

113-2 IE 商學院 生活報告

110306025 資管四葉禹旋

about my semester abroad: @ye.syuan



"One World, Diverse Minds"

目錄

壹、學校介紹.....P 1

貳、課程資訊.....P 2

- 選課方式
- 選課規定
- 選課心得

參、生活及文化交流.....P 6

- 總花費
- 信用卡與歐元帳戶
- 評量是否適合 IEU

肆、注意事項.....P 8

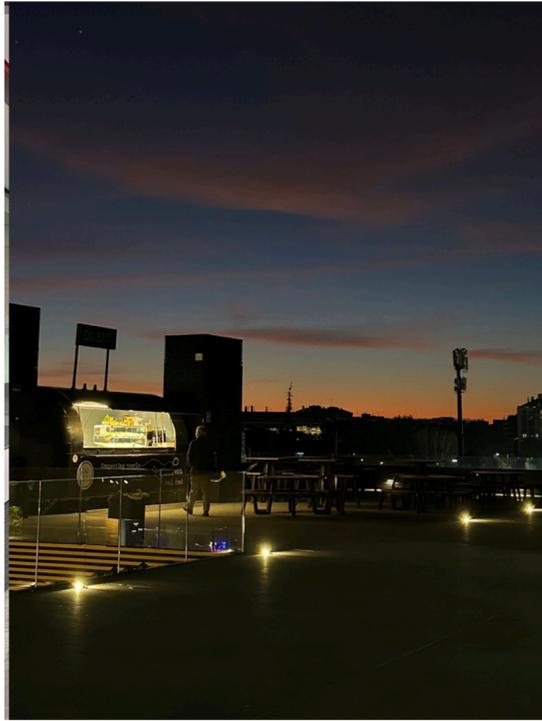
- 防盜攻略
- 簽證辦理

壹、學校介紹：IE University

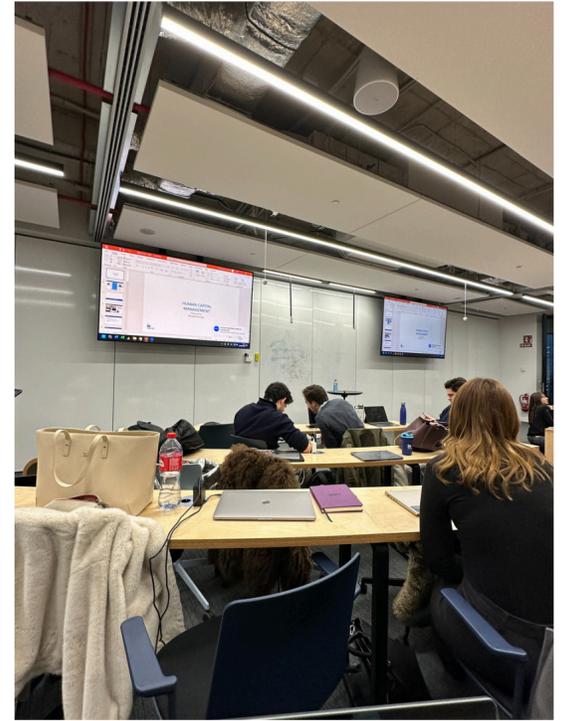
IE Business School 是位於馬德里的頂尖商學院，創立於 1973 年，雖然歷史不算悠久，卻已拿下商管領域的三大國際認證（AMBA、EQUIS、AACSB）。在最新的 2025 年 QS 全球 MBA 排名中更是名列第 9，是世界頂尖的商學院之一。校區除了馬德里外，在離馬德里市區搭車一個半小時的 Segovia 也有。聽我的外國朋友分享，IEU 在歐洲學生眼裡是很夢幻的學校！



▲ 學校採用人臉辨識進出



▲ 冬天可以在學校看到日出



▲ 很現代化的教室

因為絕大多數的交換生都是選擇 BBA，故在 BBA 的課程中很少有 local students，我覺得是比較可惜的地方～另外，就如同學校介紹說的，學校本身是一棟 35 層樓高的商辦，學生彼此間都像來工作一樣打卡上下班，不太會有過多的交流，當然學生組織也有安排許多活動，可惜就我參加的人數都不多……加上就算是非交換生，也有很大一部分非西班牙本地人（許多來自美國等）**如果你是抱持著想認識很多西班牙人的，在學校內可能會有些難度！**

