

交換學習生活報告

110363093 馮偉益

一、交換學校介紹及課程等學術方面資訊

曼海姆大學是位在曼海姆市的一所商科大學，曼海姆市本身是一個港口都市，同時也是一座工業城市，可以看到不少工廠坐落在曼海姆內。城市本身不大，比不上法蘭克福、司徒加特等鄰近的大城市，不過由於其重要的位置，仍然有相當便捷的交通，離斯圖加特、科隆、法蘭克福都在兩個小時的車程內。另外，曼海姆附近有非常漂亮的海德堡，拿 Semester ticket 搭慢速鐵路不用錢，可以常常去，哲學家小徑非常漂亮。

非常恭喜你即將進入「德國哈佛」- 曼海姆大學(University of Mannheim)交換學習，這間學校是德國國立排名第一的商學院，與私立的奧托貝森管理研究院(WHU-Otto Beisheim School of Management)均為德國頂尖商學院。在課程方面，商學院提供了相當多的課程，且全部都是英文授課，曼海姆大學不管是大學、碩士還是交換生都有非常多國際學生，且德國同學與教授們的英文程度都非常的厲害，幾乎沒有嚴重口音問題，也不會因為選擇了英文授課的課程，就只有與國際生一起上課。

曼漢姆大學課程有兩種，一種為 lecture 一種為 exercise class，兩個必須要同時選才有學分。網頁有特別貼心幫交換生列出一個分頁依照不同學院顯示交換生適合選的課程，上頭有課程簡介，以及顯示是否需要上 exercise class。我選了 OPM 692 Strategic Sourcing 和 OPM 582 Case Studies in Operations 兩門碩士及課程。由於本人對於供應鏈管理非常有興趣，所以都選供應鏈管理的課，而曼海姆大學也有提供五管的模塊，也有最夯的數據分析。

OPM 692 Strategic Sourcing 這堂課是策略採購，從整個採購流程開始教起，我記得前幾堂課還請我們吃很多巧克力來判斷巧可力的價格，結論是價格跟好吃程度根本沒有關係。老師在 lecture 課會帶比較多理論的東西，而助教在 exercise 課會透過 Excel 個案或是 Case study 來詳細講解當週 lecture 比較實務的範例，我覺得非常有趣。而這門課還會與保時捷合作，由保時捷出一個題目讓學生來解決，會有不同的領域來指派，我被指派到 Innovation track，我與團隊組員需要幫保時捷想一個適合中國市場的創意行銷方案，最後獲得前兩名，得到去保時捷總部參觀產線的機會，可以交換結束就回國了，沒機會參與，不過我覺得這個機會很棒，很像管顧社的專案，如果對管顧產業有興趣也極力推薦選這門課，可以直接到保時捷斯圖加特報告，是一個非常好的經驗。

OPM 582 Case Studies in Operations 是運營管理個案討論，老師每個禮拜會先要我們研讀不同個案，個案的內容從需求預測、數據分析、定價策略都有，每個個案都需要閱讀一篇很長的文章還有分析 Excel 的檔案，而老師也會在下個禮拜花三個小時的時間來講解這篇個案並提供解決方案。

總歸來說，如果想要多玩多旅遊，請不要選太多課，因為德國的課程真的很難又很重，如果真的要選，也可以選密集課，在安排旅遊上比較有彈性。

二、生活及文化交流

不論你是內向還是外向，都來到國外交換了，請放開心胸在不同場合認識新朋友與他們交流，因為只有這樣你才能真正地融入環境，入境隨俗非常重要。「德國哈佛」新生訓練與說明會為期一週，全部商學院的學生不論是正式生還是交換生都會一起聽說明會，一定要參加，還會發放曼海姆大學專屬夾，而內容從選課到未來學生會將會舉辦哪些活動皆敘述十分詳細，也會有學校職員和學長姐來分享心得，要注意聽，因為很多重要內容。會後有茶會讓正式生和交換生一同交流，我在這個 **Orientation** 認識了很多來自不同國家的朋友，是一個難能可貴可以認識同學的機會，也找到許多好旅伴。

