

2015 Fall 交換生活報告



企管四 李孟璇 · 荷蘭 鹿特丹管理學院

Rotterdam School of Management, Erasmus University, the Netherlands

◇ 學校介紹

鹿特丹管理學院(Rotterdam School of Management, RSM)最初成立於西元 1913 年，時稱荷蘭商學院(Nederlandsche HANDELS-Hoogeschoolm, NHH)，幾經變革發展後於西元 1973 年和鹿特丹醫學院合併為荷蘭伊拉斯姆斯大學(Erasmus University Rotterdam)。目前約有 7500 名學生以及遍布全球 100 多國的優秀校友約 30000 名，同時與全球 100 多所締結姊妹校；此外更擁有 AACSB、AMBA、EQUIS 之國際三認證，全球僅有 72 所商學院獲得 Triple Crown accreditation 殊榮，並以「歐洲哈佛」之美名享譽國際。

荷蘭自古以來藉由海外貿易積極拓展國家勢力，是此非常重視國際人才的培育，又鹿特丹為荷蘭第二大城、歐洲第一大港都，屬移民眾多的社會且具有高度開放、包容、尊重的文化，鹿特丹管理學院即吸引不少世界各地的優秀學生就讀，造就其「荷蘭第一、歐洲前十、全球前 25」的好名聲。

特別的是，RSM 在荷蘭境外設有兩個辦事處，其中一處位於台北市敦化北路，若台灣同學對於其學院有任何問題，除了瀏覽官方網站，還能前往台北辦事處洽詢，非常方便。

◇ 課程介紹

首先，荷蘭學制和台灣不同，一個學年分成三個學期，每個學期(Trimester)又分兩個 Block。再者，課程使用歐洲學分互認體系(European Credit Transfer and Accumulation System, ECTS)，每一 ECTS 大約等同於台灣 2 學分，包含課前預習、正課、課後複習等，1 ECTS 大致對應 28 小時的學習。

鹿特丹管理學院規定每位交換學生於一個 Trimester 內至少要修習本院 15 ECTS 的課程，同時不限制學生選修其他學院的課程，但建議在同個 Trimester 內共不超過 30 ECTS。我在 RSM 交換僅一個 Trimester，修習一門 15 ECTS 的 Minor 和兩門隸屬於 History, Culture and Communication 學院中 Media & Communication 系所之各 5 ECTS 的 Lecture 課，總共為 25 ECTS。

有關交換學生可選修的課程資訊，包含課程大綱、預計上課日期、評分方式等，都可直接查詢 RSM 或其他學院的英文版官方網站，頁面簡單操作容易且資訊頻繁更新，有任何問題也可詢問聯絡窗口，他們都非常熱心且回覆快速。

我從這三門課程學到不少，然篇幅有限，這此僅簡述課程內容，更詳細的學習收穫請參考我的電子報。

Learning by Doing: Consulting to Social Entrepreneurs (15 ECTS)

課程內容

這門為期兩個月的密集 Minor 課程為 RSM 大學部學生在三年學業中，少數能自行選修的課程，其特殊的教學方式也比一般必修課具有實務性，例如本課除 Lecture 和客座演講之外尚有 Workshop 和 Intervisioin。

班上學生每 3 至 4 位成一組顧問團，分別和鹿特丹當地不同的非營利組織合作，針對其經營現況與瓶頸產出客製化的改善方案，藉由合作的過程同時訓練學生的顧問技巧，是一門需要結合商學知識、團隊合作能力和人際溝通技能的課程。分數由多項個人及小組作業、期末簡報和課堂表現組成，無任何紙筆測驗。

由於 RSM 於 Trimester1 可供交換生選修的課程大多為商學院大一大二的必修基礎課程，我在政大都曾修習過，又只要於 RSM 修滿 15 ECTS 便可選修其他學院的課程，便選擇了 History, Culture and Communication 學院的兩門課程。

Cultural Influences on Communication (5 ECTS)

課程內容

這門課僅八周上課時數共 16 小時，每周有課前指定閱讀和教授推薦的電影欣賞清單，上課全以 Lecture 的方式進行，沒有任何個人或小組作業，分數全由期中和期末考組成，考試皆為申論題。

文化是由多的子元素融合而成，教授每周以一個子元素為主題，讓學生了解其定義和其於現今生活中的表現，這些主題有神話、政治、電影、飲食等等。教授上課方式非常生動活潑，首先簡報以 Prezi 而非多數人使用的 PowerPoint 呈現，並常以圖片、影片舉例；另外，教授禁止學生上課使用筆記型電腦和智慧型手機，學生在只能以紙筆詳記筆記的情況下，能更專心聽講、與教授互動。

Made in Holland – Dutch Creative Industries (5 ECTS)

課程內容

這門課僅六周上課時數共 12 小時，每周由不同的客座教授以 Lecture 的方式介紹荷蘭的文創產業，其中一周到鹿特丹的時尚博物館「The New Institute」進行校外教學。沒有任何紙筆測驗，分數全由小組與個人作業組成，所有課程在聖誕節前結束。

◇ 生活及文化交流

初來乍到

離開台灣熟悉的朋友圈，加上住在單人宿舍沒有室友相伴，刚到荷蘭的孤單生活面臨須快速開拓新交友圈的難題，還好有 RSM 的 Buddy 和校內學生組織 ESN 安排 Orientation Day、Welcome Party 和其他活動，讓我有機會認識不少國際學生。同時，還需適應平日的「柴米油鹽醬醋茶」，尤其是餐餐須自行烹煮。和在台灣最大的不同，由於政大宿舍沒有廚房，過去四年住宿是天天外食，回到家則依賴媽媽。不過身為長女，從小接受媽媽不少訓練，我很快摸透宿舍附近的所有超市，也每周和朋友相約逛 Open Market 菜市場，平時邊用餐邊上 Youtube 觀看「阿基師」的教學，很快的，填飽自己已不是難事，還能偶爾「揪」朋友聚餐，大家各自展現廚藝。

