

交換生學習報告

WHU - Otto Beisheim School of Management



資管碩二 邢芳瑜

2025 Spring

交換學校簡介

WHU - Otto Beisheim School of Management (簡稱 WHU)，創立於 1984 年，是在德國業界頗有盛名的私立商學院，歐洲許多知名大企業高層乃至創辦人皆來自此校，吸引許多對創業有興趣的學生就讀，畢業校友形成很強的人脈網。

WHU 分為兩個校區，Düsseldorf 校區主要是 MBA，其他大部分學生都在 Vallendar 校區，距離最近的城鎮 Koblenz 大約坐公車 20 分鐘，鄰近科隆機場、法蘭克福機場，搭區域火車(RB)要 1.5 小時左右，不是交通多方便的地方（跟科隆、慕尼黑相比）。以前交換學長姐的心得說，這裡是個適合養老的地方，現在想來是真的。不像大城市一般吵雜、混亂，就是個大學城，因此晚上在路上走動也相當安全，不過這裡適合生活、待久了比較無聊。

WHU 下學期是一月初開始、四月底結束，一個學期還分成上下兩個 Quarter 分開選課，跟公立學校學制很不一樣，WHU 學生有強制交換一個學期（酷），碩士生會在碩一暑假做實習，所以生活可以說是超級忙碌，據我的觀察比政大商學院還要更卷.....身為交換生可以輕鬆去修課就好，真是萬般幸運。

最一開始這所學校最吸引我的是，學校職涯中心會透過強大的校友網絡，媒合學生實習，跟業界接軌，Career Center 舉辦徵才說明會，邀請 Henkel、Amazon、OC&C 等公司的員工可以面對面聊天，也可以報名參加企業工作坊，有些公司會提供 case study 練習，或傳授業界工作的一些心法，碩士生也可以參加晚上圓桌餐會，可以 1-1 問問題，以 casual 的方式建立人脈，學校也有個 Handshake 系統可以上去看實習機會。

實際情況跟我想的有點不同，我的專業背景（資訊管理）跟這所學校的定位不太一樣，想要找資訊類的工作在這所商學院根本沾不上一點邊，主要都是商管、管顧公司在招人，參加那些徵才活動就是見見市面，因為公司主要是招實習生，後來我還是到 Linkedin 乖乖投履歷，一方面簽證的時間太短，加上只

是交換不是當地學生，都石沈大海，但還是有認識交換生朋友找到德國實習！

學校的設施方面有健身房、自習室，健身房設備很新很不錯！我只去過兩次...因為冬天天氣好冷，自習室倒是很常去，推薦 InPraxi Building 二樓的位置，我覺得很蘇胡.....可以待到很晚都沒關係，適合做報告、讀期末考之類，裡面也可以吃東西！自習室裡面也有印表機，有免費的扣打給在校生，印期末考的那些簡報之類的很實用。

課程資訊

1. Strategic Technology and Innovation Management (5 ECTS)

Holger Ernst 教授非常有實務經驗，上課時很鼓勵大家發言和互動。為了跟得上老師的提問，課前通常要先讀不少指定閱讀。開學第一週的第一堂課，我才剛加選上，結果一上課就發現其他同學早就讀完所有 reading，個個迫不及待地舉手搶著發言，讓我有點震撼.....教授上課不會事先發簡報，也是一種讓學生更專心聽講的方式，簡報通常下課後才會提供做參考，所以上課記筆記真的不能分心。

整堂課總共有五份作業，其中四份是小組個案討論（類似企管的課）。我很幸運遇到一組很友善的組員，大家不會因為我是交換生就忽略我的意見，每次都會先一起討論、brainstorm，再分工做簡報。當時讓我印象很深的是，德國同學對作業的認真程度真的超高！我們做一份七頁的簡報，就開了三次會，每次都聊一個半小時左右，連字句用詞都討論得很仔細，細節控到我佩服不已。後來才知道，原來他們都是班上成績很頂尖的同學！（也可能是選擇偏誤啦）

這門課沒有期末考，但有一份 final essay，要根據一個個案，結合課堂學到的理論和自己找的資料，寫一篇正式的小論文。用英文寫學術文章對我來說不太容易，要把課堂內容融會貫通進去更是挑戰，但整體來說學到很多！

2. Managing Resilient and Sustainable Supply (5 ECTS)

這堂課聚焦在供應鏈風險識別與應對策略的討論，一開始會選這堂課也只是因為好奇供應鏈與永續的關係，課堂上半堂課會是老師講課，下半堂是 case 討論，一樣需要課前預習，然後直接隨機分組，老師會提出 3 到 4 個問題，然後需要在 90 分鐘左右做完一份商業簡報，所以其實每堂課都蠻累的，然後老師會隨機找組上台報告（但德國學生都喜歡自願），老師會針對同學的簡報提出建議，其他組同學也會 challenge 台上的同學。

