

## 【電子報二 網路購物經驗分享】

姓名：饒安

系所：企業管理研究所（MBA 學位學程）

交換學校：韓國科學技術院商學院 Korea Advanced Institute of Science and Technology (KAIST) College of Business

交換學期：2024 Spring

---

韓國跟台灣一樣非常盛行網路購物，相比於在實體商店購物，線上購物有時候反而可以有更多商品選擇，到貨速度也非常快。這次交換期間剛好有使用到 interpark 購票、iHerb、韓國 Coupang、外送民族等服務，以下分享我的使用經驗跟一些提醒。

### ◆ 前置作業

在韓國要進行多數網購前必須先完成以下三項前置作業：取得外國人登錄證、手機號碼登錄個人資料、韓國銀行開戶。所有的購物網站在註冊會員時都會要求驗證身分訊息，這個步驟就會必須要有登錄證跟已登錄身份資訊的手機號碼才可以進行，銀行帳戶也是在取得登錄證之後才可以去開戶。

在 orientation 當天，負責交換的老師就會收護照影本跟證件照幫大家申請外國人登錄證，也會帶大家到慶熙大學前告知親故通信和友利銀行的位置。當地電話號碼在這個階段就可以先去辦，等收到登錄證後再去一次讓店員登記你的登錄證資料即可。大約 2 週後，老師會寄信通知大家在規定期間內自行前往指定的出入境管理局壓指紋，之後再等 2-3 週就會收到老師通知可以去找他領取自己的登錄證了。收到登錄證後記得要再回通訊行，同時也可以帶 KRW20,000 以上現金到友利銀行開戶。都完成之後就可以開始網購啦！

### ◆ Interpark

Interpark 是韓國主要的購票網站之一，包含展覽、音樂劇、演唱會、音樂會等活動都會在 Interpark 上販售。Interpark 的網站介面算是很直觀，我在交換期間有透過 Interpark 成功購買 Hello Kitty 50 週年展覽的門票，也有嘗試購買演唱會門票（但很可惜沒有買到）。如果有成功購買到門票，建議可以去下載 Interpark 的 app 比較不會到活動現場才在信箱裡面翻確認編號，但 app 的缺點是全韓文，對外國人比較不友善。演唱會的部分則相對比較複雜，熱門的活動網站會限制流量，畫面會顯示你前面還有多少人在排隊搶票，這就只能耐心等待了；比較可惜的是進入到活動後我覺得相對不太好操作的是票價跟選位，每次只能查看單一座位區，無法一次看到全場還有哪邊有空位。付款僅限韓國信用卡，可以選擇要現場取票或是郵寄票券。

#### ◆ iHerb

剛抵達韓國的時候發現在實體店面不太容易找到維他命 C 等保健食品，所以我決定在 iHerb 下單寄到韓國。不需要重新註冊會員，下單方式跟在台灣操作一樣，結帳時會要求提供護照號碼（韓國人自己是要提供報關編號還是稅務編號之類的一個號碼），可以刷台灣的信用卡。下單後大約 5 天就到韓國了，會有報關行傳 KakaoTalk 訊息和 email 請你提供聯絡資料跟護照和登錄證的照片，回傳過後約 3 天左右就收到包裹了。整體操作很簡單，有需要購買保健食品的學弟妹可以大膽下單。

#### ◆ 韓國 Coupang

這個應該是韓國人最常使用的購物網站了，標記火箭快遞的商品都是保證 24 小時內到貨，且除了一般商品以外，韓國 Coupang 也有販售生鮮蔬果，所以在宿舍門口也常常可以看到 Coupang 的保溫袋。韓國 Coupang 的 app 只限韓國的 Apple ID 可以下載，所以我都是在網站上操作，需要重新註冊會員而且不能刷台灣信用卡，我大多都是選擇用銀行轉帳結帳。美中不足的是 Coupang 的倉庫可能很多很分散，每次下單多件商品都會個別分開包裝，不是很環保，而且主要用破壞袋寄件，要有收到產品內部紙盒或塑膠包裝可能破損的準備。

#### ◆ 阿拉丁 / Weverse Shop

有在追韓國明星的人應該多少會在來韓國期間購買專輯或週邊商品，這次我就有使用到阿拉丁跟 Weverse Shop 兩個網站。阿拉丁跟 Yes24 在韓國都是類似博客來的定位，主要販賣書籍、文具用品、專輯，而之所以推薦阿拉丁的原因是因為他倉庫位在坡州，一樣是 24 小時到貨非常方便，激推。Weverse Shop 則是購買特定明星的官方週邊商品使用，雖然商品的選擇比較多，但 Weverse Shop 的出貨速度非常慢，如果有急用的商品建議還是到明洞或弘大的實體週邊商店購買。

#### ◆ 배달의민족 外送民族 app

如同生活報告中所述，KAIST 周邊的餐廳常常不到八點就打烩，當要準備考試或趕作業無法在正常餐期吃飯的時候就會需要透過外送民族點外賣了。外送民族的介面是全韓文，對外國人不太友善，但餐點選擇真的很多，我自己都是參考他的餐點照片和截圖丟 Google 翻譯去點餐，其他操作基本上跟我們台灣的外送軟體差不多，都會顯示等待時間、服務費用等資訊，也可以選擇跟司機面交貨請司機放在宿舍門口，結帳方式信用卡的話只接受韓國發行的，但也可以用 Apple Pay 付款，把台灣信用卡綁定進去應該就可以使用了。下單完成後一樣可以追蹤司機位置，但請記得地址的地方一定要打清楚是哪一棟宿舍不然司機送錯地方就要自己想辦法去找了。