

- **開始上課囉~~ 買教課書？**

上課使用的教材大多要自己買，經管課程的教科書多可在舜德樓一樓的書店買到，上課前可以去查詢各科目老師開出來的書單，有些限量的書只有修課同學才能買。有些經典的外文書在中國有授權的出版社，它們有出版較便宜的版本，雖然版本較舊、紙質較差但價格實惠，有的還中英對照。若不幸要買貴貴的進口原裝書，建議先上淘寶網（像台灣的露天拍賣網）等線上拍賣網站查詢有沒有二手書。有一些不打算買書的同學，會想辦法借到教材後，送到校內到處可見的影印店複印。目前影印是沒有頁數限制，但影印的教材若被裝訂成冊，是不能郵寄出中國的。

中國出版品的種類與內容愈來愈多，而且價格比台灣略為便宜，有許多專門討論中國經濟與企管的書，可做為研究中國經營模式的參考書籍。舜德樓二三樓有一個經管學院專用圖書館，裡面有不少商學相關的中外文參考書；總圖也有很多商學書籍可以借閱；但更好用的是圖書館提供的線上資料庫。像提供各種專業期刊全文的『萬方數據庫』(WanFang Data)和各大學研究生發表的學位論文『中國知網』(<http://www.cnki.net/>)等，可以提供較即時的報導或學術專業相關的文章，不過這些網站只能在清華校內使用，雖然透過清華 VPN 可以從校外連接，但我還沒有試成功過。

- **上課方式與課堂討論**

在清華上課和政大差不多，學生排排坐面對前方的講台，有些較著重討論或修課人數多的課程，會在環型教室裡舉行。外國學生上課氣氛活潑，發言比較踴躍，若有和老師意見不同的地方，也會直接提出討論。中國學生課堂參與度也很高，除了因為課堂參與是評分標準之一，同學們豐富的工作經驗，也讓討論內容與深度增加許多。比較大的不同點在於，外藉生發言一般都很簡短，主要在提出問題，其他人若另有想法也會加入一起討論；而中國學生比較像在陳述自己的看法，講起來濤濤不絕，口才好且架式十足。

- **eBlackboard & 助教—不能或離的好幫手**

基本上每門課都會有助教，負責發放臨時教材、點名簽到或收作業等。

清大的 Blackboard 系統，主要用來公告一些課程注意事項和上課用教材，其他評分工具或線上交作業等功能則較少用。（聽說是因為要一一設定選課人的 Email，不然發公告不會自動轉發 Email）所以上課作業大多還是要印出來交，作業成績也要

自己找助教查詢。若需要該學分的同學，要多主動和助教連繫，以免因分數不夠拿不到學分。



- **分組作業與上台報告**

基本上外籍生在分組作業上比較重獨立作業，小組討論有很多都在 Email 上進行，一開始分派好工作後就各自進行，最後再整合起來呈現，被分配到屬於自己的工作多會在期限前完成，假若有任何問題也要自己想辦法解決，若期限到了交不出來，說各種理由都不會被接受。基本上較少有 free rider，有些老師還會要求列出每個人的工作份量。但是小組作業大概都在期限前二周左右開始趕，所以若有個人作業最好先寫完，以免最後時間被小組作業佔用。另一方面，中國學生則較重視『團隊合作』，小組討論大多要見面談才会有結果，若因工作忙而沒辦法做，其他組員也願意體諒而多做一些。小組作業也很少列出每個人的貢獻度。雖然整體而言較沒有效率，但比較不像公事公辦，很有人情味。

上台報告方面，I 班的課較注重上台報告，從投影片內容、表達方式到時間控制等，都有清楚評分比重規定；但 P 班的課就少有這樣的規定。另外，外籍生報告方式普遍較生動活潑，有些還用演短劇的方式呈現；投影片設計上也盡量力求簡潔美觀，多圖表照片少文字；每個人都要上台報告一部份內容；最重要的是時間控制，有的老師對於報告超過規定時間的小組還會給予扣分，而中國學生報告的時候，大多沒有注重時間控制！課堂就是未來職場的縮影，在眾人面前做上台報告是很常見的活動。在時間就是金錢的現代，如何快速、清晰與完整的傳達自己的想法讓其他人了解，是 MBA 學生必須要學習的重要技能。

- **教室使用規則—空教室就是自修室**

中國有許多名詞或順口溜，很傳神的表達出許多特有的社會風貌。其中有一個常常聽到的詞—『潛規則』，指沒有明講或寫出來，但大家都『應該懂』的一些做人做事的常識，像教室的使用



就是其一。由於清大學生多而且競爭激烈，一般學生的學業壓力都很大，圖書館或宿舍裡的自習室都常客滿，所以沒有排課的空教室就變成自修教室。若要在裡面做小組討論，必須事先申請使用，否則不可以在裡面講話或討論功課。但這些規則卻沒有印出來貼在教室或大樓裡，我們交換生也沒有被告知，結果有一次，因小組要上台報告，我們提前半小時到教室裡採排，被其他學生嚴厲的口頭糾正！一般來說，中國學生說話比較直接，講話的音量也較大，一開始常會誤以為對方口氣不好在罵人，所以在溝通時要多調適，也算是文化衝擊之一吧！

(左圖:大家常約小組聚會的地方—經管學院舜德樓大廳)

若有需要小組討論空間，在經管學院的舜德樓有數間討論室可借用，但必須事先到大門附近的物業管理服務台查詢空時段，再填申請單請院辦的承辦人員簽名。若只是非正式的口頭溝通，大家多約在舜德樓一樓大廳、偉倫樓一樓的咖啡吧台前或留學生宿舍二樓的咖啡廳碰面。

- **修課相關應注意事項**

1. 以秋季班而言，I 班的課多是集中在前八周結束，以讓外籍生能回家過聖誕節；P 班的課則是一整個學期約十六周。在規劃交換的時程上可以參考。
2. 清大學分認定和政大一樣，以一周上課幾小時決定。一般有期中考與期末考，有些老師會用小組作業和個人作業取代考試。大體而言功課壓力不重，只要有確實上課跟上進度，課外的功課與閱讀並不多。
3. 有時有些課不屬於正式選課系統，如一個專開給 I 班的課，叫 China Root，選課方式必須依據 Email 的指示，所以別忘了三不五時要查看清大發給的電子郵箱。
4. 大部份 MBA 的課即使沒修都可以旁聽，但有些課會特別註明不開放旁聽。有些非常有名的清大教授，如李稻葵，課開的不多或是開在 P 班必修課裡不能選，想修的同學可能要失望了。不過有些中國特色課—如房地產開發、項目管理等，雖然是在晚上和假日上課，但建議同學不妨可以考慮選取。
5. 雖然經管學院裡有不少的教室，但大部份的上課教室都集中在六教（教室編號 6xxx）或附近的四教（教室編號 4xxx），只有客座演講或企業相關課程才會在經管學院裡。

（右圖：經管學生主要的授課地點—第六教學樓）

