

101 第二學期新魯汶天主教管理學院之交換生楊婷雅生活報告

一、交換學校介紹及課程等學術資訊：

- 國家和學校簡介：

比利時位於西歐的中心，到荷蘭、法國和德國等都相當的便利。而新魯汶大學的市中心就有火車站，到布魯塞爾市區約一小時，而前往夏洛華機場（廉價航空 Ryan Air 的停駐機場）也只需兩到三小時。如果覺得搭乘火車比較昂貴，也有公車可以選擇，但所需耗費的時間則又更長。

就學校本身的生活環境而言，也相當便利。由於新魯汶的城市發展主要是因為這座大學的成立，所以主要的校區處於市中心的精華地段，到餐廳、洗衣店和採購日常所需的購物中心都相當的近（在生活電子報中有更加詳細的介紹）。



- 課程：

課程方面，為了達到新魯汶要求的最低學分數，我修了五門管院課程和一門法文課。由於我較感興趣的課程為行銷和管理，所以我所修習的管院課程也全數與此相關，包含：進階行銷、進階策略管理、勞資關係、電子行銷和策略溝通，以上五門皆有小組討論，而且占據總成績四成以上。

我所觀察到和台灣較為不同的有兩點，一是教授多喜歡以啟發式的方式教學，上課的時數有三到五成的部分都在與學生問答和交流，而學生也相當踴躍發言，舉手而不被教授點到並非不常見的事。二是這裡的評分較硬，如期末考占總成績百分之四十，則該考試的滿分即為四十分，相較於台灣的考試而言，分數更難拿。

- 管院課程：

- A. 進階行銷(Advanced Marketing)：

重視學生課堂上的發言和報告寫作，作業的格式彈性大，內容邏輯的連貫性和是否運用課堂所學則較為注重。平均一到兩堂課就有小組案例分析的作業，非常重視小組的團隊學習。考試則多為申論題。

B. 進階策略管理(Advanced Strategic Management)：

課堂上的教授內容是重點式的介紹，而課後的作業如果沒有財管背景可能會較為吃力。老師相當重實例的分析，如本學期即是對 LVMH 集團的策略做分析，並同時檢驗該集團的獲利能力。

C. 歐洲勞資關係 (Industrial Relations in Europe)：

整學期僅有一門小組報告，沒有其他的評分項目。教授並未提供報告確切的寫作方式等，雖然有硬性規定的會談次數和時間，但主要仍多依靠小組私下的討論和磨合。小組的成員數多，高達八至九人為一小組。

D. 電子行銷(E-Marketing)：

由於教授本身有實務上的經驗，授課的內容有許多實務上的例子可以分享，但有時太過瑣碎。全科以小組報告、個人作業和期末考成績作為評分依據。是門適合增進對電子行銷認識的課程。

E. 策略溝通(Strategic Communication)：

老師的授課方式較為傳統，一言堂式的演講。但講述的內容紮實，對行銷能有全面性的了解。作業重視創意，不僅是行銷文案的設計有所要求，分析工具的活用更是重點。考試全程為一對一的口試，雖然教授對報告的內容有所要求，但不會對交換生過於刁難。

■ 法文課(A2)：

我在台灣的法文程度約為 A1.5，來這裡修 A2 的課程有微幅的跳級，但這是出於他們級別分班的差距大下所做的取捨。老師以全法文的

方式進行教學，我是在學期的後段才真正全部進入狀況。老師授課態度和善，極樂意協助同學學習。但授課的時數多，一周六小時（授課時數按能力，級別越低授課時數越長），如果事先已經安排許多旅遊計畫的同學則建議再多加考慮。同學多來自西班牙、義大利等歐洲國家，由於同儕多有母語優勢，會稍有感受到學習上的壓力。但上課的氣氛多輕鬆愉快，是值得利用的語言資源。

