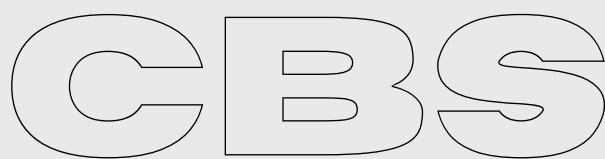




哥本哈根商學院

交換學習心得

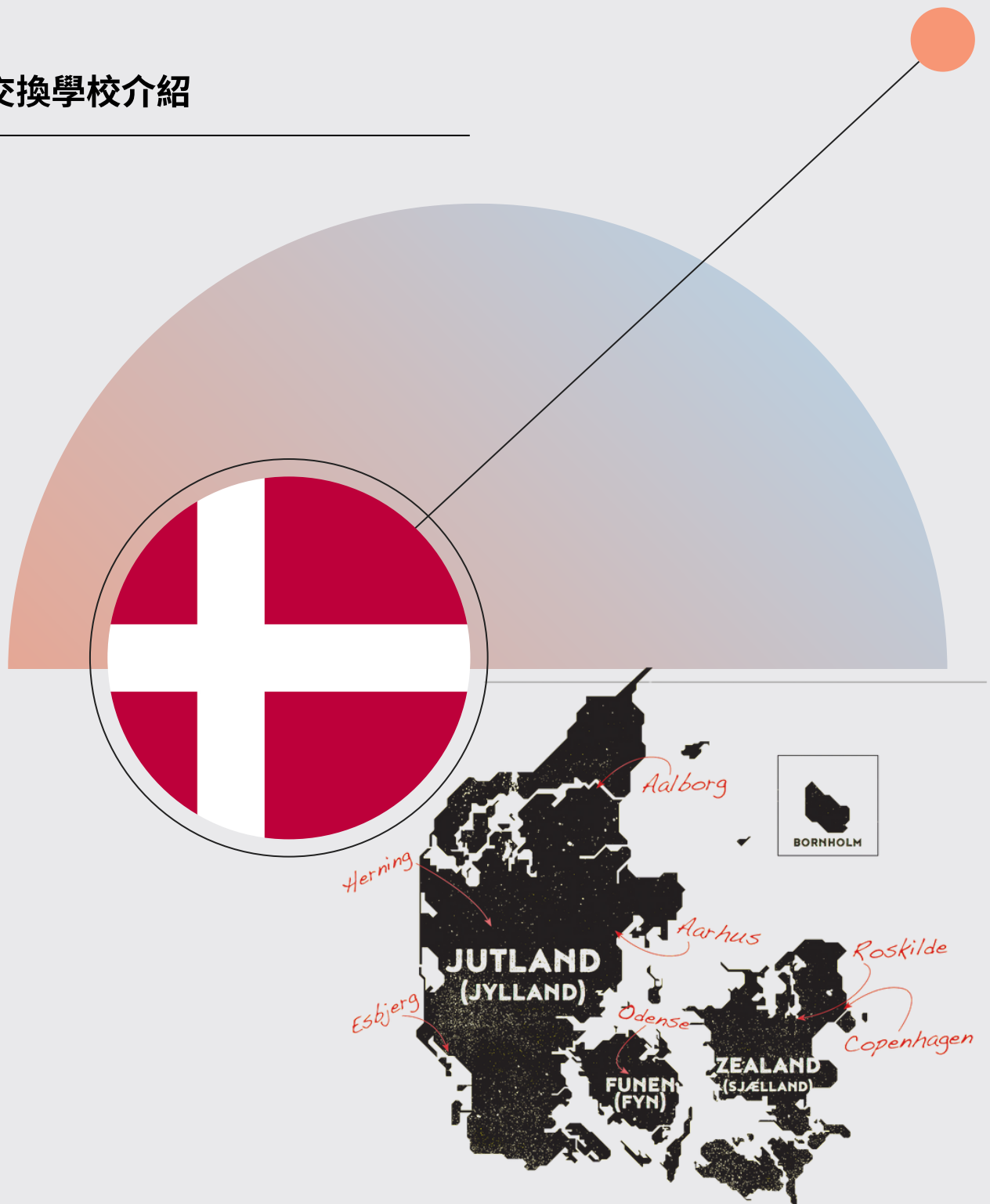


哥本哈根 丹麥

COPENHAGEN BUSINESS SCHOOL

Elisa Tang
2023 Spring Semester Exchange
International MBA Program
Email: elisa.iping.tang@gmail.com
IG: @winetripchic

