

電子報十二月份

文化在交換生活裡扮演一個舉足輕重的位置，它影響人們看事情的方式、思考的方向以及如何影響這個世界，文化間的差異導致我們無法完全接收到對方想要傳達的意思，而造成彼此間的誤會。因此，在這個月的電子報裡頭，我想要將我所觀察到、學習到、接觸到有關芬蘭人的特點寫在報告裡頭。

芬蘭人是一個很安靜的民族，他們不喜歡與別人交談，更不會在談話中提到自己的私生活，很容易會讓不同文化的人們感覺芬蘭人很冷漠。曾經有一個芬蘭人說過，他們在公車上幾乎不與人交談，更別說和陌生人來一段 **small talk**，他們認為在公車上是屬於自己的私人時間，除此之外，上公車時，芬蘭人習慣先挑選兩個座位都沒人坐的位置坐下，除非都沒有空的兩人位置了，才會坐在兩人座的另一個座位上；還有，逛街時，進入一家商店，不像台灣的店員會很熱情地像客人說：「歡迎光臨」並跟前跟後地向顧客介紹商品，芬蘭店員只會在客人開門的那一瞬間微笑地打聲招呼：「**Moi**」後，就不理客人了，除非等到客人有問題上前提問，才會熱心地解說；走在路上的芬蘭人，個個都個子高大，面無表情，手插口袋，快速地從身邊擦過，給人的第一印象就是非常有距離感，但是，若是能以更快的速度在他們走經身邊前叫住他們並發問問題，他們會很友善地用很流利的英文解答問題，若是碰到超市的店員，即使他們無法用英文溝通，他們也會找會講英文的店員來處理問題，或是他們會很有耐心地聽完問題，身體力行地去嘗試可能的答案。

有一次，我到超市要買酵母，但是店員聽不懂酵母的英文，我只好解釋說是要做麵包，要讓麵包膨脹的東西，店員帶我們去看了某種粉，我猜是發粉的東西，我搖搖頭，他苦惱了許久，終於想到我可能需要的是酵母，才帶我去找酵母，真是個大好人。其實，經過幾番接觸以後會發現芬蘭人是個友善的民族，更是一個在酒後非常熱情的民族，根據一位芬蘭人所說，他們唯有在喝酒後，話夾子才會打開，且他們都以很會喝酒為榮。

芬蘭人除了是一個安靜的民族以外，更是一個有話直說，直接切入重點，簡短有力地討論事情。一篇論文研究芬蘭人與瑞典人在開會時討論的不同，瑞典人喜歡在開會前先聊聊天，聊一段時間後才進入話題，在討論議題時會以較委婉的方式進行；但是，這些對芬蘭人來說是難以理解的，芬蘭人不喜歡毫無目的的聊天，會一開始即切入主題，談重點，委婉的方式對他們來說只是拖延開會時間，增加冗言贅字，減低效率罷了。

在芬蘭的生活很安詳淳樸，步調很慢，是一個很理想的居住環境，或許是如此，芬蘭人們並不崇尚名牌，追求時尚，身上穿的、手上提的、頭上戴的都不是價值連城的商標，但是，一定都是 **Made in Finland**，芬蘭人非常愛用國貨，從手機就可以很明顯地發現。幾乎所有的芬蘭人都用 **Nokia**，外國人常會以為 **Nokia** 來自芬蘭，那芬蘭人一定都拿最新的 **Nokia** 手機，但是，其實大家都錯了，大學生手裡拿的，都是舊舊的 **Nokia**，也因為其耐摔、不易壞的特點，我所看到的 **Nokia** 手機都是舊款的，甚至還有人拿黑白的古董機，令人震驚吧！

芬蘭人是一個和平且包容性強的民族，雖然民族性很強，但是，不像其他歐洲國家的人民會有種族歧視。乍看之下，芬蘭人似乎是過著離群索居的生活，完善的社會福利制度讓芬蘭的平均教育水準很高，幾乎人人都會說英語且不排除說英語就是國際化的一大利器。芬蘭是一個很遠、緯度很高的國家，不是一個觀光旅遊勝地，芬蘭總是像蒙著一層面紗，讓外人摸不透，也接觸不著。很高興這次有機會能夠交換到芬蘭，隨著交換的結束，與大家分享我交換期間的所見所聞，幫助大家更了解芬蘭人，也更了解芬蘭。