

## 國立政治大學商學院 交換學生生活報告

交換生：傅傳佳

系所：科技管理與智慧財產研究所

交換學期：2023 Winter Semester

### 一、交換學校介紹及課程

漢堡大學 (University of Hamburg) 商學院的校區位置鄰近市中心，距離火車站 Dammtor 走路僅約五分鐘，搭車到中央火車站也僅需十分鐘。下課後，不論是想去逛街吃飯、超市採買，還是想去市政廳廣場、人工湖 Alster Lakes 周邊漫步觀光，都非常方便。在課程方面，德國學校的課程基本上分為 Lecture 和 Seminar 兩種，前者的上課及評分方式是以平時老師講課和考試為主，學期間的課業 loading 可能不會太重，但期末時就必須認真準備考試，因為分數很可能就是期末考佔100%；而後者則是大多以作業、報告來打分數，沒有期末考，雖然學期間會比較辛苦，但期末時就可以比別人提早放假出去玩，因此各有優缺點。另外，漢堡大學的英文授課選項並沒有很多，尤其在相同學院或大學生、碩士生之間也都無法跨選，是我覺得比較可惜的一點，如果可以接受德文授課，在課程選擇上一定更多元。我個人在選課的時候，除了參考課綱內容，上課時間也是一大考量因素，主要希望課表盡量集中，比較好彈性運用時間。

以下針對我修的課分別介紹：

- 科技與創新管理 Technology and Innovation Management：整體而言是一門內容比較 general 的商管課，主要講述數位科技與數位轉型相關的商業模式及案例。雖然在政大研究所也有修過同樣的課程，但在漢堡除了上課討論的案例非常不同，一些切入角度或架構也不太一樣，因此還是有所收穫。上課安排是由一般講課和助教課隔週交錯，助教課主要是用來隨機分配小組討論個案。
- 企業流程管理 Business Process Management：整學期都是透過zoom視訊的同步線上課（除了期末考當天），老師是一名有點年紀的德國人，講英文的口音偏重，聽起來可能不是非常輕鬆。個人覺得除非是真的對BPM非常有興趣，不然不太推。課程安排有些不太合理，很多東西需要自己額外花時間讀，期末考佔100%卻還是有不少小組作業，若運氣不好遇到 free rider，老師也不會處理QQ
- 語言課（英文）：我在學期間修了兩門英文課，分別是“English C1 – Lessons from HR & Psychology: Communicating Effectively at Work”以及“English – Presenting with Confidence & Competence, Level C1”。雖然叫英文課，但不知道是不是因為是 C1 程

度，我上起來的感覺比較像只是用英文授課的一般課程，不常會針對文法、單字有刻意的教學，而是在上課途中自然地分享、提點。剛好我選到的兩門英文課都是同一位教授，老師是移居德國的英國人，人非常好，上課模式偏向輕鬆的討論、對話，作為 Seminar 的課程，沒有考試，作業、報告也不難準備。透過在課堂上跟來自不同國家的同學們用英文對話，除了可以充分練習口說能力，也能有生活、文化、職場等不同方面的交流，常常有意料之外的有趣收穫。

- 德文 A1.1：漢堡大學的德文課除了開學前的密集課程，也有提供學期間的德文課，由於是跟外面的語言機構合開，若有需要取得學分（ECTS），上課時可以先跟老師提出，不然最後修完可能只會得到一張修課證書。我上的 A1.1 課程是給零基礎的初學者，老師很親切，上課也會融入一些有趣的互動環節讓大家活用、學習，學期最後有期末考但不難，需要學分的人則是要另外準備簡短的德文口頭報告，因為才 A1.1 而已老師也沒什麼要求，完全可以不用太擔心。

## 二、生活及文化交流

漢堡是德國的第二大城，作為擁有大型港口的工業發展重鎮，有大城市的便利卻沒有都市常有的擁擠或緊繃感，是我最喜歡漢堡的一點。交通上，不管是地鐵（S-Bahn, U-Bahn）、公車都很方便，不過近期德國的罷工事件頻傳，偶爾大眾運輸也會受到影響，需要留意一下相關消息，但因為大多都不是無預警的突然罷工，所以還算是可以事先準備好替代方案。在學期開始前，學生都必須繳納一筆近三百歐元的 Semester Contribution 費用，其中便包含一整個學期的交通費，意思就是學校會提供「學期票（Semester Ticket）」給學生，可以無限暢搭任何漢堡內的大眾交通工具，因此平時只要攜帶學期票就不用另外買票。德國的大眾交通基本上都不需要刷卡或是過驗票閘口，所以其實就算沒買票也能直接上車，但！隨時可能會遇到查票員，若沒有合法買票，就會需要當場付一大筆罰金，因此憑良心還是不要以身試法比較好哦！