交換學校介紹



哥本哈根商學院(以下簡稱CBS)，沒有所謂的校園，教學大樓分佈於市中心不同位置，跨足哥本哈根市區的四個捷運站。作為北歐三大最大的商學院之一，哥本哈根商學院在商業與管理領域享有國際聲譽，並強調實際知識的應用。

創立於1917年，儘管已是百年名校，CBS並不保守老派，學校的設施、師資、課程內容以及校園活動皆充滿創新思維也符合時代潮流，提供師生許多機會可以持續學習以及自我反思。

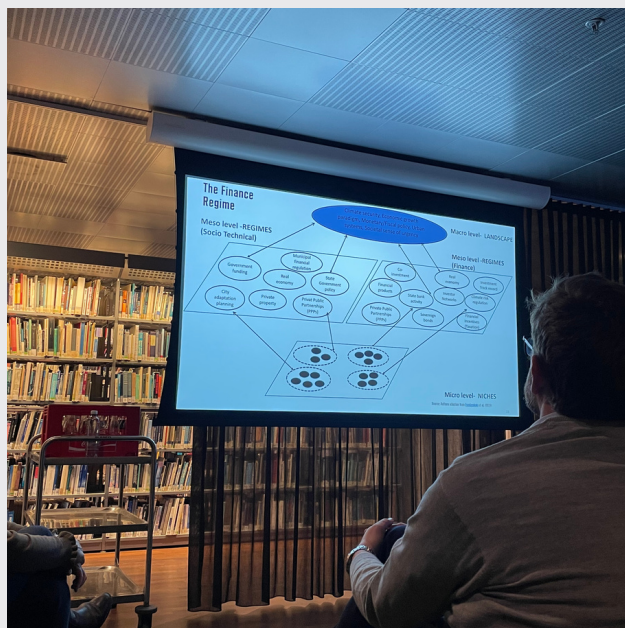
學習心得

當初選擇來到丹麥交換其實就是想要多多深入了解在北歐國家的永續思維和實踐。CBS確實有非常多有永續相關的課程可以選擇。建議可以選一堂偏學術討論的，一堂偏應用的，可以平衡在永續上的思維發展。整個哥本哈根城市對我來說都是學習場域，環保永續的生活實踐不是口號，而是在DNA裡。丹麥是一個community sense很強的國家，每一個人都是在地社群中其中的一員，對於社群的福祉是共同的責任，而這樣的使命感很自然地讓大家自發性的參與任何對社會有好處的活動。BBC曾報導過2020年丹麥的buzzword-Samfundssind，簡單的翻譯可以解釋成“community spirit”或“social mindedness”，這其實在生活當中不難發現。丹麥語言委員會則定義為“putting the concern of society higher than one’s own interests”。

另外，這裡也非常歡迎公開性的討論，對於各重大社會、政治、氣候議題大家都非常習慣平和的提出自己的論點，鼓勵批判性思考。我曾參加過一個學校圖書館舉辦的PhD Talks “Danish Science Festival 2023”，邀請不僅僅只是CBS的博士研究生，也邀請其他學校並且在業界的專業人士探討與分享例如：“Hope in the Heart of Capitalism”, "Vulnerability, Social Work, and Digital Public Services", "Translating Organization and Management Theory into Practice", "Transforming the Financing of Climate Adaptation in Cities"等議題。

課堂中教授也非常歡迎反方意見（不是表面歡迎，是認真歡迎的那種），雖說CBS是商學院，但商業角度的觀點並不會overpower其他像是人類學、哲學、城市規劃等的思考角度所帶出的論點和討論。也因為這樣課堂上不同的觀點可以激發出不一樣的反思機會。





