

法國里昂高等商學院出國交換心得報告

企碩二 柯佳慧

一、交換學校及課程介紹

<學校簡介>

法國里昂高等商學院(E. M. LYON.)，是法國排名前五的商學院，因為是商學院，不是一般的大學，因此校地並不大，只有三棟建築物，每棟都只有三到四樓，A棟是主要上課的教室以及辦理註冊等行政事務的地方，B棟是教授辦公室及會議室，通常不太會去，C棟是圖書館及電腦教室，圖書館裡面的藏書並不多，大部分的書都是法文書，但環境還不錯，都是一人座位，圖書館開放時間通常是早上十點到晚上七點。學校裡因為有非常多的國際學生，因此大部分行政人員的英文都還算可以溝通。



<課程>

里昂商學院因為很重視國際化，收了非常多國際學生，課程分成法文授課及英文授課，許多課都同時有開二種語言，所以法文不夠好的人來這裡修課也不用太擔心選不到課。

學校在暑假期間就會把課表放在網路上，但要等到開學第一周的某個早上，全部的交換學生會帶自己的電腦，同時選課！選課的時候會有人統一在台上一步驟步驟教如何選課，但由於此時里昂商學院的本校生已選完課，所以這個時候交換學生選的課都是剩下的，許多好課名額都不多，而且幾百人同時登入選課系統，系統會很慢，因此，要在前一晚先登入系統，把想修的課先放到餐盤裡，並祈禱你的電腦不要突然當機，就可以完成選課了。

里昂這邊的課程還會再分成二個學期，舉例來說，秋季班的課程是從九月初到十二月中，其中九月初到十月中是上半學期，十月中會放約十天的假，十一月初到十二月中是下半學期，所以課程就有半學期的，也有一學期才上完的。半學期的課僅上六周，每周三小時，學分是 2.5ETCS，而全學期的課就是 5 ETCS。依企管系抵免學分的往例，2.5ETCS 可抵政大 1 學分，需要抵免學分的同學可能就要注

意一下系上以往抵免學分的方式。而里昂商學院基本上會希望學生修至少15ETCS，一般交換學生大部分也都是修這樣的學分數。

我自己在里昂商學院修了六堂課，包括 European Business System, Negotiation skills for selling, Services Marketing, Business to Business Marketing, Logistic Management, Service Operation Management，其中除了 Business to Business Marketing 是 5ETCS 之外，其他都是 2.5ETCS 的。我覺得 Negotiation skills for selling 這堂課很有趣，是小班制只有十個人，二人一組，每個禮拜會輪流當 Sales 及 Client，從中學習溝通與談判的技巧，演練中會全程錄影，演練完老師會作檢討，教我們在與人溝通，從見面、開場、切入正題到約下次會議等所應該有的步驟及態度。

<影印及掃描>

學校在 A 樓及 C 樓都會有影印機及掃描機，還蠻方便的，影印一張是 0.03 歐，影印機旁會有儲值機，要先把錢儲值到學生證上，影印時再用學生證刷卡。

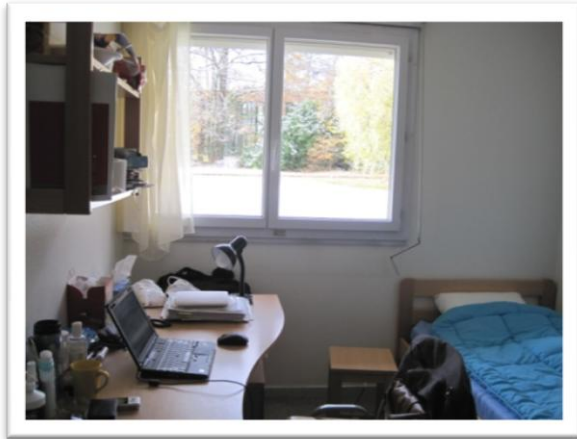
<宿舍>

學校有提供宿舍，一個月 439 歐，房間是一人套房，衛浴設備在裡面，並沒有很大，廚房在外面，是公用的，大約七八人一間廚房，廚房每人會有自己的小冰櫃，可以上鎖不用擔心食物被拿走，廚房要保持乾淨，否則學校會從你的保證金裡扣罰金。房間裡有電話，可以去向管理員申請開通，開通之後可以免費打內線到其他房間，但如果是打到外縣市或國際電話就要付費了！宿舍裡面有無線網路，速度並沒有很快，用 MSN 或 SKYPE 視訊時還蠻常斷線的，去了法國之後會覺得台灣的科技很發達…