在交換期間，參與了不一樣的活動，**Visum Mannheim** 每週都會舉辦不同的活動像是語言交換、聯誼、國際晚餐、酒精路跑、長途旅行和各種不同主題的 **party**，這些活動都會在一開始進到曼海姆前加入 **WhatsApp** 群組公告和 **Visum Mannheim** 的網站公告。我參加了聯誼和國際晚餐，國際晚餐不同國家會帶自己精心製作的家鄉菜到場，並且貼上餐點名稱與說明，供其他參加的朋友一起享用。還記得當天在國際餐會上吃到好多不一樣的料理，有比較陌生但吃起來蠻特別的北歐冷菜、星加坡肉骨茶、土耳其烤肉、還有十分熟悉的日式炸雞等等，是一個很特別的經驗。我與朋友一起製作台灣炒飯，沒想到大受好評，一下就被吃光了，非常有成就感也很有趣，可以一次吃到許多不同國家的料理，也可以藉機會推廣台灣美食。

文化交流也可以在中午和同學至 **Mensa** 吃飯。藉由聊天就會慢慢瞭解彼此，不論是德國人還是其他國家的同學都很願意交流，其實他們對台灣也很好奇，覺得台灣到底發不發達，但當我給他們看台北市的夜景後，他們都覺得台灣是一個很現代的地方。最令我佩服的是他們都有可以聊得很深入的談話能力，這是我學習比較多的地方，我也發現漸漸地可以更加掌握內容也更加會問問題和別人聊天了，而且不會尷尬了，另外，他們非常熱愛 **Party**，我也認為在小酌之後可以看到不同國家文化的人更真實的一面。

國外的生活跟台灣很不一樣，台灣相對便宜所以很多人外食，而歐洲餐廳很貴所學生大多是自己煮，這樣也可以鍛鍊自己的廚藝，而且超商的食材甚至比台灣便宜，這是讓我很訝異的地方，可惜很多店很早就關了。可惜蠻多德國人雖然英語不錯但不願意講，且許多事情要自己上網查或是詢問才會了解與明白，但其實待久了自然也就習慣了，特別是晚上太陽很晚才下山，所以白天時間特別長，吃飯時間也會越來越晚，會有很多時間做白天的活動，也好安排行程。總之，國外的生活很不一樣，有歡喜有淚水，我覺得都是成長的養分。

三、交換需注意之事項

1. 推薦去的地方：埃及、冰島、巴黎、瑞士、荷蘭、國王湖和新天鵝堡、倫敦、巴賽隆納、布拉格、馬爾他、克羅埃西亞。
2. 銀行卡可辦 **revolut** 或 **N26**，兩個都很方便但 **revolut** 有自動換匯功能，可以和朋友一起辦拿獎勵金。比較推薦用 **N26** 的原因是因為審核速度很快，不需要等超過一週。
3. 電信在德國可以辦 **Fraenk** 電信，和朋友一起辦 **10 歐 10G**。也可以在台灣就購買預付卡，蝦皮上都有，比歐洲大型電信如: **O2**、**Vodafone** 便宜不少。
4. 車票和飛機票越早訂越便宜，記得用 **ESN** 卡，比較便宜又有免費行李額度。
5. 到每個國家一定要買車票再搭車，不要有僥倖心理，到時候被查票笑不出來，因為你只要沒有票，不論你怎麼解釋還是要付罰款，如果你不願意配合，甚至會把你抓到警察局，真的要非常小心。
6. 歐洲飯店什麼都沒付，我喜歡 **Airbnb**，有的時候越早訂越貴，但評價要看清楚，要看是不是洗來的，如果發現是洗來的，絕對不要下訂，因為保證很雷。
7. 記得帶現金至少 **500 歐**，歐洲有些地方只能收現金。
8. 倫敦很容易被偷，要非常小心，尤其是手機和錢包，其他地方反而還好但還是要小心。
9. 歐洲很多乞討的，遇到好手好腳的不要理他，趕快離開，有很多是集團犯案，甚至利用小孩來騙取同情心。
10. 保險可以選擇保公立保險或私立保險，兩者每個月的價差快要 **100 歐元**，非常之恐怖，如果要選擇保便宜的私立保險，請一定要向 **AOK** 申請放棄公保書才能保私立保險，切記不要找 **TK**，他們不會幫忙處理。