

EM Normandie

2024 Fall, Le Havre Campus



EM Normandie Business School

諾曼第高等商學院

法國學制

法國的大學分為公立大學（université）與私立大學校（Grandes écoles）兩大體系，公立大學教授的領域範圍較廣，師資多為研究型；而私立大學則會有其專精領域（如高等商學院 École de commerce、工程相關 École d'ingénieurs、高等師範學院 École normale supérieure 等），師資也通常較有業界經驗。

相對於綜合性大學，私立大學校規模較小、專業性高，**不僅更重視理論與實務的結合，也會有較多業界資源**，因此私立大學校在法國就業市場上有很高的認可，也被稱為法國的精英教育。

學校簡介

EM Normandie Business School 全名為 École de Management de Normandie，成立於 1871 年，不僅歷史悠久，也是上述法國高等商學院的一員。



EM Normandie Business School 是全球僅 1% 同時獲得 EQUIS、AACSB 和 AMBA 三重認證的商學院之一，也在法國高等商學院中排名前 20 名、歐洲最佳商學院排名前 90 名。

EM Normandie Business School 現有六個校區，包含在法國的 Le Havre、Caen、Paris，與英國 Oxford、愛爾蘭 Dublin 與阿拉伯聯合大公國 Dubai。Le Havre 是其創始校區，專精於供應鏈、國際物流與港口管理；Paris 校區的特色則為奢侈品產業的行銷與數位策略發展；Oxford 校區則專注於銀行與金融。

Le Havre 勒阿弗爾 校區

城市介紹

Le Havre 位於法國西北邊的諾曼第（Normandie）區域，距離巴黎約 2.5 個小時車程，是諾曼第大區第一大城市。位於塞納河出海口的 Le Havre，自古以來即是國際貿易通往巴黎的要道，其港口是法國第二大海港，單論貨櫃吞吐量更是超過第一大港馬賽。

因 Le Havre 的港口與國際貿易盛行，在此工作的人們通常從事工業、運輸、港口管理、供應鏈管理等，所以 Le Havre 校區最具盛名的便是 International Logistics & Port Management 與 Supply Chain Management 兩個 program。



💡 冷知識：havre 在法語中指港口，le 大致等於 the，所以其實 Le Havre 就是直翻港口而已啦 😊

校區介紹

Le Havre 校區位於市中心以東、火車站附近，到校區大樓會需要經過一個停靠小遊艇的碼頭，畢竟 Le Havre 臨海，冬天風比較大的時候，橋上風特別大，有時候甚至會難以前行XD

校區是一棟新穎的現代大樓，內部空間寬敞明亮，每一層樓四周是教室，而建築物的中間是自然採光並有許多公共空間，學校也有 Learning Center（圖書館）、健身房、餐廳（簡單賣一些三明治與每日特餐，但選項較少且小貴，學生通常會自己帶午餐去餐廳吃）。

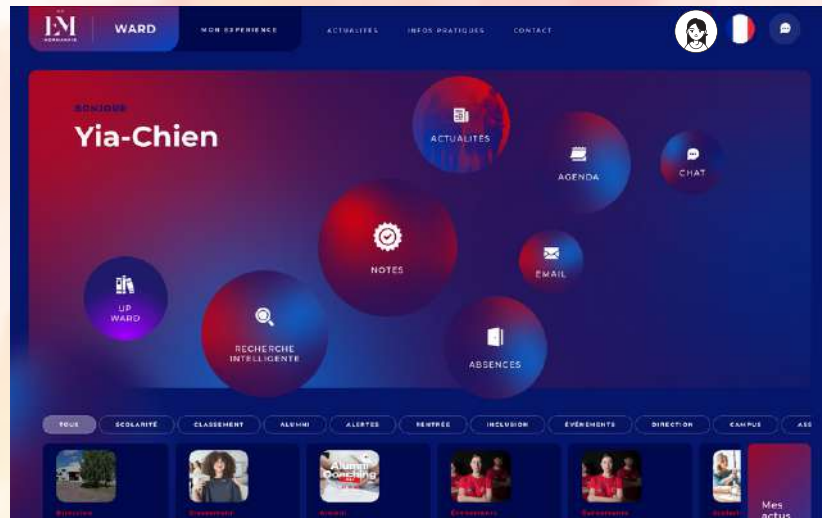


教室桌椅與設備走現代簡約風，光線都是自然採光，太陽光照不足時，教室內 LED 會自動開啟與調節。雖然只有一棟校區，但教室、行政單位都很近，整棟大樓也都很新穎、乾淨與現代！學校也有提供 100 面的免費列印 quota，可以到 Learning Center 中使用。