期末考有選擇題、簡答題跟申論題，可以開書考，老師出的題目自然不會是很顯而易見的問題，特別是申論題，要將上課所學結合自己的想法，最後我根本來不及作答完，但就開心寫。

3. Visual Prototyping (5 ECTS)

這是一門重新教你「怎麼畫畫」的課，在商學院裡真的很少見，但意外地超有趣！課程從最基本的素描教起，每個人都會拿到一本素描本。其中一個作業是連續 30 天每天畫一幅素描，可以畫很簡單的東西，像是生活中的小物或人物都可以。其他作業也很有趣，例如設計自己未來可能會用到的 business icon、繪製自己領域相關的商業模板（像是人物誌 persona），有次上課老師還帶領繪製故事版的工作坊，實際體驗用圖像傳達想法的過程。

我本來就蠻喜歡畫畫的，所以整個課程對我來說是種享受。不過我觀察到班上的其他同學好像壓力很大，可能是因為不熟悉畫畫，也可能是對自己的要求太高，完美主義幾乎把創意給綁住了。也有人太在意老師的標準，想著「這樣畫老師會不會喜歡」，反而畫得綁手綁腳。我就是單純覺得這門課很好玩，沒想太多，反而變成我這學期最喜歡的一門課。

4. Building and Scaling Successful Companies (5 ECTS)

這門課超級輕鬆，總共只上四次課，其中還有兩天是到柏林參訪新創公司，算是這所學校最驕傲的創業精神 Entrepreneurship 之體現。課程是由 WHU 校友會 (WHU Praxi) 主辦，讓學生有機會直接到新創公司聽創辦人現身說法，分享他們的創業故事、怎麼募資、怎麼擴張公司等等。

如同課名，這門課的重點就是「創業」和「把公司做大」。如果對創業有興趣的商學院學生，應該會覺得這門課蠻實用的。不過對於我這個沒有創業規劃的人來說，聽半天就開始疲乏了，但是有提供免費午餐，加上去柏林玩一下也是蠻值得的啦！



期末沒有正式考試，而是根據四次課程的內容出了一些開放式問題，屬於開書考，可以翻自己的紙本筆記。雖然我覺得筆記沒太大幫助，但至少還能看得出題目在問什麼，不會太有壓力。

5. German II (5 ECTS)

Angelika 老師人很好，整體氣氛也很輕鬆。出發去德國之前，我已經在政大修過三個學期的德文，算是有點基礎，當初想說選個 A1.2 來加強一下，結果發現內容有點太簡單，反而變成在複習之前學過的東西，也因此更覺得政大

的德文課真的教得不錯，像是文法的部分蠻紮實的。

選擇參加 A1.1 以上的德文課，都要參加分階考試，考試結果作為給學生的選課參考，完全沒有基礎可以從 A1.1 開始。德國老師不太會解釋文法細節，可能也不習慣用英文說明，幸好之前已經有學過基礎，來上 A1.2 對我來說是複習加練口說，算是輕鬆！

ps：德國成績計算方式是 1-5 分，1 分是最佳，5 分是不及格。

生活及文化交流

1. 校內活動

WHU 交換期間，負責招待學生的 VIP 學生團隊和 International Relations Office (簡稱 IRO) 會舉辦很多給交換生的活動，第一週的 Welcome week 是認識交換生們的好機會，我記得第一週的週末有舉辦 **Regional Tour** 帶我們去啤酒廠參觀！主動聊天跟認識人對於後面的交換生活很有幫助！我們的宿舍有公共空間，所以大家很常來我們宿舍樓下一起吃東西、聊天、喝酒🍷

WHU 交換生稱作 Tauschie，交換學生在德文全稱叫 Austauschstudierende，叫 Tauschie (濤洗) 比較口愛！德國人最有名的飲酒文化在學校展露無遺，每週二會舉辦 **Tauschie Tuesday** 在外面的 Irish pub，我自己沒有去，不過聽說可以認識當地學生的機會，但對喝酒還好的我來說完全沒有動力，每週四好像還有辦給當地學生的另一個喝酒活動。

學校辦給交換生的活動包含 **International Dinner**，之前就有聽學長姐分享說歷年都煮珍珠奶茶，這次依舊維持傳統煮珍珠奶茶，外國人應該都很愛，特別是亞洲人應該特別喜歡這一味～其他國家的學生也會準備自己家鄉的食物，還記得我提前兩個小時煮即時珍珠，但是煮超級久都還是沒透！還好大家不嫌棄...學校其實也有供餐，所以那天真的吃超級飽！