PhD Talk at CBS Library. 參與者僅有兩位學生，其他有學校教授以及業界人士。

印象很深刻的是在主校區圖書館外，有段時間高掛著一句話 "Be curious, critical, and ask lots of questions." 教學風氣是鼓勵學生提出問題，而不是一昧的相信各式各樣的研究論文或課堂所教，開學時副校長在迎新時說過，「因為你們才是提出解決現今世界上各式各樣問題的人，如果只是埋首在過去的人所做的研究，如何突破？」

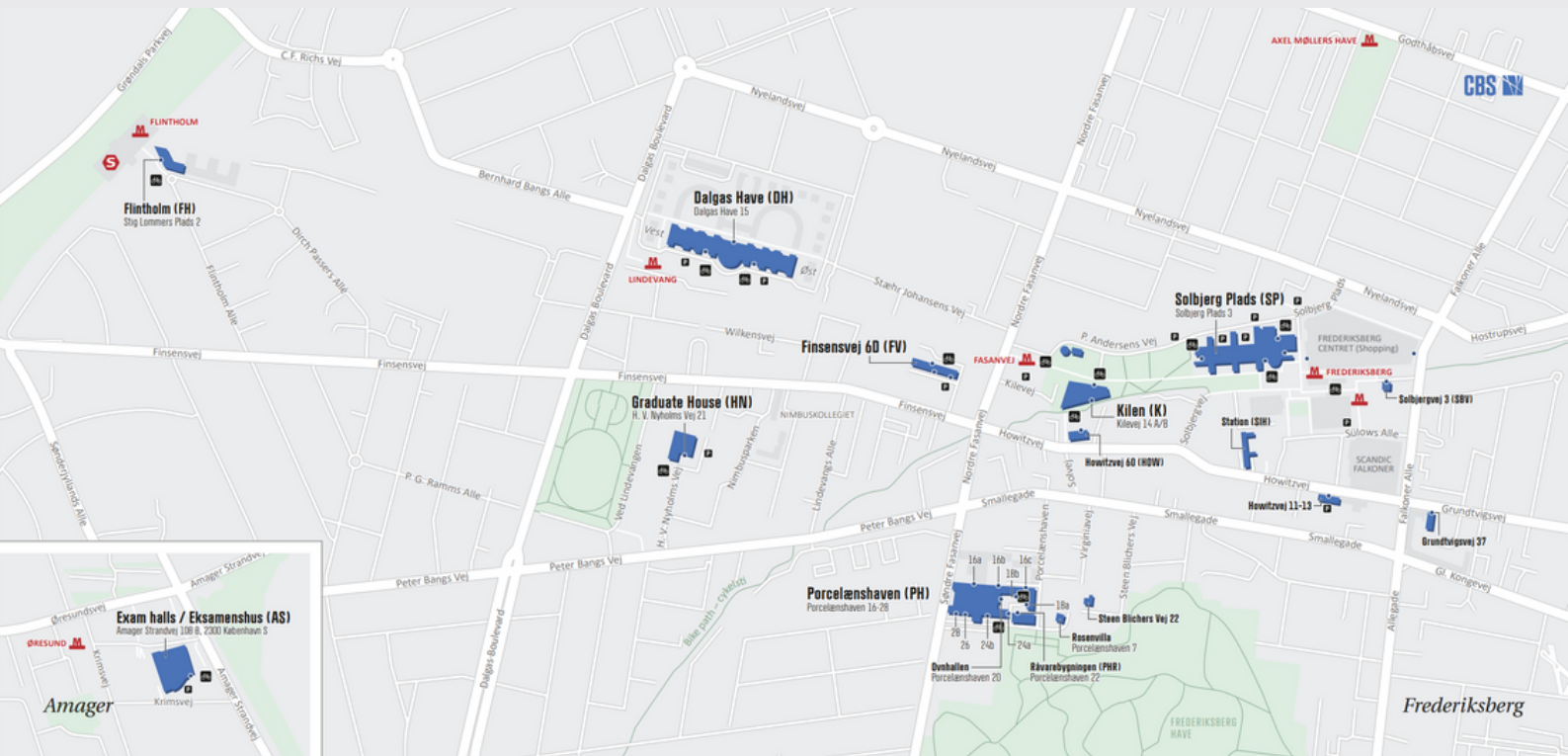
進入CBS圖書館是不需要刷學生卡，也就是說開放給所有想要來這邊念書的人，丹麥學生大多勤奮念書，圖書館通常是滿滿的人，讀書氛圍也相當好。