宿舍還有公用的投幣洗衣機及烘衣機、公共電話、桌球桌，喔還有一間鋼琴室！

我去的時候學校有要求要自己辦房屋保險，可以詢問宿舍管理員是否要保險，如果要的話可以在銀行開戶的時候詢問行員該家保費多少錢，有些銀行可以免費替你保房屋保險！

附上宿舍房間、廚房的照片作參考：



二、生活及文化交流

<學校位置與周邊>

里昂是法國第三大城市，位於法國東南方，距離巴黎若搭高速鐵路 TGV 約二個半小時。學校位於里昂郊區，從市區到學校約半小時，學校周圍並沒有任何商店，附近有一間家樂福，走路約十五分鐘，最近的小市區在 Ecully，搭 3 號或 55 號公車到 Ecully Center 下車，約五分鐘就到了，Ecully 附近有銀行、超市、麵包店、郵局等，生活機能還算可以。

<機場及市區交通>

里昂的機場只有一個，叫 Aéroport Lyon Saint-Exupéry，從里昂機場到里昂市區要搭 Rhone Express 坐到 Part-dieu 車站，車程約半小時，單程學生票 11 歐。Part-dieu 車站是里昂主要的車站，從 Part-dieu 車站(GARE PART-DIEU)搭地鐵 B 線到 SAXE-GAMBETA，再轉地鐵 D 線到 GORGE DE LOUP，再坐 3 號公車在 Ecole Centrale 站下車，Ecole Centrale 是里昂中央大學，下車後再往前走一點點，不到五分鐘就到學校了。

從市區到學校有二個方法，除了上述說的從地鐵 D 線的 GORGE DE LOUP 搭公車 3 號，也可以從地鐵 A 線的 PERRACHE 站(PERRACHE 是里昂另一個主要火車站)搭 55 號公車，也是在 Ecole Centrale 下車。

如果機票是到巴黎戴高樂機場，就要從機場坐到巴黎市區，再從巴黎市區的 Gare de Lyon 火車站搭 TGV 到里昂的火車站(如 Lyon Part-dieu 或 Lyon Perrache)，

如果是一個人拿行李或是法文並沒有很好的人，建議機票還是直接買到里昂比較方便。

以下附上里昂當地的地鐵圖供參考。



另外，里昂的地鐵及巴士票價一張是 1.6 歐元，十張學生票是 11.9 歐元比較便宜，一張票可以在一小時內不限次數搭乘地鐵及巴士，都是入站及上車是要刷票，出站及下車就不用，切記勿逃票，如果被抓到是會罰很重的！

<飲食>

宿舍裡面有廚房，所以大部分的人每周都會到家樂福採買自己煮，比較省錢。學校裡面沒有餐廳，通常會到隔壁學校 Ecole Centrale 的學生餐廳去吃飯，一餐 3 歐，可以選擇一項主餐、一份沙拉或水果及一份甜點。通常有三四種主餐可以選擇，包含 pizza、魚排、義大利麵等。要先去買一張儲值卡，在同一棟裡有間辦公室可以辦卡，有卡才能進到餐廳用餐，這裡是不收現金的。

三、交換需注意之事項

<語言>

里昂商學院不開放交換一學期的學生選修法文課，要交換一年以上的才能選修。而我的法文能力並不到可以對話的程度，我覺得這樣子去法國其實蠻可惜的。雖然也沒遇到太大的問題，只是生活上會多了很多很多的不便，因為出了學校之外的法國人是不太說英文的，車上廣播不會出現英文版，連銀行開戶的時候都不會提供英文版，你會一直在好幾份根本看不懂是在寫什麼的契約上簽名。當然不會法文也是另一種生活方式，不過如果可以的話，我還是建議先學好法文再去吧！

<所需花費>

每個人的花費都不太一樣，我自己的花費在台幣三十萬上下，其中可分為三部分：

- 1、事前準備：機票台幣約四萬元(務必提前半年買，不然會很貴，也有人買到三萬五)、簽證台幣八千左右(2011年之後簽證費有調整，請再自行查詢)、第一個月的住宿費及一個月的訂金約四萬元，及其他雜支共約九萬元。
- 2、每月生活費：飲食、生活用品約 100-150 歐元，住宿 439 歐元，交通及電話費不一定，共約 2-3 萬台幣。
- 3、旅遊：我一共去了七個國家，包含法國、英國、義大利、德國、捷克、奧地利、瑞士，共花費約十萬上下，交換學生最主要的花費應該就是旅遊了…如果預算不夠的人可以在旅遊這個部分作調整。



2010.09.03-2011.1.18