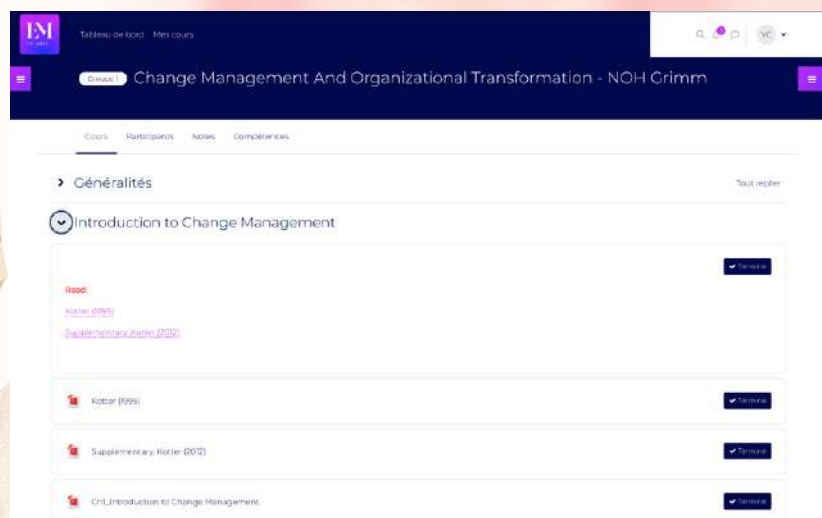
WARD

類似 iNCCU，主要用來查看行事曆、缺席紀錄、成績，也可以連接到 UpWard，有網頁版也有 App 版，建議可以下載 App 隨時掌握上課日程、教室。



UPWARD

類似 moodle 或 wm5，老師會將上課的簡報、Case Study、補充資料上傳至 UpWard，也包含作業上傳區、考試區等。全線上上課的課程，在 UpWard 內有線上上課的 Teams 連結。



選課相關

EM Normandie Business School 選課方式比較特殊，首先要選 **program**，所選 **program** 會影響你在哪個校區，修課上也不能選其他 **program** 的課，**只能選擇自己 program 內的課程**。大家可以依照自己的意願，看是先選擇有興趣的 **program**，還是先考量城市的物價、交通方便性等，再從該校區提供的 **program** 中選擇。

MASTER IN MANAGEMENT – GRADUATE YEAR 5 SUPPLY CHAIN MANAGEMENT			
LE HAVRE CAMPUS			
FALL SEMESTER		SPRING SEMESTER	
Course title	Credits	Course title	Credits
SUPPLY CHAIN ESSENTIALS	3	TRANSPORT MANAGEMENT	3
OPERATION & QUALITY MANAGEMENT	5	FACILITY LOCATIONS & CUSTOMER CARE	3
STRATEGIC PROCUREMENT	5	DEMAND PLANNING	5
SUSTAINABILITY in SCM	5	SUPPLY & PRODUCTION SYSTEMS	5
SUPPLY CHAIN PERFORMANCE	3	SUPPLY CHAIN INNOVATIONS	3
SUPPLY CHAIN ANALYTICS	1	IMMERSIVE & EXPERIENTIAL BUSINESS SIMULATIONS	2
INFORMATION & SIMULATION SYSTEMS for SCM	1	COMMUNICATION in SCM	2
BUSINESS COMPETITION 1	2	BUSINESS COMPETITION 2	2
RESEARCH METHODOLOGY	5	INTERNSHIP	9
CAREER PATH	NCB*	DISSERTATION**	10
FRENCH AS A FOREIGN LANGUAGE***	NCB*	FRENCH AS A FOREIGN LANGUAGE***	NCB*
Electives :		Electives :	
DIGITALIZATION AND CORPORATE FINANCE	5	BUSINESS MODELS AND PERFORMANCE	5
CASES IN ETHICAL AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT	5	CRITICAL ISSUES IN MANAGEMENT	5
CHANGE MANAGEMENT AND ORGANIZATIONAL TRANSFORMATION	5	LEADING IN MULTICULTURAL ENVIRONMENTS	5
MANAGEMENT AND FUTURE STUDIES	5	DIGITAL DISRUPTION AND INDUSTRY 4.0	5

Please note that study schedule is one week of classes per month.