主校區(簡寫SP)位在捷運Frederiksberg站的正上方。學校大禮堂、校園酒吧、圖書館、紀念品店、career fair都在這一棟。圖書館外有一個student desk，這裡在校園有連結網路上的問題以及開學前領取學生證的地方。位置絕佳，稍有陽光露出時周邊時常有一群朋友或家人席草地而坐，談天、小酌、遛狗、野餐等。

當初選擇哥本哈根作為交換的城市其實就是希望可以直接體驗北國如何實踐永續生活的。我認為很值得一提的是，我曾問過一個教授為什麼丹麥人民對於永續的信念這麼強烈，她的回答超乎我預期，「我不知道，我從來沒有想過這個問題，好像從小身邊的朋友家人一直都是如此生活，所以我們自然而然如此了，學校也沒有什麼所謂『永續』的專門課目。」「甚至如果盡如一家餐廳或者超市沒有有機的選項我還會有些生氣，因為店家沒有給我選擇的權利。」

這個回答很真實、很發人深省。永續要深植人心，要從信念出發，不論是政策、城市規劃、人民教育等就自然離不開這個核心了。

校園介紹



由於學校的教學大樓所處的地點都相當方便，所以我沒有購買或租借任何腳踏車，第一是校區都是交通工具可達的，另一個考量是天氣寒冷，且冬季到春季期間，標配通常都是狂風加上細雨。如果想要騎自行車的話建議可以直接租借swapfiets，內建double-lock，雖然丹麥基本上非常安全，但國際學生多的地方還是會失竊的。

選課時請注意，Lecture代號是以上課地點在哪一棟作為開頭，例如下圖是PHxxx以及SPxxx。CBS選課有些免不了有一些沖堂，所以如果你想前半堂上某一堂，下半堂再去另一堂，那要看這兩棟距離多遠，有些原先不租自行車的同學為了可以跑沖堂的課因此租了自行車。

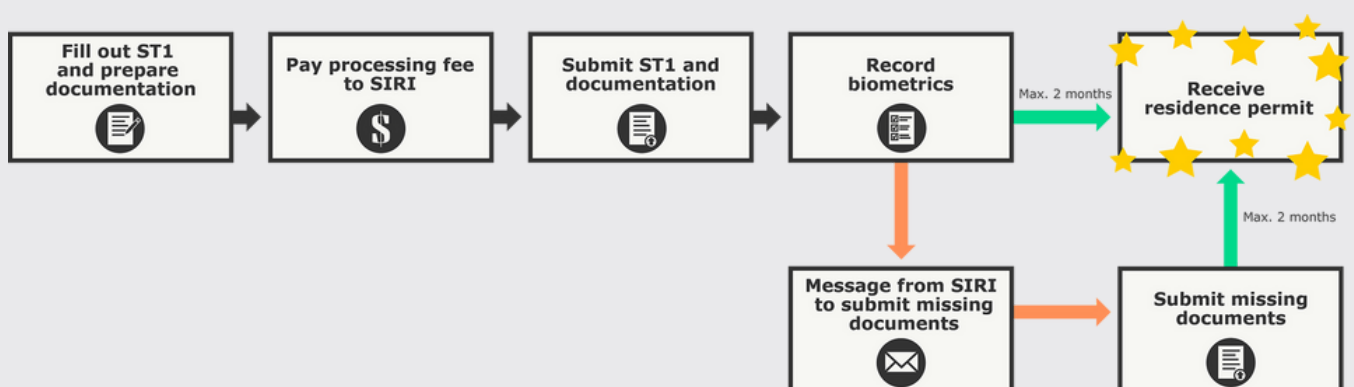
[illegible]

