

交換生活報告

2024 Spring 金融碩三 吳柏賢

一、交換學校介紹

鹿特丹管理學院（Rotterdam School of Management, RSM）是隸屬於荷蘭鹿特丹伊拉斯謨斯大學（Erasmus University Rotterdam, EUR）旗下的頂尖商學院，創立於 1970 年。作為歐洲最具聲望的商管學院之一，RSM 在教育、研究與業界影響力方面持續居於領先地位。RSM 不僅連年穩居歐洲前十、全球前三十的商學院之列，更是全球僅約 1% 擁有 AACSB、EQUIS 與 AMBA 三重國際認證的「三冠王」商學院，展現其卓越的教學品質、國際化程度與企業連結實力。

學院提供從學士到博士、MBA 到高階主管課程等完整學術體系，擁有超過 100 所全球合作院校，包含 LSE、博科尼、香港大學與台灣大學等，致力於打造一個多元、開放、跨文化的學習平台。其研究所 ERIM（Erasmus Research Institute of Management）更是歐洲最具影響力的管理研究機構之一，經常位居歐洲研究排名前列。

二、課程介紹

碩士共有 5 個 Block，春季交換時間涵蓋到 Block3 到 Block5，但不一定要選滿 3 個 Block，最後結束會在 6 月底。選課日期會在 1 月中，可以一次選完 3 個 Block 的課，之後還是可以再更改 Block4 和 Block5 的課，只不過好課就有可能無法選到，因此建議有想要的課先選起來放著。交換生的門檻要修到至少 20ECTs，碩士班每堂課都為 6ECTs。

1. Data privacy and cybersecurity

教我們在這個數位化的時代，企業要怎麼保護使用者資料，避免被駭客攻擊，還有怎麼符合法律像是 GDPR 這種歐盟的隱私規範。老師會帶我們看很多真實案例，比如資料外洩怎麼處理、公司在出事後要怎麼回應、有哪些資安技術可以預防風險等等。每天課結束後當天要繳交一頁 ppt 的上課心得，期末會有一個團體報告，只需繳交不需上台分享。

2. New business development

這是一門算是實驗性的課程，教授會將同學分組，進行訪問公司，有點類似賣課程，也就是說詢問公司，導入 AI 的工具對於你們公司有什麼好壞，是

否願意，以及如果 RSM 開設這個課程你們是否有興趣，最後期末報告，就是整理全部訪問的公司，這是一門跟業界互動較多的課程。不強制出席

3. Scaling Deep

這堂課是一門以家族企業為主題的課，希望學生們能舉出一家公司進行深度分析，利用管理學學到的理論去討論，接著選取其他同學的公司，進行比較。不強制出席，上課方式有實體和線上，最後期末有個 oral exam，教授會問選擇該公司的理由以及假設。

4. Strategy and economics of platforms

探討平台型商業模式的運作邏輯與競爭策略，涵蓋雙邊市場理論、網路效應、多重歸屬、資料治理與平台監管等核心議題。透過理論講授、案例分析與實務應用，學生將學會分析如 Airbnb、Apple、Uber 等平台企業如何設計價值主張、吸引使用者並維持市場優勢。本課程不僅強化學生對數位經濟與平台創新的理解，也為未來從事科技顧問、產品策略或創業奠定紮實基礎。不強制出席，每週有作業，以及一個期末分組報告

三、荷蘭生活

1. 荷蘭人

荷蘭人整體來說真的滿友善的，尤其是和其他歐洲國家比起來，他們的態度算是親切許多。即使你一開始用英文搭話，大多數人都會很自然地切換語言來幫你。因為荷蘭的英文普及率很高，幾乎人人都能講流利英文，從超市店員、火車站工作人員到路上的路人都是可以溝通，真的很有安全感。如果你在街上迷路或看不懂公車資訊，通常主動開口問人，對方都會很熱心地幫忙解釋，有時甚至還會直接帶你去正確的地方

2. 天氣

春季交換的期間是從 2 月初到 6 月底，這段時間的荷蘭天氣真的變化很大。一開始的 2 月和 3 月，氣溫常常在 0-5 度之間，有時會更低，天氣常常是陰天或大霧，體感溫度會比實際氣溫更冷，建議一定要帶防風防水的外套，手套圍巾也不能少。到了 4 月，天氣會開始慢慢變暖，溫度大約在 10-15 度之間，但太陽一不見，體感又會掉下來。白天有時候會有陽光，心情會跟著變好，但晚上還是偏冷。進入 5 月和 6 月，白天的時間變長，氣溫會比較不穩定，有時突然熱到 30 度，有時又掉回 15 度左右，一天之內的溫差可以非常