而我覺得跟台灣學校差異最大的地方，就是學生都很勇於發言，常常在老師還沒問完問題大家就搶著舉手，而每堂課的評分標準 Class Participation 也會衡量你的發言次數，如果你很少發言，就算每堂課都準時到，還是拿不到滿分的喔！

另外我選的課程每堂都有分組報告，在分組的過程中發現歐美人比較不習慣一起討論，而是會直接分工，各做各的，也不會在周五晚上跟周末開會，另外比起簡報的美編，他們更重視的是報告的口條與邏輯，在這裡很少看到拿著稿或是看簡報照本宣科，算是彼此間的文化交流吧。



跟我的室友們慶生～～

貳、課程資訊

一、選課方式

課程上基本上都是使用英文授課，我是修 BBA，原本想轉 Communication and Digital Media，但 IEU 那邊表示無法轉，過去是有看到有學長姊改成其他的，所以大家可以在衡量自己的需求。附上當初 Cherry 助教提供之課程 Program 做為參考。

選課的話是根據進入學校系統的先後順序，選擇你想要的課程，有點像搶演唱會門票這樣，不用排志願序～選課前會提供 Syllabus，但問題是直到進入選課系統後才會看見每堂課的時間，所以很有可能你本來想選的課會衝堂，故**建議可以先想幾個備案！**

Campus of nomination according to study area for Academic Year 24/25

Bachelor's Program	Madrid Course Offer	Segovia Course Offer
BBA (Bachelor in Business Administration)	1st, 2nd, 3rd, 4th year & electives	1st & 2nd year
BCDM (Bachelor in Communication and Digital Media)	2nd, 3rd year & electives	Not available
BBSS (Bachelor in Behavior and Social Sciences)	2nd, 3rd year & electives	Not available
BIR (Bachelor in International Relations)	1st, 2nd, 3rd year & electives	1st & 2nd year
BIE (Bachelor in Economics)	3rd, 4th year & electives	1st & 2nd year
LLB (Bachelor in Laws)	1st, 2nd, 3rd year & electives	1st & 2nd year
PPLE (Bachelor in Philosophy, Politics, Laws and Economics)	1st, 2nd, 3rd year & electives	1st & 2nd year
BAS (Bachelor in Architectural Studies)	4th year*	2nd & 3rd year
BID (Bachelor in Design)	3rd & 4th year	1st & 2nd year
BDBA (Bachelor in Data and Business Analytics)	1st, 2nd, 3rd, & 4th year & electives	1st year
BCSAI (Bachelor in Computer Science & Artificial Intelligence)	1st, 2nd, 3rd, & 4th year & electives	1st year
BAM (Bachelor in Applied Mathematics)	Not available	1st & 2nd year
BESS (Bachelor in Environmental Sciences and Sustainability)	Not available	1st & 2nd year

*Note: BAS 4th year courses in Madrid are only open to last year students of Architecture.

IE University
Undergraduate Explorer Program

二、選課規定

- 所有至少有 60% 必須來自你的科系和校區
- 選課上限為 30 ECTS，無下限（但政大商院交換計畫規定為至少修 20 ECTS 喔）
- 選課時採先到先得制度

三、修課心得

1. ESPAÑOL BÁSICO 2

評分標準：20% Class Preparation and Active Participation, 20% Homework, 15% Midterm, 15% Oral Final Exam, 30% Written Final Exam

開學前會進行線上分班測驗，整個學期的課程都是線上授課。聽說很多學校的外語課程不僅要另外收費，還不計學分，但在 IE 不僅免費，還能拿到 3 ECTS 學分！

我之前在政大修過大學西文一到四，但中間有半年完全沒碰西文，來到這裡被分到的是 ESPAÑOL BÁSICO 2。我覺得課程難度大概跟大學西文三差不多，約在 A2 程度左右。

幾乎每堂課後都會有一頁 A4 的作業，難度不高。期中考是線上測驗，包含聽力、填空和選擇題；期末考則是實體考試，考聽力（用 podcast 出題）、閱讀與寫作。老師 Javier Alonso López 非常喜歡點名發言，每堂課基本上所有人都會輪流被叫到。期末前還有一個口說測驗，兩人一組看圖進行五分鐘對話。

2. BECOMING APPLE - DESIGNING CREATIVE COMPANIES

評分標準：35% Group Presentation, 15% Individual work, 35% Class Participation, 15% Other