二、生活及文化交流：

在異地生活是種很特別的體驗，不僅止於語言的不同，飲食、生活習慣甚至是價值觀等都有可能受到衝擊，而同時也讓我發掘到自己不同的一面。

● 食之於生活，之於文化：

我在比利時學習下廚之後，又對這樣的差異有更多的觀察。除了逛超市時，對當地的生活會有更深一層的認識。真正下廚後，也能在和室友的不期而遇間，聊到不同食材的使用、烹調方式，甚至是該料理在彼此生活中所扮演的角色等等。對我而言，食物是我生活及文化交流間很重要的一環。



和室友交流最多的部分就是在廚房，我們可能交換彼此料理的方式，或是最近生活發生的瑣事。我還記得我曾經問過我的德國室友如何料理馬鈴薯，因為在台灣我所接觸的馬鈴薯料理不是薯條就是馬鈴薯沙拉。而他也很大方的與我分享，他所慣用的烹調方式和香料等等。藉由不同的料理認識一個人或一個國家的文化，真的是件很有意思的事。

除了室友外，我也和當時一起到新魯汶交換的政大學生一同搭伙，研究菜色。在這半年之中就學會了許多聽起來很厲害的大菜，如紅燒、三杯等等。另外也和在當地認識的台灣人或來自其他亞洲國家的朋友一起開 potluck party，互相交流。在經濟實惠之外，也增進對彼此的了解。

- 生活習慣的磨合：

除了彼此分享做菜心得外，我也還有印象曾和我的室友們有過一些不完全輕鬆愉快的溝通。來自不同生活背景的我們難免會有些不習慣彼此的部分，如衛生習慣，廚房的使用規則常常是我們討論的主題，而且每個人都有相當不同的意見，如何在這些意見中協調或了解彼此也是我相當大的一個課題，此外也讓我學習如何堅定、明確的表達自己。還記得有部分的室友不習慣在使用完馬上清洗碗盤，而我使用廚房的頻率最高，有時候就需要清理整個水槽以便煮菜。而後來我也選擇適當的表達我的意見和想法。在各方溝通後，除了能更加了解彼此，不再有委屈的心態外，之後相同的情形亦有所改善，是相當有價值的學習經驗。

總結我的生活體驗雖然不完全都是歡樂美好，但在讓我更加了解彼此以外，也讓我學會聆聽和更加獨立。

三、交換需注意之事項：

在交換學習的生活正式展開之前，仍有一些大大小小的事物需要注意。以下我按時間順序來個別簡介，提醒幾個要點。

A. 辦簽證：

在出去之前絕對必備的物件之一就是簽證，而辦理簽證所需要的文件包含良民證、護照的正本和影本、體檢表、交換單位的證明(入學通知)、留學費用的擔保證明、簽證申請表三份和六個月內的證件照三張。辦理簽證的費用為：7800 元。

- 良民證：

這項文件的完成需要經由三個關卡，順利的話可以在一個禮拜內全數

完成。

首先到臺北市政府警察局外事科（台北市中正區延平南路 96 號）申請，總共需要 2-3 個工作天完成。

再到新店的地方法院公證，大約一個小時即可。

最後一個流程是到外交部認證，在該部的領事事務局。總需兩個工作天。

- 體檢：

該簽證有特約的診所：杏群診所（台北市大安區仁愛路四段 112 巷 12 號）。真正體檢的時間約一個小時左右，建議事先預約。體檢結果出來的時間約一個禮拜。

- 擔保證明：

總額需要有 15 萬元以上，文件包含：薪資證明（需附存摺影本，最後三筆入帳的薪資）、報稅資料、存款餘額和戶籍謄本的影本（英文版）。

B. 訂機票：

建議訂學生機票，因為有較高的行李容量限制。

C. 準備行李：

當地氣候變化大，如季節交替間、晝夜間，晴雨、冷熱都有很明顯而快速的改變。

另外，簡單的生活用品宜自己帶去，不然在當地購買很貴。衣物、鞋子什麼，則又另當別論了。

D. 辦居留證：

另外到當地要記得去戶政事務所辦居留證，到其他國家遊玩時會比較順利。