

旅遊行筆

文／王姿婷

或許是因為自己關注文化創意產業這個領域，因此在旅行的過程中，會特別留意一些會影響消費者、使用者感受的小細節，也趁此機會好好地瞭解文化轉換成商業機制容易產生哪些漏洞，獲利的缺口又是從哪裡產生。

要務二：平常心、旅伴與旅程

交換學生的日子裡很多人事物都是可遇而不可求的。好比大家的課表時間差異很大、個性相差甚遠、喜歡的東西南轅北轍等，能安排好一起出遊還要開心的走完老實說一切只能碰運氣。個人認為，與其對於交換的流浪旅行抱持著過大的期待，不如保持平常心、感恩的心去接觸所有的一切，作為此趟學習、磨練的一環。

每一個人傾心的旅行類型往往不太相同，這是很正常的，不需要去比高下，重點是對於自己交換期間的旅行方式有沒有自己的主張。個人的原則是為了不讓爸媽擔心一定會至少有一名旅伴，並且在安全的前提下在住宿和交通方面能省就省，如果是自己事先安排的行程，一定會事先和旅伴討論看看彼此能否都同意接受。

五月裡，我加入了一群新朋友，展開了甘肅、四川、廣西三省的大長征。這是第一次，我把自己的旅行全部託付給旅伴，讓自己體驗 Follower 的角色，只是沒想到向來習慣主導自己行程的結果，讓自己在這個過程中一度很不適應。好比：到當地在找下榻的地點，前一天晚上再決定隔天要去哪裡等等..不過這也是一種學習和體驗，也深深地體會到人與人互相照顧、一起講價的威力。回想起來真的很感謝那群朋友的陪伴、照顧與包容。



一起進入魔鬼城雅丹的旅伴們

在十一省的旅行中，我們只有在河南、廣西和四川九寨溝基於旅費和距離的考量選擇了旅行社。以河南為例，去河南我們走了三個地方分別是焦作、開封及洛陽，這三個地方和鄭州是連在一起的，彼此之間可以透過火車來聯繫。我們的規劃是一天玩一個點，如果自助行，意味著我們要每天帶著行李跑，每天換住宿的地方，另外，一天內的景點與景點的交通費用（幾乎都要包車）會很可觀...。因此我們挑了一間行程和我們原先計畫很符合的旅行社作為我們的旅行幫手。

在大陸，如果想要參加由“北京出發”的旅行團，由於我們的特殊身份，無法參加這類型的散客拼團，只能參加外國人參加的那種豪華旅行團，品質有保障，但缺點就是貴翻天。但，難道沒有解套的方式嗎？還是有的，那就是直接和當地的旅行社聯繫，參加“當地的散客拼團”，那樣就只要自己解決從北京到該地的交通方式，就可以用同樣的價錢享受旅行團的待遇摟！然後發現，住宿的品質真的還蠻不錯的呢！還有一個意想不到的收穫，就是遊覽車上的中國人是會乖乖地下車才抽煙的！

於河南下榻的快捷酒店



這樣的作法在河南的行程為我們省下了大把的交通時間，住宿方面也大幅提昇，在四川九寨溝黃龍的四日遊省下相當多銀子，重點是除了購物點外和自助行的品質和自由度相差不遠，實在很推薦！

然而，唯一獨立成團的廣西則是一言難盡，很多很不舒服的原因與中國內地的旅遊公司經營文化與機制有關。從此經驗學習到的就是，請直接到當地參加由當地出發的散客拼團，不要選擇透過 A 地的旅行社經手，卻是由 B 地旅行社承辦的那種散客拼團，要不然會很容易陷入在吵不完的情況裡，因為有接手的關係，雙方會有不同的說法，互相推拖，即使吵架也沒有什麼轉圜的餘地。

但，散客拼團難道都沒有風險嗎？其實只要注意一點就好了，中國的旅行社會把各家的散客裝在一起出團，因此，要特別注意的地方就是在確認行程後，不停地和公司砍價，砍到自己可接受的範圍，基本上就不會有吃虧的可能。另外，一定要在買票前將學生證交給導遊，這樣才能拿到學生票退的差價喔！之前看到一位阿公阿婆和導遊吵為什麼一樣的行程自己付的錢卻多了那麼多，就是因為大家付錢的窗口公司不一樣，但這些事情導遊是沒有辦法幫你解決的，瞭解他們的遊戲規則後，也會體認到一件事，導遊很多時候其實是無辜的，他們只能遵守這套規則，並成為這套遊戲規則下第一線面對遊客的出氣筒。

廣西會選擇跟團有一半是因為當地友人的大力介紹，加上「獨立成團」的關係。一開始我們的美妙幻想是，獨立成團就相當於我們包下了一台車，可以依照我們的需求載著我們去要去的地方。...但，事實上，根本就是行程被綁死。晚一分鐘上車，就要被司機瞪...想請他們順道載我們去一個附近地方也完全無法，實在不知道花錢包獨立成團的意義在哪裡，態度比起散客拼團完全是不能比...至少散客拼團人多，導遊的態度往往是比較好的。無論如何，桂林陽朔的旅遊系統相當成熟，加上點與點的距離實在太近了，所以...還是推薦自助行！



早上瞞著導遊（強迫他讓我們多睡一個小時）偷偷花了 20 元的竹筏之旅，
讓我們氣憤的心情頓時煙消雲散！