縮寫	地址	最近捷運站
DH	Dalgas Have 15	Lindevang
DH.V.	Dalgas Have WEST (粉紅色區域)	
DH.Ø.	Dalgas Have EAST (藍色區域)	
FH	Flintholm, Stig Lommers Plads 2	Flintholm
FV	Finsensvej 6D	Fasanvej
HN	Graduate House, HV. Nyholmsvej 21	Lindevang
HOW	Howitzvej 60	Fasanvej
K	Kilen, Kilevej 14	
PH	Porcelænshaven	
SBV	Solbjergvej 3	Frederiksberg
SP	Solbjerg Plads 3	
AS	CBS Examination Halls, Amager Strandvej 108b	Øresund

學期開始前



CBS每年接待上千名的交換生，對於交換學生的大小事有非常完整的相應規劃，在學程開始前4~5個月我就收到了CBS校網outlook email開通的電子郵件，藉由這個CBS校網登入my.cbs.dk可以取得幾乎你所需要大大小小的資訊，包含選課及考試、圖書館資源、學校設備、印表機位置、居留的申請流程等。建議出發前可以先看過，了解抵達丹麥後需要進行的行政流程及所需資料。因為國人可以以免申根簽證方式入境丹麥，而前一個交換地點在西班牙，所以我是入境丹麥後再申請學生居留ST1，學校有專門負責的行政人員，開學前會透過email提醒你做申請。步驟如下：





「企業永續發展顧問」這門課教室授課教學量相對少，80%的時間都是小組討論跟客戶開會。這是一門semester class，顧名思義就是橫跨整個學期，時間拉得長、非常多自主學習跟小組會議、客戶報告，如果你想要交換期間多一些旅遊，這門課建議不要拿，會卡到非常多可以安排出國遊玩的時間。[期末考為GROUP ORAL EXAM]

CONSULTING FOR SUSTAINABILITY - HARNESSING BUSINESS MODELS AND INNOVATION

學期一開始授課教授會隨機分小組，再個別分派project (除了授課教授外，另外每一組還會有一個project owner，可能是學校的博士研究生、可能是與CBS合作的公司或公家單位作為指導老師。授課教授參與的程度很低，主要是跟project owner還有客戶協作) 我的小組共五名成員，與世界氣候基金會(World Climate Foundation, WCF)合作。WCF是一個丹麥的非營利基金會，獲得了2023年至2027年期間EU Horizon研究計劃的支持，致力於探討氣候變化如何促進聯合國永續發展目標的實現。EU Horizon計劃的總預算為955億歐元，在氣候調適(Climate Adaptation)項目中，WCF獲得了Horizon歐洲氣候適應(ClimateFit)項目的授予。該項目旨在了解私人投資者如何在四個試點城市(目前我們所知有意大利、葡萄牙和丹麥)進行氣候調適投資項目。從這些城市所獲得的成果將有助於其他歐洲城市加快氣候調適。作為研究生，我們的任務是提供支持該項目的知識平台建議。研究題目是：「知識平台如何協助彌合政府機構和私人投資者之間的氣候調適融資差距？」這堂課根據每位同學被分配到的主題和團隊，學習深度會有些落差。我很幸運分到的組員都相當負責任、也非常積極在研究如果協助客戶解決問題，對我個人而言學習成效扎實且有意義，從不理解climate mitigation與climate adaptation的差異，到可以提出客戶相當滿意的climate adaptation platform solution，收穫超出預期。

Performance Management



[期末考為INDIVIDUAL ORAL EXAM]

這門課是MSc in Economics and Business Administration - Sales Management的必修，CBS的科系分的非常細，Sales本身就是一個主修，這門課的教授相對理論派，要念的paper也不少，有1/4是授課教授的作品。對於一般大眾認知Sales相對以經驗與實作取勝，這確實是滿有趣的一堂課。

課上多數研究生同學沒有長期工作經驗 (平均有兩個實習，而有在邊工作邊唸書的同學通常也會翹掉這門課，因為老師給分算佛，考前也會把會考的主題先跟同學說，整班被當掉的只有三人。有幾位同學我是在考試準備間才第一次碰到) 這個班是我見過上課最輕鬆最能跟老師討價還價的一個班了，不愧是未來業務人才。

有工作經驗的同學通常可以根據過去實際經驗在課堂上跟老師討論，而不是單純背理論。另外，我也透過這門課學習到一些在我看起來很特別，但在北歐企業相當普遍的作法，例如: spot on bonus.