適合修這堂課的人：對創新創業有興趣、想成為 PM、希望從不同視角理解企業文化與創意管理

My Key Takeaways:

- 舉手發言的勇氣：在一個鼓勵參與、沒有科技干擾的環境裡學會表達自己
- 管理創意的技巧：如何打造一個讓人願意發想、嘗試與錯誤的工作環境
- 領導者的風格與責任：如何平衡工程、設計與創意
- 個人成長與自我挑戰：成為一個更敢想、敢說、敢做的人

這是我修過壓力最大的一堂課，但不是因為作業多或難度高，而是來自心理上的挑戰與自我突破。

Nir 非常重視這門課，從開課前就寄了很多封信分享他對課程的期許。這堂課嚴格實施 Tech-Free (上課不能用手机與筆電)，鼓勵大家全神貫注於討論與對話，**並要求所有人都發言**，但不是很施壓的教育，在期中期末除了學校的 feedback 外，Nir 也會自己設計問卷，問大家覺得他做得好並希望持續做的地方、做的不好要改進的地方、希望他可以開始做的。另一個讓我很印象深刻的點，是他**透過性格測驗進行分組，以確保每個組別都能有不同性格的人**。

課堂內容圍繞「如何像 Apple 一樣打造一間具有創意的公司」，除了深入討論 Steve Jobs 的思維，也會從 Apple、Pixar、Disney、Polaroid、Dyson 等企業的故事中找到靈感。雖然沒有考試、作業也不重，但**討論密集、需要主動參與**，特別對我這種在課堂上比較沉默的亞洲學生，是一大挑戰與成長。課前會有一些資料需要讀，通常是關於某間大企業的創立過程與創辦者，很像在看故事，所以沒什麼 loading，作業也很簡單，壓力大是因為課程有很多需要跟組員討論的地方，總是很擔心自己言之無物，但於此同時也能了解到不同背景的人，彼此交會不同的想法，在老師問問題時大家也會非常踴躍的舉手，對於像我這樣在課堂中習慣沉默的亞洲學生，需要一段適應期，但 Nir 感覺也有發現，他開了一個 discussion 告訴大家如果在課堂上不敢舉手發言可以上去留言，是非常鼓勵與照顧學生的老師！



▲ 最後一堂課全班大合照

3. ENTREPRENEURSHIP IN THE AGE OF GENERATIVE AI

評分標準：15% Group Presentation, 25% Individual work, 25% Group work, 20% Class Participation, 15% Peer Rating

適合修這堂課的人：對創新創業有興趣、想將 AI 應用於商業領域

My Key Takeaways:

- 分析問題與簡報技巧：MTP、AEDI Canvas
- 從創意到執行的創業流程：從問題定義、商業模式建構，到實驗設計與 pitch deck

這堂課不需要會 coding，主要是在講**如何善用 AI 於創業**，老師有豐富的創業經驗，上課之中也可以感受到老師對 AI 的熱忱。

4. CUSTOMER CENTRICITY FOR GROWTH

評分標準：50% Final Exam, 40% Simulator, 10% Class Participation

適合修這堂課的人：對顧客數據分析、行銷策略有興趣

My Key Takeaways:

- 數據洞察到商業行動的實戰模擬經驗
- 理解顧客資料與行為分析
- 運用 CLV：根據顧客終身價值來調整行銷、銷售與服務資源的分配，以實現最大化的 ROI

這堂課過去很多學長姐推薦，實際上完確實沒什麼壓力，老師人很好，沒有作業，期中會有兩堂課的商業模擬決策，滿有趣的！期末考也不會太難。

5. CONSUMER BEHAVIOR

評分標準：25% Midterm Exam、30% Final Exam、20% Group Presentation、20% Class Participation、15% Other、5% Participation in Research（簡單的問卷調查）

適合修這堂課的人：想多認識 local students、對於品牌行銷有興趣

My Key Takeaways:

- 消費者決策流程：從問題認知到購後行為的整個決策旅程。
- 心理學理論應用：運用認知偏誤、啟發法等心理學原理解釋消費行為。
- 感官與說服行銷：學習如何透過感官體驗與態度改變影響消費決策。
- 實作導向學習：透過分組專案與案例分析，將理論應用於實際行銷策略中。

這門課是 Communication and Digital Media 大二的必修課，因此相較於其他 BBA 課程，交換學生較少，是認識本地學生的絕佳機會。教授 Laura 非常親切，經常**運用生活中的廣告案例來說明課堂理論**，讓我對行銷產生更深的興趣。期中與期末考試難度不高，期末報告則是針對一個與 IEU 永續發展相關的實際消費行為問題進行探討，並運用消費者行為的知識，設計一個推動永續消費的行銷活動。比較讓人意外的是期末考中有不少題目重複出現了兩到三次，教授也沒有特別說明，最後就這樣拿到分數了...