一月底適逢春節，WHU 學生自己舉辦了 **Chinese New Year Celebration**，我朋友居然帶了寫春聯的書法筆墨紙硯去學校！教外國人寫春聯真好玩，體會到他們寫中文根本就是在畫畫～



另外，WHU 本地學生招待交換生吃飯的 **Tauschie Dinner** 也很有趣，這個也要自己報名參加，揪一群交換生朋友一起去德國人家裡吃飯，認識當地學

生，還有玩喝酒遊戲！跟德國人深度交流的機會蠻可貴的，雖然我們後來沒有什麼交集，但是還是開心～

2. 日常生活

學校一到五中午有提供學餐，但是亞洲胃我本人不適應德國食物，所以在學校的日子都是餐餐自煮，直接升格成為大廚(?)從炊飯、滷肉飯、紅燒牛肉都難不倒我！明明在台灣就是懶人一枚，但是外食不便宜，加上有想吃的東西，就只好自己下廚了……

說到下廚就必須說一下德國超市，超市物價是蠻親民的，介紹一下附近的超市：

1. 走路 10 分鐘內：REWE 跟 Lidl

- **REWE**：我最常去的超市，既有生食、生鮮，也有熟食區，懶惰的時候就直接買個烤雞腿、烤半雞、烤豬肉，一餐蛋白質直接解決，肉類區其實選項也很多，只要看得懂基本的一些德文就可以溝通了，像是雞肉(Hahnchen)、牛肉(Rindfleisch)、豬肉(Schweinefleisch)，我覺得超市豬肉比較容易有腥味，所以比較少買，買的話也是買五花肉(用來做滷肉)，雞肉怎麼煮基本上不太有問題。蔬菜的部分 REWE 選擇也滿多的，而且新鮮度高，我通常一週買一波食材，一次買一週需要吃的份量！超市我都開心買，畢竟外食怎麼樣都比較貴，然後亞洲人最重要的白米，這裡的 Milchreis 很接近台灣口味，德國人拿來做甜點我也是不懂，超市裡也賣現成的 Milchreis 甜點，我在德國吃的不太合胃口(優格加米粒)，但是挪威的蠻好吃！
- **Lidl**：我買電信預付卡的地方，個人覺得 Lidl 食物的份量比較多，所以比較少去，但是冷凍鮭魚、冷凍蝦之類的可以囤起來放，適合久久逛一次！

2. 走路 15 分鐘內：Netto 跟 Aldi

因為對我來說路途遙遠，所以比較少逛這兩家，Aldi 也是食物份量偏大，逛過兩次；Netto 的商品陳列我覺得比較亂一點，只逛過一次，兩家也都是德國連鎖的超市！

3. 坐公車到 Koblenz：亞洲超市 Thanh-Hoa Asia-Markt

有咖哩塊、泡菜、豆腐、火鍋湯底、菇類、水餃之類，大概一個月一次大採購，實在太遠太不便了！



交換需注意之事項

1. 德國鐵路 Deutsch-bahn (DB)

德國守時的精神完全沒有體現在交通上，德國鐵路 Deutsch-bahn (DB) 總是讓你驚喜又意外，除了延誤外，還會無預警停開，或臨時更換停車月台，讓人哭笑不得。2024 年他們還驕傲的宣布將近 60% 車次準時抵達，意思是剩下 40% 不是遲到就是取消，德國人也是認命了，每次聽到列車遲到

(Verspätung)的廣播大家都大嘆氣，但也只能無奈改搭其他列車或是轉公車，就連搭高速鐵路 ICE 我都曾遇過遲到一小時以上，來到德國交換的大家要先做好心理建設，畢竟台灣高鐵、台鐵不會這樣。

來到德國的第一課是學會面對不確定性，知道自己的 plan B，變成一個處變不驚的人，永遠提早出門，尤其是出國要搭飛機的話，因為德鐵而搭不上飛機那就更麻煩了.....。

2. 人身財務安全

在 Vallendar 這個大學城是很安全的，晚上 10 點之後走在路上都不會怕，不過到德國大城市就要小心，像是法蘭克福、柏林之類的，晚上火車站附近就不要單獨逗留，可能遇到危險的人機會偏高，以免造成身體財務受損，相對來說，杜賽道夫、慕尼黑給我的感覺就挺安全的。前往歐洲其他國家旅遊，例如巴黎、西班牙、義大利等國家，扒手聽說比較多的，也要保管好自身物品，避免帶太多現金出門，通常出門都刷卡比較多。