*NCB : Non Credit Bearing - Please note that class attendance is mandatory & that the course will be graded. Grade will appear on transcript.
**Course open for dual-degree students only
***FRENCH AS A FOREIGN LANGUAGE is a distance learning course : Please indicate your level of language on your learning agreement among the 4 below :
French for Beginners / French for False Beginners (A1 CECR) / French for Intermediate Learners (A2/B1 CECR) / French for Advanced Learners (B2/C1 CECR)

[Back to TOC](#) 32

2024/2025 Course offer_Supply Chain Management Program

EM Normandie 國際事務處的 Marine 在三月底時便來信調查交換生想選的 **program**，最終綜合考量租房成本、交通便利性、課程內容與未來職涯方向，我選擇了 Le Havre 校區的 Supply Chain Management Program。在信中提供的填寫表單，就必須填寫 **Learning agreement（選課單）** 完成 **program** 與修課的選擇，自己填寫完成後記得將 Learning agreement 寄給 Cherry 助教用印，最後再一起上傳於 EM Normandie 提供的表單。

在開學後會有兩週左右的加退選，學校會寄加退選課系統的連結至信箱，若要加退選，則需要在系統內操作，並同時上傳更新版本的 Learning agreement，這份 Learning agreement 也會需要 Cherry 助教再蓋一次章唷！

不過 EM Normandie 沒有像政大的全校課程查詢系統，在三四月選課時基本上是靠著課名盲選，再搭配過去學長姐們的生活報告補充資訊。（可能是因為其他需要拿學位的同學們基本上沒有選擇課程的權利，必須修完 program 內所有課程，只有交換生可以自由選擇）

另外，EM Normandie 的課程時間安排也不同于政大。政大的課程多是固定於每週一個時段，連續十六或十八周，直到學期結束；但 **EM Normandie 的課程多是密集上課**（推測是跟老師們多有業界工作有關），一堂課可能是一週五天、上午下午都上課、一次性地上完，也可能是連續兩週的每天早上上課等；而在三四月選課時還不會知道每堂課的上課時間，一直到臨近開學，學校才終於把課程灌檔進 Ward，才知道自己何時需要上課。

而選修課則因為課程十月初才開始、時間較晚，一直到九月底課表才灌檔進 Ward 內。這段時間交換生可能會比較焦慮（畢竟會較難安排事情或行程XD），學校國際事務處的同仁們都很願意幫忙，如果寫信他們較晚回覆，也可以直接去辦公室找詢問（負責亞洲的 Marine 剛好 based in Le Havre，真的超級感謝她）！

㊦ 小插曲：理論上 Ward 中應該只會出現你有選的課，但不知道哪位天兵同仁，直接灌檔所有課程，當初看到自己的課表滿滿當當嚇了一大跳XD 這時候就可以直接去找 Marine，他會直接幫你進系統手動刪除沒有選的課唷！

</

密集上課就是如此密集

學程介紹

Supply Chain Management 與 International Logistics and Port Management 是由同一位 program director Nicolas GERK 帶領，在 orientation 後 Nicolas 也有安排一天進行兩個 program 的介紹，**上學期兩個 program 會一起上基礎必修課，下學期後則會分開**，各自上其 program 內的專門領域的課程。

因為課程是密集授課，所以**學期中共有三次期末考**（對！後來不知為何十一月中時多了一個期末考！）九月與十月初結束的課，可能會登記在十月的考試；十月底、十一到十二月結束的課則可能登記在十二月的考試，**端看授課老師與 program director 的安排**，通常授課老師會在課堂中告知大家，program director 也會寄信提醒，Ward calendar 中也會更新並顯示考試教室。

學期中間有為期兩週的 Business Case Competition（這也是 program 內可以選的一門課），那兩週便不會有其他課程；學期末 Nicolas 有安排港口參訪，後來更有加碼渡假郵輪參訪！



學期時間安排說明



港口參訪

PROGRAMME STRUCTURE		Fall Semester				
SEMESTER 1 - SCM		DETAILED HRS	TOTAL HRS	ECTS	CONT.A (40%)	Final Exam (60%)
SUPPLY CHAIN ESSENTIALS	SUPPLY CHAIN FUNDAMENTALS	10	30	3	-	50%
	PROCESS MAPPING	10			-	50%
	EXCEL	10			100%	-
OPERATIONS & QUALITY MANAGEMENT	OPERATIONS MANAGEMENT	18	30	5	-	100%
	TOTAL QUALITY MANAGEMENT	12			100%	-
STRATEGIC PROCUREMENT	STRATEGIC PROCUREMENT	30	30	5	100%	100%
SUPPLY CHAIN PERFORMANCE	COST & REVENUE MANAGEMENT	15	30	3	-	100%
	AUDITING & CONTROLLING	15			100%	-
SUSTAINABILITY in SCM	RESPONSIBLE & COMPETITIVE SCM	15	30	5	-	100%
	LOW CARBON LOGISTICS	15			100%	-
SUPPLY CHAIN ANALYTICS	PROBABILITY & STATISTICS for SCM	15	30	1	50%	-
	OPTIMIZED-BASED DECISION SUPPORT SYSTEMS	15			50%	-
INFORMATION & SIMULATION SYSTEMS for SCM	SAP SOFTWARE	15	30	1	50%	-
	FRESH CONNECTION	15			50%	-
BUSINESS COMPETITION 1	CHALLENGE 1	-	-	2	100%	100%
CAREER PATH 1	CAREER PREPARATION	3	3	0	-	-
RESEARCH METHODOLOGY	DISSERTATION OUTLINE	15	15	5	100%	-
TOTAL COURSES SEMESTER 1		228		30		