「戰略品牌管理」這門課授課教授陣仗是我看過最大的，每次上課會有3名教授以及2名助教(前一屆畢業的學姊) 沒有太多的課堂教學，課程開始前會要求修課同學把整本課本看完，並且熟讀simulation的操作手冊，教學量相對少，80%的時間都是在課堂上與組員做simulation。這個marketing simulation是一間以感冒藥廠的go-to-market strategy操作。

Applied Strategic Brand Management

[期末考為Take Home Written Assignment]

這門課是MSc in Economics and Business Administration - Brand and Communications Management的必修。課堂開始前教授就會先要求修課同學各自分好組，課程一開始會以組別進行系統設定。課程的安排是一個月的密集課程，對於很多想要好好安排旅遊的同學是再好不過的選擇 (圖為邊旅行邊寫作業的寫照)，再加上期末只需要交paper，交換學生來修課的同學還真不少。

不過如果要認真上起來，作業量相當大的，每週都要交功課，前半段多在做SWOT分析，教授對於SWOT分析的要求非常嚴格，雖然作業不打分數，教授每一份作業都會認真給反饋。因為這些前置的分析都會直接影響simulation的成果，認真的同學真的十分用心的在做每一次的作業。雖然Simulation的結果也不列入期末分數計算，不過如果照著simulation每一期所需要做的分析一步步做，期末報告其實只需要重複這些步驟再做一次。

SUSTAINABLE BUSINESS: CRITICAL AND CONSTRUCTIVE APPROACHES



[期末考為INDIVIDUAL ORAL EXAM]

這門課比起"CONSULTING FOR SUSTAINABILITY - HARNESSING BUSINESS MODELS AND INNOVATION"走的是理論派，是Business Administration and Philosophy研究生的必修，而且是他們的sustainability的進階課程，課程內容結合各種經濟、哲學、CSR和永續的理論，閱讀量相當大，而且必讀paper的內容都算艱深，所有paper加起來大概25篇、10種model、20種理論。雖然很硬，但我很喜歡這門課，因為很多直擊靈魂的探討和分析，見識到本科的北歐同學們在課堂中與教授各種發人深省、富有洞察力的論證，給了我很大的啟發。

這門課的期末考是一篇synopsis (口試前一個月提交) 再加上20分鐘的口試。口試由兩位教授面試，一位是這堂課的授課教授、另一位是外部講師 (這是CBS oral exam的標準搭配，降低bias可能性)。一開始你會有有2分鐘說明自己的synopsis，每位同學可以選定自己的主題，只需要探討主題為繞在必讀paper所提出的model或theory即可。

