

## 電子報二：交換結束前必須處理事項

### 一、關閉帳戶：Expatrio

確認 Expatrio 帳戶順利關閉：如果保證金六個月都退還給你，他會寄信給你通知帳戶即將關閉，並且把一開始匯過去的 buffer 緩衝金退還給你，我是退了 75 歐。

### 二、結束網路：Fraenk

需要透過 APP 裡面的客服聯絡他們，你要結束德國生活並且附上姓名、生日、合約編號以及退籍證明，需要提前一個月聯絡，不然下個月還是會被收錢，即使你已經不在德國。

### 三、取消保險：TK

取消還蠻容易的，只要寫信到這個信箱 [students.rheinmain@tk.de](mailto:students.rheinmain@tk.de)，他會寄一個表格需要填離境日期，不用附上任何證明就可以取消保險，建議確定離境日期就可以提早處理。

### 四、退籍

建議離開時間提前一到兩個禮拜去市政廳預約退籍，因為我在歐洲的最後一個月都安排了旅行，提前了一個月去辦，辦理人員說我太早去，叫我離開七天前再寫信給他們，後來連續寫信給他們一個多禮拜了才等到回覆，德國人的行政效率真的完全不可靠，還是現場辦一辦比較安心。

### 五、退宿

每一區的宿舍退宿流程不太一樣，我是住在 Lindenthal 區域的，如果需要提早結束住宿合約的話，退宿流程就是寫信給他們說要退宿，他會請你到官網抓一個確定退宿日期的表格來填，填完就確認退宿。

接著只要在退宿月的月底前，把宿舍、公共區域廚房、冰箱隔層、櫃子打掃乾淨，並拍照給他們看，接著把鑰匙裝在信封裡寫上個人資訊，如名字、房號、未來聯絡地址等資訊投入住宿管理處外的白色信箱就可以退宿了。如果有買一些生活用品、電器可以在宿舍群組賣賣看，給需要的人接續使用。