課程架構（這位就是 Nicolas！）

一堂課可能會有 1 至 3 個模組（如 Supply Chain Essentials 拆分成三個模組），不同模組由不同老師上課。平均來說，一堂課約為 3 至 3.5 小時，亦即總共 30 小時的課，大約會需要上十堂課。

每個模組也會標明 Continuous Assessment（課堂小組報告）與 Final Exam 的計分配比，每堂課開始時授課老師也會詳細說明。

必修課都是實體上課，選修課則開放給所有校區，所以是全線上上課。Ward 上不會特別註明，詢問國際事務處的 Marine 時她也不是很確定，後來特別問 program director 才確認是全線上，建議大家也可以再次確認唷！

個別課程

這學期我共選了 21 ECTS，包含 4 門必修、1 門選修：

Supply Chain Essentials

這門課分為三個模組：

- Supply Chain Fundamentals by Nicolas GERK
- Process Mapping by Mame Bigué GNINGUE
- Excel by Mohammadali VOSOOGHIDIZAJI

Supply Chain Fundamentals 會講解物流是什麼、進/送貨流程、近年全球的供應鏈問題等，內容也包含一點簡單運算（如計算 reorder point、ABC 分類法等）。Nicolas 老師因為是多家航運與碼頭公司的顧問，課程中會講到許多業界的知識與做法，很與產業接軌。課中也有安排重新規劃倉庫格局的 case study。

Process Mapping 主要講授優化流程的方法與如何畫流程圖，課中會透過兩個 case study 實際畫一間公司進貨、製造、出貨的流程圖，並提出如何優化流程的提案與制定新的 KPI。

Excel 則是實作 Excel 計算，包含基本的四則運算、調整格式與排序、if 公式、樞紐分析表、V-lookup 操作等，對於有 Excel 經驗的人輕鬆簡單，不過班上大多數是沒有經驗的人，加上密集授課、吸收時間較短，需要一些時間上手。不過不用擔心，Mohammadali 老師教課時非常有耐心且仔細，會一步步、慢慢地帶大家輸入公式，有問題也可以隨時發問，他會來你電腦旁邊幫助你！

Supply Chain Fundamentals 與 Process Mapping 分數來自於課堂 case study 與期末考，期末考內容包含是非題、申論題與畫流程圖；Excel 則是在最後一堂課，老師會提供一份 Excel 檔案進行上機考，考試內容都是有教過的公式與算法。

Strategic Procurement

這門課不分模組，由 V G VENKATESH 老師教授。老師非常用心，第一堂課上會花許多時間一一記起學生名字與背景，也很認真地告訴大家採購的 career path 與可以考什麼證照更加分等！

整堂課會用許多互動問答的方式，——把作為一個採購，在為公司進行採購時，有什麼元素、流程、方法與要具備的心法，都細細地交給學生。老師也有豐富的業界顧問經驗，也會分享許多業界常見做法。最後一堂課也用 HBR 的上課素材，讓大家操作採購的模擬系統，實際體驗採購人員會面臨的真實且難以預測的樣貌XD

這堂課是我在交換期間最喜歡的一堂課，不僅喜歡老師的教授內容豐富且扎實，更喜歡老師用心認真對待教學與學生的態度！不過老師之後不會繼續在 EM Normandie 教書了QQ

這堂課有一份討論與供應商維護關係的 case study；期末考內容則為 4 至 5 題的情境題，如在找新供應商時，應該做何種準備等；或若供應商持續優化效率，是否應該提供獎勵等。



很喜歡的 VK 老師！

Supply Chain Performance

這門課分為兩個模組，但都由 Luc Geysen 老師負責：

- Cost & Revenue Management
- Auditing & Controlling

Cost & Revenue Management 內容很像管理會計，**主要透過許多練習，教大家怎麼算吸收成本法、ABC 成本法、Break even point** 等。課堂上也有一個真實產業 case study，要幫一個匈牙利的客戶決定應該將倉庫設在敦克爾克，或搬運至匈牙利的新倉庫，為了獲取相關數據（依據客戶商品特色與數量，需要用多少台卡車、多大的倉庫等），會需要小組自行計算、網路上搜尋資訊或實際詢價，是交換期間遇到 loading 最大、花費最多時間與心力的 case study。

