

# 菜鳥報到

96305001 企管四 江坤森

依照規定我們必須在抵達後三天內前往 SEF (Servico de Estrangeiros e Fornteiras)，通常 SEF 所在的機構 LOJA DO CIDADAO，八點半開門八點門前就排滿一堆人，還好開門後人潮迅速消退，所以挺順利就進去了，只是在樓層說明上我們找不到該去的地方，於是詢問了櫃檯，櫃檯小姐拿出了 SEF 所在位址的小紙條，看來有不少外來遊客問過，而我們也拿出地鐵站圖讓她告訴我們最近的地鐵站名，以便順利抵達目的地。

下了地鐵後打算投幣買票，只是雖然有英文介面但我們搞不清楚 zoom 的區別，於是決定去服務台購買，但服務台排隊的人潮許多，萍珊便建議搭計程車去。說時遲那時快，我在前方不遠處看到要去的捷運站名，想說大概就像是中山地下街這樣連結兩個捷運站，於是提起腳步跟著指示走，只是出了站後赫然發現我們根本還在同個站的不同出口，於是旅人最重要的工具派上用場—嘴，我詢問了客運的管理員，他很好心的衝進行李區拿出張類似地圖的東西，但他發現好像不是里斯本的，於是我拿出救了我們好幾命的地圖跟筆讓他告訴我們如何抵達 SEF。

回到地鐵站，在電子售票處發現站務人員立刻毫不猶豫問她如何買票，她便詢問我們要買單程票還是來回票，投了 4.4 歐 (2.2 歐/each person) 後終於順利進入地鐵站，里斯本的地鐵站共有四種顏色，每種顏色都有一種東西做為標示，紅色是羅盤、綠色是帆船、黃色是向日葵，而我們要搭乘的藍線則是海鷗，所以其實不難尋找。

抵達了 SEF 所在的地鐵站 Parque，詢問站務人員後得知 SEF 即在不遠處，對街的第二棟建築物，只是到了之後又是一陣人潮，我想這裡的公家機關都需要排隊吧。隨著隊伍緩慢前進我們終於到領號碼牌的小姐那兒，只是跟她說明我們來此地的目的後，得到的結論竟是我們不能拿號碼牌，要先打電話預約才能看我們的文件 (拿到一張小紙條上面有兩個電話號碼)，但都已經到了那總不能空手而回吧！於是我拿起手機撥起剛剛的號碼而萍珊也問她的澳門同學關於報到的手續，沒想到電話那端傳來的竟是葡文!!! 我只聽得懂數字但我不懂這數字是轉到哪個分機啊!! 萍珊問完的結果是我們並沒有要給他們看文件，只是要申報我們已入境抵達此處而已。於是我拿起剛剛得到毫無效用的小紙條 (暫時) 在背面寫上我們來此真正的目的-We're here to announce that we arrived, or we will get penalty. 號碼牌小姐看完後領著我們去後方櫃檯，前來與我們談話的是一個會說英文的女性 (大概是主管吧！)

講完我們來此的目的後，她向號碼牌小姐講了一句，換到的是兩張號碼牌還有表

格！！多令人開心：D

等了約莫一個小時後 (聽說萍珊同學上次等了七小時，所以我們非常幸運)，終於輪到我們辦理，沒想到協助我們的是剛剛那位女主管，她友善地幫我們處理手續並告知我們要在到期前 30 天打電話預約辦理續簽，至於要如何辦理續簽及相關文件準備都可以詢問姐妹校的承辦人 Rita，她會提供有用的資訊！