是學校當時通知大家開始可以去荷蘭在台辦事處申請MVV的時間稍晚。荷蘭在台辦事處的

預約很搶手，一定要有預約才能去辦MVV(貼在護照內的簽證貼紙)跟生物辨識(為了之後去荷蘭領居留證)，所以也要注意自己的機票出發時間，若出發前未領到MVV那只能延後機票出發了。建議大家一收到信可以去辦MVV後一定要立刻上網站預約，通常是說辦完兩個禮拜會收到MVV(連同護照一起寄到家裡地址)，但我五天就收到。另外關於生物辨識，若在荷蘭在台辦事處生物辨識有做成功，到荷蘭後就可以上IND網站預約領居留證。我去荷蘭後收到生物辨識沒有成功的通知，所以要先約時間去海牙IND再做一次生物辨識，約一兩個禮拜後同樣再去海牙IND領居留證。

3. Deregistration: 交換回國前要記得deregistrstion，若是自己在外租屋通常房東會要確定你已經deregister後才會退還押金。可透過DigiD deregister，DigiD要事先申請，申請過程很簡單(<https://www.digid.nl/en/apply-and-activate/apply-digid/>)。透過DigiD Deregister也很簡單，一到荷蘭註冊完後，收到BSN number的那封信件會寫離開荷蘭如何deregister，照做即可完成。

4. 治安: 荷蘭是歐洲相對安全很多的國家，平常自己也會晚上10點後走在外面，荷蘭路上也幾乎沒看過遊民或是要錢的人。另外荷蘭一大優點就是幾乎大家英文都很通，遇到困難用英文大部分時候都可以蠻順暢的溝通，對不講荷蘭文的人是很友善的環境。荷蘭人也算蠻親切的，印象中沒遇過太多態度不好的人，所以平時只要正常謹慎的顧好自己重要的隨身物品即可，走在路上感覺蠻放鬆安全的，不用過度緊張。

5. 其它: 非常喜歡荷蘭，雖然以旅遊來說荷蘭或鹿特丹可能不是很有趣的地方，不過鹿特丹是非常適合生活的地方。如果是追求交換想要有生活感，過貼近local一點的生活，那非常推薦來鹿特丹且不要住學校宿舍(這個決定當然見仁見智，因為住宿真的真的很難找)。交換可能不見得真的學術上有甚麼大躍進，不過對於生活技能提升以及體驗生活是非常好的選擇。特別建議大家來荷蘭交換可以取得一台腳踏車，更能體驗當地人的生活方式。曾經我在交換前很猶豫這個選擇對不對，但去了之後我覺得非常值得。