Auditing & Controlling 則較像公司治理，**講述如何從公司內部、外部進行風險管理與控制**，也有許多真實公司的 case study，讓同學們從中找出這些公司如何進行公司治理。

期末考非常簡單～ 只考了 ABC 成本法與 Break even point 的計算，跟管理會計的計算比起來簡直不值得一提XD 整堂課輕鬆無負擔，老師也 chill chill 且幽默，個人認為是一堂輕鬆的課！



老師還積極提供他們公司的實習缺！

Sustainability in SCM

這門課分為兩個模組：

- Responsible & Competitive SCM by Ana Beatriz LOPES de SOUSA JABBOUR
- Low Carbon Logistics by Nicolas GERK

Responsible & Competitive SCM 模組先講述為何需要**提升供應鏈的永續性**，並透過多個真實企業案例，展示企業怎麼做，如改為循環經濟或增加 reduce、reuse、recycle 等做法等。

課堂分數包含兩個 case study 與期末考，case study 一個是請大家找出指定企業的永續做法，另一個是為一間企業設想如何改為循環經濟的商業模式。期末考包含是非題與一頁的 case study 解析，有限制申論字數，不會太難，可以很快寫完。

Low Carbon Logistics 則主要討論**如何減少營運上的碳排放量**，主要分數來自於 continuous assessment 的兩份 case study。case study 主要會提供某一飯店現行營運的數字（包含水、電的能源消耗量與費用、食物與飲料的進出口量與方式等），需要算出其碳排放量，並找出哪個地方可以改善、如何改善、改善的投資金額為多少、是否符合成本效益或是需要多久才會回本等。計算上稍嫌複雜，但都是簡單加減乘除而已，只需要細心一點都不會太過困難！



Ana 老師很有熱忱，上課像是話劇社一樣 dramatic XD



Nicolas 老師提供的 case study 都是真實業界的顧問案！

Change Management and Organization Transformation

這堂是線上選修課，為了要避開全部校區的實體課，所以上課時間是傍晚時段，每次 2.5 小時，持續 12 週，固定的上課方式比較像政大。Grimm NOH 老師是一位韓國人 (based in Paris)，老師非常漂亮且溫柔，上課語速適中且清楚，雖然是線上課程，但課堂中也有很多互動機會，班上同學們也蠻積極回答的。全線上課程會在上課期間不定期點名，並要求同學們全程開鏡頭。

課程內容主要在討論組織為何需要變革，從個人、團隊、組織架構等各面向來看如何改變與適應環境，所以課程內容大多為變革管理的相關理論與架構。

分數來自小組報告、小考與期末考。小組報告由老師分組，7 至 8 人一組，自行提案一間公司，分析公司現在面臨的問題，未來應如何改變以適應環境。因為是線上且同學們都不認識彼此，我個人認為較難有效討論，也有其他組發生找不到組員的狀況。

小考與期末考則是用選擇題考 PPT 內的理論內容，只要熟讀 PPT 就沒問題，期末考時則需要特別安裝學校提供的監考軟體才能進行。



漂亮的 Noh 老師💕

國際事務處

EM Normandie 國際生很多，國際事務處也非常認真做事！每個月都有安排一個國際生的交流活動：

- 九月：巴黎一日遊，在學校集合，一起坐大巴去巴黎參觀奧賽美術館、杜樂麗花園野餐、塞納河遊船等，是個可以認識其他校區同學的好機會！
- 十月：萬聖節刻南瓜活動，在學校 Learning Center 邀請大家一起雕刻南瓜，課完還可以帶回家裝飾～
- 十一月：文化之夜，包下一個夜店邀請國際生來交換各自國家特色的服裝與文化（雖然最後因為 Le Havre 天氣太糟而取消）
- 十二月：聖誕節交換禮物，大家帶價值 5 歐以內的禮物來交換

既然有這麼豐富的資源，建議大家可以多參與、一起玩耍！



聯絡資訊

一不小心寫太多頁🌀原本要放在這裡的 Le Havre 生活篇，會移到其中一篇電子報中～ 如果學弟妹在考慮 EM Normandie 的 Le Havre 校區中，還想要知道更多消息的以可以用 Facebook 或 email (yiachien.cheng@gmail) 聯繫我～ 祝大家交換順利！