在天氣方面，當初我在去之前就聽說漢堡冬天屬於濕冷、常下雨的天氣，本來很擔心，但事實上還是沒有台灣濕，而身為政大人大概也很習慣下雨天（哭笑）。漢堡的地理位置雖然緯度偏北，但由於有靠海的溫度調節，冬天的氣溫反而沒有比許多歐洲內陸城市低，日夜溫差也不大，尤其因為室內都有暖氣，只要不在外面待太久，基本上在天氣方面都沒有特別不適應或不方便的地方。順便分享德國人很愛說的一句話：「沒有不好的天氣，只有不好的衣服。」意思是只要穿對衣服，不管天氣如何都不是問題。確實滿有道理的…所以德國的服飾大多重機能性、實用性而非時尚。建議如果自己原本沒有大衣外套、又要在冬季學期去歐洲交換，可以直接去到當地買。聽說漢堡前幾年都是暖冬，不常下雪，然而今年（2023）的初雪卻在11月底就下了，12月到1月也都陸續下了不少雪，對於亞熱帶國人來說還滿幸運

的，可以看見新鮮的冬天景色，被白雪覆蓋的漢堡真的很美，在下雪的時候逛聖誕市集也更有氣氛，而且個人覺得下雪實在是比下雨好太多了！XD

在文化交流的部分，我認為漢堡大學國際辦公室的 Buddy Program 可說是非常用心。除了在開學前會幫所有交換學生配對一名 Buddy，每週也會舉辦固定的 Get together 晚餐聚會，可以自由參加，學期間還提供各式各樣的活動，像是市政廳觀光、逛魚市集、溜冰、工作坊等，大部分都不用額外繳費，我覺得是很棒的福利。學期初的 Welcome week 原則上會強制所有交換生參加，在那一週，會讓大家對德國、漢堡、學校等都有更清楚的認識。對我來說，透過各項活動或機會和來自不同國家的同學們聊天、相處，都是很有趣且特別的體驗，因為交換生幾乎都對於認識不同的文化很有興趣，所以完全不用擔心沒有話題可以聊，也可能因而交到一群好朋友，平時可以相約聚會或一起出去玩。

由於我沒有抽到學生宿舍，而是住在合租的公寓裡，所以很可惜沒能認識一大群室友、一起在宿舍煮飯、包水餃這種體驗，不過因為我的房東是一位德國媽媽，我是跟她以及她兒子共用家裡的廚房及衛浴，有機會觀察到德國當地人的生活樣貌，還有一些日常細節，也是很珍貴的經驗。有關找房和住宿的資訊分享，可以請參考我的電子報。

### 三、交換需注意之事項

行前準備：

- 簽證：所需的相關文件網路上已有非常多資訊，請務必提早準備好。我記得是表定開學日前九十天內可以開始申請簽證，德國開學時間較晚，以冬季學期為例是十月中才開學，因此最早只能七月辦理，建議五月中到五月底就可以開始查詢是否已開放預約，由於每年旺季都會有許多人搶不到時段的情形發生，早早預約起來就不用等到時候才在焦慮地狂刷網站。從申請到取得簽證的時程大約一個月（我個人是 7/13 申請、8/15 收到護照），在給簽證之前，德協會寄email要保險證明，同時詢問預計入境和離境日期，通常這個日期就會是簽證的有效期，因此就算來回機票已經先訂了，時間還是可盡量抓寬鬆一點，以免遇到需要延簽的狀況（例如期末考日期太晚或突然想再待久一點）。
- 限制提領帳戶：我是用 Expatrio 含公保的方案，到德國後直接用 Revolut 綁每月收取匯款的 current 帳戶。
- 健保：Expatrio 方案有包含一開始提早入境到開學前的健康保險以及 TK 公保，TK 的客服還不錯，有英文很好的客服人員，溝通上沒有遇過什麼困難。
- 打包行李：除非是非常確定一定會用到或需要的，不然真的可以不用帶！尤其日常用品或消耗品，德國絕對都買得到。

### 剛抵達：

- 入籍：凡是要居住德國三個月以上者，都需要在入住後兩週內完成入籍（Anmeldung）的手續，一旦確定德國地址之後就可以事先預約辦理時段，漢堡市官網有英文版文章提供相關資訊（<https://www.hamburg.com/welcome/entry-residence/general-regulations/11725242/registration/>）。
- 電信：我選擇 Vodafone，因為可以直接到門市請店員開卡完成，比起超市系列（Aldi, Lidl）更安心、方便一點，我的預付卡方案是一個月9.99歐、網路流量 6G，可以每個月儲值也可以設定自動扣款（用App操作），流量對我而言是夠用，由於德國許多地方都有免費 wifi，就算出國玩也幾乎只會在外面用地圖、查一點資料，透過 App 可以隨時查看自己目前還剩多少流量。
- 開通健康保險、設定帳戶：依照指示操作即可。

### 離開前：

- 除籍（Abmeldung）：跟入籍一樣事先填表、預約，但手續快很多。
- 終止健保：事先寫信或電話聯絡保險公司客服，通常可以透過線上文件處理完畢。