在出國前總想著遠赴歐洲一定要多多認識當地的學生，少和自己文化相仿的人相處，然而並非如此容易。起初以為是我個性不夠外向活潑，休閒嗜好也和一般歐洲學生較不相同，常常陷於是否要強迫自己參加較不喜歡但容易認識更多歐洲朋友之場合的兩難中。經過幾次活動加上 CIC 的課程內容，我越發觀察及思考也發現並非所有歐洲學生都能輕鬆自在地打入各個文化圈，在大型活動中可看出不管來自何方，終究是最習慣與自己價值觀、背景雷同的人相處，只是，歐洲學生具有地利之便和語言優勢，較容易找出共同有興趣的話題；反之，亞洲學生容易彼此成功地建立友誼。如此一來，我便沒那麼灰心，反而明白該如何加強人際技巧，一方面為了拓廣交友圈，另一方面為了能建立深厚的友誼。

文化交流

交流另一重要環節便是讓更多人認識台灣，剛好鹿特丹大學在 11 月中舉辦海外交換暨實習博覽會，一收到消息我便主動報名欲擔任政大代表大使，還和同樣來 RSM 交換的台大朋友赴海牙的台北辦事處索取台灣文宣。歐洲學生普遍對亞洲極有興趣，儘管知道他們目標大多鎖定香港、新加坡，我們仍祭出台灣獨有優勢欲吸引他們。過去這半年，國內歷經「馬習會」、「總統大選」等重要政治事件，人在國外會不由自主地思考台灣究竟有什麼值得其他人願意花時間了解如此蕞爾小國，又我們究竟還須付出多大努力鞏固特有的價值觀與文化。台灣的國際定位特殊，與過去複雜的歷史演變有關，但歐洲各國之間的糾葛早已有千年以上的歷史，近期發生的「難民潮」、「巴

黎恐怖攻擊事件」又何嘗不是讓各國人民思考這些國際議題的好時機？衝突是出自於不夠了解彼此，當資訊揭露越多，人們應該更能尊重且互相理解。

旅行

短暫的半年交換期間，我利用課餘時間旅行了歐洲 11 個國家，從八月到隔年一月；從跟團旅遊、結伴自助旅行、到獨自一人的背包客壯遊；從凡事須謹慎的精打細算、欲全盤掌握一舉一動、到可以只訂了車票住宿而不詳細規畫景點，旅遊不只是玩樂，更是磨練組織能力、膽識、問題解決能力、以及樂天態度的好場合。曾經，只想著一趟旅程應該要如何安排才會以最省錢、最少時間的方式走過最多景點，那怕是多花一點冤枉錢，就懊惱不已；到最後一個月的獨自自助旅行，已經不會計較是否錯過任何風景，能看多少紀錄多少都覺得心滿意足。曾經，睡過機場、錯過火車、漏訂公車票，當下沮喪不已但現在回想都是豐富這趟旅程的「趣事」。我想，旅行和求學、求職一樣，不可能總是一帆風順、沿途風光明媚，就是有這些颳大風下大雪的變化，來證明自己度過難關的能力，還有彰顯保持樂觀的重要性。

◇ 交換需注意之事項

出國交換不比在台灣求學，碰到問題有熟悉的親友師長及時相助，在國外常常要一個人面對突如其來的挑戰，無論是學業上或是生活中，這通常也是使人獨立、成長的好時機。我發覺 Erasmus University 的課程普遍重視文獻的閱讀以及論文的寫作，非常重視學生之專業知識底蘊的深厚與否，進而有邏輯性的與課程主題結合，適時的闡述自己的想法。這樣的訓練是我認為在台灣的教育體系中，較少接觸的訓練，因此在課前預習、課後作業常備感壓力與挫折，尤其這些皆為英文教材。不過，除了英文論文寫作這項弱點，我發覺政大商學院學生在簡報技巧上，表現仍非常優秀，甚至製作 PPT 簡報的能力也完全不輸其他國際學生，在此鼓勵學弟妹可在未來修課時，多主動出擊，與課堂中積極展現自己的實力。

離開舒適圈、體驗文化衝擊是許多政大學生出國交換的目的，尤其許多媒體、長輩都不斷感嘆若只待在台灣，恐怕思想不夠國際化、宏觀。的確，這半年的生活替我開啟許多新視野，通過不同的體驗發現世界以及人生原來真的那麼無極限，但若心中「不夠勇敢」，哪怕變換到何種環境都無法有什麼深刻的體會。如今回想起來，若不夠勇敢，我無法順利解決與組員間的爭執和低潮，期末報告也不會意外的拿到 9 分高分；若不夠勇敢，我無法在 Study & Intern Abroad Fair 拿著千辛萬苦從海牙扛回來的台

灣文宣，不斷地向人介紹台灣、推薦政大；若不夠勇敢，我無法突破自己的心魔，一個人在德國、捷克旅遊兩個禮拜，以截然不同的旅行方式認識這些城市的文化與自然之美。能夠先誠實的面對自己曾經沒那麼勇敢，所以尋求朋友家人的支持、逼迫自己改變，才有之後的難忘收穫。

祝福所有欲出國交換的學弟妹們，都能有自信的創造永生難忘的回憶，即使遇到挫敗也毫無畏懼的接受它，將之轉化為逆風高飛的動力！

