

德國科隆大學 管理經濟社會科學院交換心得

生活報告

科管智財所 111364208 張詠晴

1. 交換學校及課程等學術介紹

(1) 交換學校介紹

科隆大學 (德語 : Universität zu Köln · 英語 : University of Cologne) 西元 1388 年成立 , 位於德國人口第四大城科隆。政大商學院簽署的姐妹校是管理經濟社會科學院 (Wirtschafts- und Sozialwissenschaftliche Fakultät , 簡稱 WISO) , 屬於科隆大學的六個學院之一 , 也是最富盛名的學院。成立於西元 1901 年 , 原先以商管領域為主要發展方向 , 後來擴展至社會科與經濟學科 , 目前在國際上以經濟領域最為著名。



學校的標誌性地標之一 , 科隆因為重建過 , 所以大部分建築都很現代化 , 科隆大學就沒有印象中比較舊的歐洲學校會有的空間 , 不過校園腹地也很廣 , 中間有一片大草皮 , 天氣好的時候會有很多人在那邊野餐、運動、發呆。



學校的另一個標誌性建築 , 是學生活動中心 , 德文課的實體課也會在這邊上課 , 特別的是大家對他的稱呼是 " Green and gray ugly building " 。



這一棟是 WISO 學院的校舍，裡面除了上課的教室還有很多自習空間，還有 Bistro (小咖啡廳)。

(2) 課程介紹

我在這學期期初總共選了五門課，最後期末考選三科考。

提醒：這邊的期末考不是有登記上課就有得考，還要記得在期限前上系統另外登記考試！逾期不候！

a. 選課

因為我第一個階段想上的課程幾乎都選到了，不排除選的都是研究所的課，沒有人數限制。所以如果有各個阶段的流程跟問題，可以翻翻歷屆同學的心得，或是詢問科隆的 incoming team 他們都會很樂意而且很及時的回覆，或是提供 zoom 線上諮詢！

b. 課程介紹

(a) 品牌管理

這是一堂 term1 的研究所密集課，每週上課三個半小時，外加助教一個半小時，兩個月結束課程。

老師上課從品牌的概念開始介紹，提及商標保護對於品牌的重要性，接著透過不同的理論說明品牌建立、維持、保護，行銷手法決策、以及品牌價值的概念。也有邀請國際品牌業師來上課這學期是 L'Oréal、GLOBEONE，介紹企業品牌管理理念跟品牌權益相關的議題。

助教課會詳細說明考試的邏輯跟技巧，透過歷屆考題跟助教自己出的習題帶知識跟概念，建議有空的話都去聽，對考試有幫助。

考試方式：60 分鐘手寫，滿分 60 分，30 分及格，實體考試。六月初舉行

(b) 國際策略管理

這也是一堂 term1 的研究所密集課，每週上課三個半小時，兩個月結束課程，沒有助教課。

主要由老師講課，針對歐盟國家的跨國公司經營管理策略或理論。也有邀請業師分享，這學期有 DHL、BCG。

考試前助教會提供模擬考題，並有一次 ZOOM 線上會議時間教學如何使用線上系統考試，有問題的話都可以在會議期間詢問。須留意的是這堂課的交換生考試時間與在校生是不同的，考試方式也不一樣，負責的聯絡窗口就是助教，所以有問題的話要直接連絡助教才會比較快得到回覆跟答案。

考試方式：60 分鐘，60 題是非題，30 分及格，線上考試，可以連學校 VPN 在外面考試。六月初舉行

(c) 學期間德文課 A1

這一堂課從四月第二個禮拜一路上到七月第三個禮拜。每週有三個半小時實體課加一個半小時線上課。

推薦學期間的課程因為實體的上課模式可以增加口說聯繫跟同學互動的機會，每個老師的上課風格不一樣，我這次遇到的老師很嚴格很要求口說跟表達，但認真跟著練習肯定有收穫！考試前老師會有一次模擬考的練習，基本上題型就跟期末考是一樣的，所以有時間的話建議還是參與一下會比較好，因為考試時間只有 30 分鐘，熟悉過系統比較不容易出錯。

考試方式：不用特別註冊，只要出席有超過 70% 會自動註冊考試。閱讀跟聽力各 30 分鐘，各 8 題選擇題，閱讀就是閱讀測驗，聽力則是閱讀測驗的聽力版本，線上考試，可以連學校 VPN 在校外考試，考試時間在七月第三周上完課後的那個星期五，不確定每一屆是否會一樣，但提供給後續有旅遊安排同學參考。

2. 生活及文化交流

(1) 住宿

抽到的是 KSTW 分配的學生宿舍，科隆這邊特別的地方是，除了體大跟科隆商學院 (CBS) 有自己的學生宿舍，其他大部分的學生都是透過科隆在地的學生會申請跟分配宿舍，可見會有多搶手，所以建議越早申請越好。我們這屆四個同學大概 8、9 月申請都有抽到，但都等到二月中才確認收到 offer，而上一屆同學只有一個有抽到，所以機率也無法保證。

提供我當時的申請時程給大家參考：9/15 系統填表申請，1/30 收到宿舍結果通知，每個月都會固定有一封信詢問是否要繼續候補，請務必記得點選連結確認候補！

租金的部分不用填太高，大概 250~300 歐就好，傳說中越高越不容易抽到，因為它們會覺得你有能力負擔外面的房租，但我跟朋友同時填寫系統，也都填一樣的金額，我們就分到不同的宿舍跟房型，租金也差很多，所以這個也是供參考。