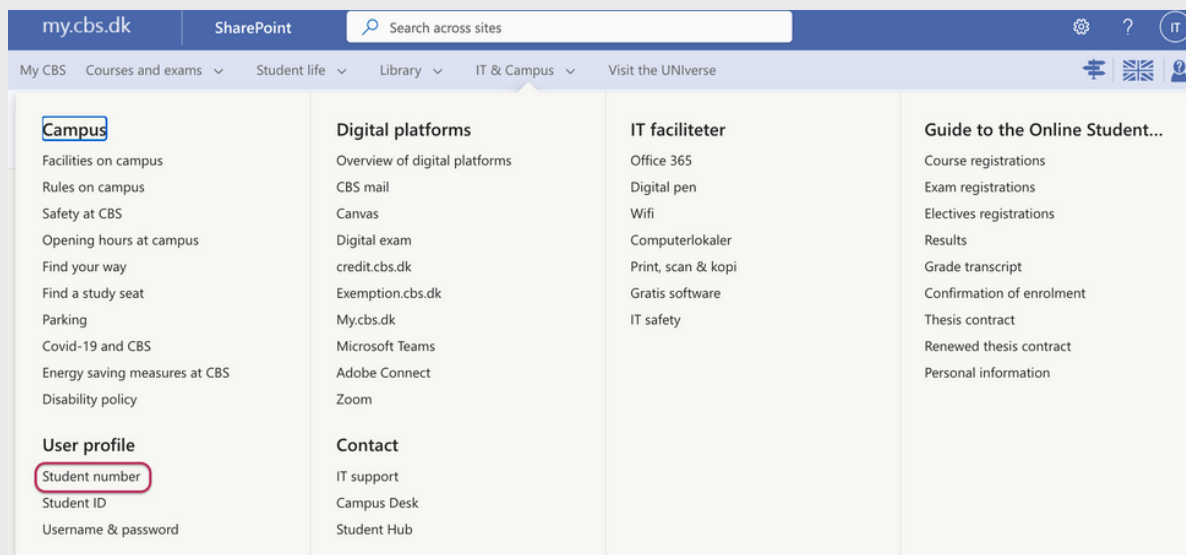
再說明完自己的synopsis後教授們就會開始的炫風式提問，包含所有paper中作者所提出的theory、aurgument或model. 例如我被問到的其中一個問題是 "explain the relationship between PCSR and embedded liberalism".



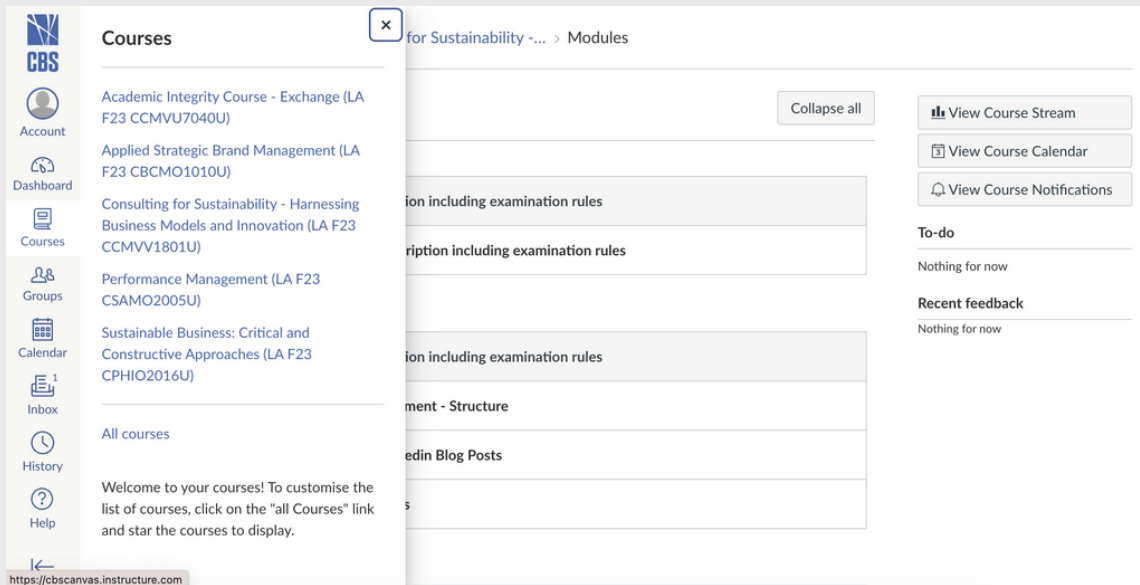
考試、報告必備Student Number

考試需要攜帶學生證，所有要繳交的作業或報告，甚至是考試時都需要正確填寫student number，但切記student number並不是學生證上面的編號，要另外記好喔。

Student Number可以在my.cbs.dk > IT&Campus > Student number 的路徑中找到。



Canvas 數位學習平台



所有選定修習的課程都在這個平台上，作業與報告的繳交、課程研習資料等。