大。特別要注意的是，雖然天氣轉熱，但室內不一定有冷氣，有些日子會覺得有點悶熱。6 月底時，甚至晚上十點天都還沒全暗，很適合外出活動或去公園野餐。

3. 主要城市介紹

(1) 阿姆斯特丹 (Amsterdam)

阿姆斯特丹是荷蘭的首都，也是最多人來玩的城市。整個城市被運河圍繞，可以搭船遊運河、參觀安妮之家、梵谷博物館、國家博物館，也可以騎腳踏車穿梭在老街巷弄中。這裡有很多咖啡館、藝術展，白天浪漫，晚上熱鬧，很適合第一次來荷蘭的人。

(2) 鹿特丹 (Rotterdam)

鹿特丹是荷蘭第二大城市，也是歐洲最大的港口城市。跟阿姆斯特丹的古老風情不同，鹿特丹的建築現代又創新，像是超酷的方塊屋 (Cube Houses) 和像太空船一樣的 Markthal。這裡還有很多藝術展覽、設計店和新創空間，很有年輕的城市感。如果你對現代建築或創意城市有興趣，鹿特丹非常值得一訪。

(3) 烏特勒支 (Utrecht)

烏特勒支是一座結合歷史與現代的學生城市，中心有條運河，河岸旁的老建築和餐廳讓人感覺非常放鬆。這裡有全荷蘭最高的教堂塔——多姆塔 (Dom Tower)，也是烏特勒支大學的所在地，學生多、文化活動也很豐富。

(4) 海牙 (Den Haag)

海牙是荷蘭的政治中心，雖然不是首都，卻是國會、政府和王室辦公的地方。聯合國的國際法院也在這裡，所以常常可以看到外國外交人員。除了政治，海牙也有美麗的海灘區 Scheveningen，是夏天當地人最愛的避暑勝地，也有莫瑞泰斯美術館收藏維梅爾的名畫《戴珍珠耳環的少女》。

(5) 愛因荷芬 (Eindhoven)

愛因荷芬是一座充滿科技感的城市，被稱為「創新之城」。這裡是科技大廠飛利浦的發源地，也有很多科技新創公司和研發中心。每年十月的荷蘭設計週 (Dutch Design Week) 會吸引來自世界各地的創意人和設計師，非常有活力。城市本身不大，但到處都有設計感和年輕的氛圍。

(6) 格洛寧根（Groningen）

格洛寧根是荷蘭北部最大的城市，也是一個以大學生為主的年輕城市。格洛寧根大學吸引了很多國際學生，所以城市裡總是充滿活力、活動很多。這裡的生活步調不會太快，交通以自行車為主，很環保也很安全。比起中南部城市，這裡少了觀光人潮，卻多了一份寧靜與真實的荷蘭生活感。

四、交換注意事項

1. 電子支付

在荷蘭普遍可以使用信用卡，普及率非常高，因此現金部分不需要帶太多在身上，甚至連假日市集都可以收信用卡，所以不需擔心。

2. 銀行帳戶

在荷蘭可以申辦荷蘭銀行帳戶，但也可以選擇申辦 **Revolut** 帳戶，線上申辦的程序相當簡單且迅速。**Revolut** 的特色在於可以限額內轉換貨幣不需手續費，如果同為 **Revolut** 用戶互相轉帳非常簡單且不需要手續費，但 **Revolut** 只支援線上帳戶入金，實體現金只能領出沒辦法存入。

3. 人身安全

整體來說，荷蘭是一個相對安全的國家，像鹿特丹、阿姆斯特丹、烏特勒支這些學生和觀光客多的城市，治安都算穩定。白天走在街上通常不太會有危險的感覺，晚上如果不是太晚、而且是在熱鬧區域，也基本沒什麼問題。不過還是會建議大家避免深夜單獨走進小巷或人煙稀少的地方。要特別注意的是，像阿姆斯特丹這類觀光區偶爾會有扒手，尤其是在電車上或鬧區人多的地方。出門時包包最好背在前面，手機和錢包也不要放在外套口袋，減少被偷的風險。我自己平常會用手機掛繩，背包則會加上 8 字扣環，避免拉鍊被偷偷打開，這些小措施其實滿實用的。另外，在荷蘭騎腳踏車的人非常多，而且速度都很快，有專屬的腳踏車道，所以在城市裡走路或過馬路時也要特別注意。