6. MARKETING FOR SUSTAINABILITY

評分標準：30% Participation、30% Individual assignment、40% Group presentation

適合修這堂課的人：對品牌行銷或 ESG 有興趣、不喜歡考試的人

My Key Takeaways:

- 貼近業界實戰能力：針對不同地區規劃 campaign（跟我在 Acer 實習時做的很類似）
- 辨識與避免漂綠（Greenwashing）
- 從消費者行為出發設計有效的永續溝通策略

教授 Gill 看起來高冷，但其實很會講笑話，也很貼心地考量到有些同學可能太害羞不敢舉手發言，特別開放在課程的 discussion 區留言。這門課對於 AI 的使用有非常嚴格的限制，作業和報告都不能敷衍應付。不過可能因為沒有期中或期末考，我覺得整體的 workload 其實還算適中。

期末報告是以小組形式進行的 10 分鐘口頭簡報，不需要提交書面報告。內容主要是根據課堂所學，為巧克力品牌 Paccari 訂製一份針對特定國家的在地化永續行銷企劃（e.g. 美國、德國、UAE 等）。讓我印象最深刻的是，**即使只是課堂期末報告，教授還特別邀請了 Paccari 的部門主管來到課堂上親自介紹品牌背景與實際需求，讓我們的企劃更貼近真實情境。**

參、生活及文化交流

一、總花費



*當時歐元約在 1:34~35 之間

在申請交換前，我對整體花費其實沒有太明確的概念，因此這次想藉由自身的經驗，和大家詳細分享每一筆開銷與相關心得！

- 娛樂（約 NT\$145,976）：我總共在歐洲待了 176 天，旅行了 11 個國家、超過 30 座城市。這筆開銷包含跨國旅遊的機票、火車票、當地交通、住宿及飲食等。每一筆如何節省的方式，我會在電子報中進一步細講！
- 房租（約 NT\$123,368）：我住在 IEU 與 Chamartín 車站之間，步行到學校大約 10 分鐘。月租金（不含水電）為 €499，含水電約落在 €560~€580，在馬德里屬於中等價位。我是透過有保障的租屋網站 aluni 預訂。
- 交通費（約 NT\$36,012）：包含來回台灣與西班牙的機票費用，約 NT\$32,545。我搭乘的是阿聯酋航空，**使用學生票有享 9 折優惠，加贈 10 公斤的行李額度！**
- Sim 卡：可以到 Vodafone 申辦，我是使用一個月 €10 的方案，享有西班牙境內 60GB，其他歐盟區 + 英國 + 瑞士 13 GB。
- 青年交通卡：馬德里的交通卡跟歐洲其他城市比起來便宜很多！我交換的時候是一個月 €8，攜帶護照與證件照到交通卡之辦公室申辦即可，建議先線上預約。
- 關於日常用品與餐飲的費用就不多贅述，但推薦大家使用 **Too Good To Go** 尋找剩食，或是透過 **The Fork** 預訂餐廳，最高可享五折優惠！

二、信用卡與歐元帳戶

去之前研究很久如何用錢，當時我換了 €400 的現金，歐洲絕大部分地方都可以刷卡（我去到只有葡萄牙較不普及，義大利買東西用現金可有折扣），所以綽綽有餘，**到銀行換現金時可盡量換成小額幣值（€50、€10）**，€100 容易被拒絕。而使用哪間銀行並無對錯也無業配，只是分享我個人當時覺得最划算的方式！

信用卡：

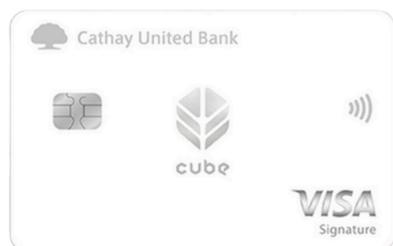
- 永豐歐元必幣卡：將台幣存在帳戶裡，可以自行決定匯率低時換成歐元。
- 國泰 Cube 卡：回饋較高（方案選**趣旅行**），當作備用卡，以防必幣卡刷不過，或是到非歐元區時也可使用，因為歐元必幣卡回饋較 Cube 卡低。

