

遇到這樣的事怎麼辦？

電子報二

在國外真的常常會深感「計畫趕不上變化」！我來到德國後真的遇到了很多原本意想不到的事情。雖然有滿多困難和挑戰，但我也在過程中學習並培養靈機應變的能力。☺ 而且這些經驗也因太深刻而變得寶貴。在這裡想跟大家分享其中幾個經驗，希望對大家也有幫助！

➤ 一到德國就發現行李箱的鎖不見了！

我於 2/19 日晚上抵達法蘭克福機場，領行李時赫然發現行李箱上的鎖竟然不見了！當下真的很著急，因為不知道到底發生了什麼事？想說：難道有人把行李箱撬開偷了什麼東西了嗎？那時我趕緊把行李拖去問旁邊的服務人員，他們叫我先把行李打開檢查，看看有沒有什麼東西不見再說。於是我把沉重的行李箱拖到旁邊，一邊檢查行李一邊注意旁邊是否有扒手。事實上我無法把行李箱內的東西一個一個的翻出來檢查(有點危險)，但大致上看起來好像沒有東西不見，於是我再去找一旁的服務人員，我問他們為什麼會這樣？是誰打開我的行李？他們回答說他們也不清楚，但有可能是海關把我的鎖破壞掉然後打開行李箱檢察，似乎這種事情滿常發生的。雖然我當下有點傻眼，沒有鎖可以用也沒辦法了，但還好東西好像沒有不見。他們給我一張說明，他們說若我在七天內有發現什麼東西不見了的話，可以再跟他們聯絡以向航空公司申請賠償。

接著我想要趕快出關(因為拖了很多時間恐怕會趕不上火車)，然而海關人員又叫我把行李箱打開給他們檢查(他們會抽檢旅客的行李)，他們真的叫我一包一包打開給他們看，而我來德國時剛好受朋友委託帶了兩個滷包，他們問我那是什麼，我只好盡我所能的用英文解釋給他們聽.....。還好後來他們沒有再多刁難我而放我出關了。☺

➤ 手機被偷了怎麼辦？

我在出國前特地去買了一隻智慧型手機，想說這樣出國後比較方便。五月的某一天我去 Bonn 找一個朋友，當天我提早一個小時到，於是我自己先在 Bonn 走走。快到和朋友約定的時間時，我走回 Bonn Hauptbahnhof 門口等她，由於我沒有她的手機號碼，所以那時便拿出手機想用網路連絡她。後

來她出現了，我們便一起走進市中心，我們先去買冰淇淋，然後她說要帶我去她的大學(Universität zu Bonn)參觀。當我們走到大學裡時，我想要一起拍張照片，於是想從包包裡拿出相機，那時我突然發現側包包的其中一個拉鍊是開著的！那時心想：咦～我剛剛買冰淇淋拿出錢包後沒有拉拉鍊嗎？心裡覺得有點奇怪，但也沒有想太多，因為買冰淇淋時旁邊有很多人，廣場上也有很多人，有點混亂，我不太記得自己到底有沒有拉拉鍊了。結束參觀大學的行程後，我搭火車回家，在路上我想要用一下手機，但那時發現不管我再怎麼找也找不到我的手機，心裡很緊張，在我翻了很多次包包還是找不到後，我心想：該不會是被偷了！？完蛋了！><

當晚回到家後我趕緊打電話去警察局(打去警察局時要先用德文講喔，之後可以問警察能不能用英文講，若他們那裡有警察會講英文的話，你才能用英文跟他說明)，當時警察說我必須親自到發生事情附近的警察局報案，但由於我住的地方離 Bonn 非常遠，很難再過去一趟，所以在我跟警察拜託後，他通融我可以在離我住的地方最近的警察局報案。

第二天早上我就趕快去警察局報案，那天其實是德國的假日，但好險警察局有人值班。:) 我遇到的警察不會英文，所以就只好全程用德文作筆錄了！當下滿緊張的，因為很怕聽不懂警察問我的每個問題。我一一回答警察問的問題，然後他也同時輸入到電腦裡，最後他把筆錄印出來給我一份(建議大家當下一定要檢查是否有打錯，我當初回家看時才發現有錯誤><)，之後就只好等待了，警察說若有找到的話會再打電話到家裡給我。ps. 警察跟我說只有被偷(gestolen)的可以報案，若是遺失(verloren)的話警察是不會幫忙找的喔！

後來我的德國朋友跟我說其實在德國手機被偷的話，能找回來的機率是很低的，所以我雖然滿心痛的，但也沒有特別期待警察能幫我找回手機。而幾個月後我接到警察局寄來的信，信中果然說到他們無法幫我找到手機，並建議我可以向保險公司請求賠償(不過我用的是健康保險，所以也無法理賠)。所以結論還是建議大家平常要多小心，尤其是在人多的地方要特別看好自己的手機、錢包、護照等貴重物品喔！