我的宿舍是每月租金 225 歐，14 個人一層共用衛浴廚房，房間 10 平方公尺，有床、衣櫃、洗手槽、書桌。算是同期交換生裡面最便宜的，運氣也很好抽到的宿舍在 Lindenthal，距離學校走路 15 分鐘，離市區 Neumarkt 搭公車 20 分鐘，離主火車站搭車 25 分鐘。附近生活機能超好，超市 REWE 有兩間，ALDI, NETTO, EDIKA，藥妝店 ROSSMANN, DM 都有，也有水果攤、肉販。

(2) 生活用品消費

鍋碗瓢盆等廚具或小傢俱可以購買的地方 IKEA,  TEDI, TKMAXX , EUROSHOP ，有些地方的 ROSSMANN  跟 ALDI  也有。如果剛到有時間的話可以在 Neumarkt 附近的這幾家店比價一下再買。

我常去的超市價位 ALDI  < REWE ，我通常會在 A 買蔬果，在 R 買乳製品跟蛋。另外還有 EDEKA 、Netto  等等，大家可以來了之後慢慢逛！

(3) 交通

這學期開始繳交的 Semester Fee 提供的交通票是 49 歐全德月票，適用範圍包含全德國跟部分相鄰國家的慢車 (不包含 ICE、IC、CE 等快車)，可以在上官網查詢適用範圍，在 DB Navigator App 上也可以篩選查詢。

月票還可以申請 NEXTBIKE，在科隆跟波恩部分地區享有 30 分鐘免費的腳踏車優惠。

有使用快車 (ICE、IC、CE) 需求的話建議購買 BahnCard25，可以在有優惠的時候買，原價 39.99，我剛好在歐洲盃的時候買 Fan BahnCard 只花了 19.99，每次買快車票價可以打 75 折，可以多少省一點交通支出。有買的話也要記得要在到期前 6 個月上官網填表單申請取消，不然會被自動續約訂閱，後續的處理流程會很麻煩。

這邊也補充提供資訊，如果剛來的第一個月，交通票還沒生效，又不想逃票的話，建議購買漢莎航空的 49 歐月票，不用取消，可以單月購買！因為科隆這邊的交通票，單程約 2.8 歐，不能搭超過 4 站，日票大約 8.6 歐，除非你待在科隆的時間不長，不然月票真的划算很多。

(4) 學生會活動

在開學前 WISO 跟學校的 PIM&CEMS 學生會有合作，每週幾乎都有不同的活動交流，如果提早到的話可以參加，學期前的人通常都比較少，比較不會有社交壓力，但如果你是嗨咖，喜歡跑活動的話可以參加第二階段的活動，那個時間大部分的人都已經到科隆了，也可以認識比較多不同國家的同學。

開學之後會有另一個學生組織 ESN，他的活動基本上跟 PIM&CEMS 大同小異，但人會多很多，因為這個是整個科隆的大學交換生都會參加，所以有機會遇到很多朋友！（我們就在各個活動上湊到了十幾個台灣人）。

某個階段開始每個活動基本上都要入場費，然後會跟你說加會員的話可以少一點，就跟大學系會一樣，重點提醒 ESN 的學生會請務必加入！買一張 ESN card 花個 15 歐，受用無窮！

3. 交換需注意之事項

(1) 腳踏車道

比較過德國各個城市之後，科隆的腳踏車道算是相對簡單易懂的，請務必

不要踩到腳踏車道上，除了可能會被撞，還可能會被罵。在德國行人最大，但腳踏車有時候權力更大！

(2) 瓶子回收

寶特瓶、鐵鋁罐以及部分玻璃瓶都會有 Pfund 押金的觀念，在付款的時候會先付 0.15~0.25 歐不等（大部分是 0.25 歐），要記得留好瓶子拿回超市退，可以收回押金並用在下一次的消費中。

(3) 文化差異

科隆算是相對多元也很現代化的城市，看不到太多想像中的歐式建築，因為都在戰爭的時候被炸掉重建了。尊重包容每個地方的不同文化，是出國應該要有的基本禮貌。

(4) 客服聯繫

這一點看起來很突兀，但其實滿重要的，不管是在出發前還是剛到德國之後，一路上會遇到很多大大小小的事情，有些事可能在網路上搜尋就可以找到之前的心得文分享或是該服務整理的 FAQ 網頁，但不可避免一些不得不聯繫克服處理的狀況，這個時候要特別留意，在德國跟台灣不一樣的地方是，客服單位的分工非常詳細，在台灣可能只有一個電話號碼或是信箱，打電話過去或寄信過去他們就可以協助處理或轉寄給專責單位，但在這邊你必須先自己找對負責的客服單位，不然你的提問可能就會石沉大海。如果該單位的客服聯繫方式有提供網路上的表單系統的話，從表單填寫申請提問可能也會比寄信還要快可以被處理，我猜可能是因為信箱資訊量太大，而表單系統送出後會有分流，可以更直接快速的傳送到專責單位。

以我自己的個案舉例，當初在申請保險的時候，手指太粗打錯自己的英文姓名，到德國之後準備開通保險才發現，在 TK 保險官網的客服上找到填寫表單的地方，詢問修改姓名的事宜，但他們告訴我的修改方法並不可行，後來我再繼續爬文，就找到正確的管道聯繫，十分鐘後就改好了。

(5) 現金消費

歐洲目前大部分國家都已經可以支援數位支付了，不過德國還是有很多餐廳或是小吃店只能付現金，所以建議還是要準備一些現金，以備不時之需，或是要記得開通信用卡或金融卡的海外提款功能。



宿舍附近的公園小湖，假日還可以採天鵝船



宿舍附近的野生動物園，免費還可以餵小動物！