歐元帳戶：

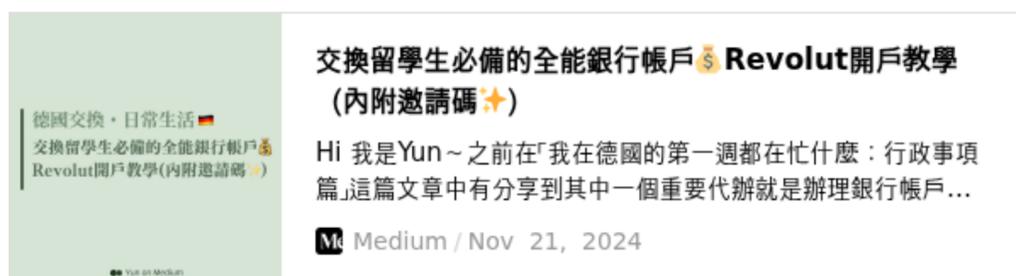
- Revolut：線上申辦快速，可以到臉書社團「台灣歐洲交換學生」，跟別人用台幣換歐元，省下轉帳的手續費，但自己注意是否有詐騙！



▲ 永豐歐元必幣卡



▲ 國泰 Cube 卡



▲ 我申請 Revolut 時參考之文章

三、不知道你是否適合來 IE University 或馬德里交換？這裡有個評分表給你參考！

如果你...

- 預算不高（相較其他歐洲城市，這裡的物價、交通費偏低）
 - 想要多練西班牙文（馬德里英文沒很通，比起巴塞這裡的人比較不會把你當外國人，一開口通常都是西文）
 - 想待在交通方便的地方（從 IEU 那去機場 30mins）
 - 想多探索跟商業、創業相關的課程
 - 不想跟太多台灣/亞洲人接觸（跟 IE 簽署的台灣學校目前只有政大，平時也不太會遇到亞洲人）
 - 怕冷（馬德里不太會下雪）
- 那也許這裡很符合你的需求！

但如果你...

- 想要多認識當地（西班牙）的學生
 - 想要去很多其他歐洲國家玩（馬德里機場飛出去的機票都偏高）
 - 西文零基礎，甚至不想學
- 或許可以考慮其他交換學校！

如果重來，我會做得更好的...

- 在台灣時就申請摩洛哥簽證（馬德里飛去摩洛哥很便宜）
- 多練西班牙文
- 帶個大一點的後背包（因為我出去玩都用行李袋，手提還是有點太重了，但要注意廉航最小尺寸 Ryanair: 40*25*20，看小紅書上寫推薦迪卡儂的 35L）

肆、注意事項

一、防盜攻略

這半年在歐洲旅行與生活的過程中，幸運地沒有遇到被偷、被搶或被騙的情況，也因此稍微有一點信心可以和大家分享一些實用的防身技巧與必備物品！

1. 胸前包

歐洲有句玩笑話說：「包包背在前面是自己的，背在後面就是別人的。」我使用 UNIQLO 的半月包，冬天時可以藏在外套裡。雖然也有買腰包，但實在覺得不太方便。我自己習慣用**八字扣把包包和錢包扣在一起**，至少讓扒手無法把錢包直接整個拿走。



2. 手機掛繩

這真的超級重要！待得久了難免警覺心會下降，但千萬不要把手機直接放口袋。我身邊就有兩位朋友在馬德里自己的租屋處附近，手機在一瞬間就被偷走了。有掛繩至少能降低風險，也比較安心。

3. 其他基本觀念

- 不隨便協助陌生人（問路、簽署文件等）
- 有人主動靠近搭話時，第一反應是警覺，不用覺得不禮貌
- 不要在街上明目張膽地拿出名牌包、精品等物品（讓自己看起來很窮）

二、西班牙短期學生簽證申請

1. 準備文件

- 簽證申請表格*2：以英文或西班牙文填寫並由本人親自簽名。若申請人未滿 18 歲，則需父母雙方現場簽證處簽名。
- 最近六個月照片*2：黏貼於申請表，長 32~45mm、寬 26~35mm，正面彩色白底背景
- 護照：正本及影本，效期須至少包含在西班牙就學時間。半年內更新護照者（含第一次申請護照者），請加附舊護照或五年內出入境證明。新辦護照請加附出入境證明，個資頁簽名欄請簽名。
- 身份證影本*1
- 入學許可證*1：內容需註明申請學校或機構名稱、地址、學校聯絡人姓名、聯絡電話、電子郵件帳號、明確的課程名稱及時間。西班牙之交換學校有幫我寫一封申請簽證的信，我就將這份印出來。
- 交換學生申請者：提供台灣就讀學校核發之交換學生資格英文證明函。英文證明函須註明申請人就讀科系、獲選為交換學生、西班牙交換學校、時間及是否領有獎學金。就政大商學院交換計劃而言，我是寄信給 OIC 請助教幫我完成。

- 停留西班牙期間有效英文海外醫療保險證明*1：必須明確列出保險內容包含可於海外使用之醫療保險 (Medical Expenses, Medical Insurance...)。提供我申請的項目作為參考。

ACCIDENTAL DEATH & DISABILITY
 ACCIDENTAL MEDICAL EXPENSE BENEFIT
 OVERSEAS SUDDEN ILLNESS INPATIENT BENEFIT*
 OVERSEAS SUDDEN ILLNESS INPATIENT INDEMNITY BENEFIT*
 OVERSEAS SUDDEN ILLNESS OUTPATIENT BENEFIT*
 OVERSEAS SUDDEN ILLNESS EMERGENCY ROOM BENEFIT*
 ACCIDENTAL MAJOR BURN BENEFIT

- 停留西班牙期間之英文財力證明正本*1：三個月內之證明文件（以下二選一）：可以使用銀行、郵局或農會等任何金融機構證明。
 - 申請者自己擔保：申請者必須證明自己有足夠存款金額負擔於西班牙停留費用。存款餘額須備妥每個月 600 歐元*停留月數。請提供以下兩項文件：1- 銀行開立之英文版餘額證明 2- 三個月交易明細，可為儲金簿(存摺)近三個月影本及含戶名頁之影本。
 - 經由家長之財力擔保：申請者財力不足時，以家長透過簽署英文保證函的方式，同意負擔申請人於西班牙停留費用每個月 600 歐元*停留月數。請提供以下五項文件：1- 保證人護照個資頁影本（護照簽名欄需簽名） 2- 保證人英文保證函（請參考網站範本。簽名請與護照簽名欄相同） 3- 申請人之英文版戶籍謄本 4- 銀行之英文版餘額證明 5- 三個月交易明細，可為儲金簿（存摺）近三個月影本及含戶名頁之影本。

2. 繳交地點

- 辦理地點：**西班牙商務辦事處 - 領務組**（近捷運中山國中站），相關問題可以寄信詢問 ofc.taipei@maec.es
- 辦理時間：週一至週四，9:00 至 11:30（現場繳件，不需預約）

3. 實際去辦簽證

- 跟門口的警衛誰說要去西班牙商務辦事處，他會給你 QRCode 掃描進去搭電梯（下來也要）
- 完全不用等，櫃檯是台灣人可以用中文溝通
- 這時是 3,065 元，申辦期間護照都會在他們那邊
- 申請到通知領取只過了八天！比想像中快很多

更完整的資訊在我的 Medium:

<https://medium.com/@mina920204/%E8%A5%BF%E7%8F%AD%E7%89%99%E7%9F%AD%E6%9C%9F%E5%AD%B8%E7%94%9F%E7%B0%BD%E8%AD%89%E7%94%B3%E8%AB%8B-2024-%E5%B9%B4-12-%E6%9C%88%E6%9C%80%E6%96%B0%E7%89%88%E6%9C%AC-da3beb698f74>

*點擊連結或右邊之圖片



其他電子報會提到

- 各項優惠（ESN, ISIC.....）+機票攻略
- 住宿/沙發攻略與推薦+旅遊小物
- 歐洲旅遊行程+攻略
- 馬德里超市比較與必買、逛街

如果想了解更多，可以參考我記錄交換生活之帳號：[@ye.syuan](https://www.instagram.com/ye.syuan)

有其他問題，可以透過電子信箱（mina920204@gmail.com），或是上面的帳號聯絡我！