

一、前言

荷蘭的治安以歐洲來說算是十分良好的優等生，也成為我選擇荷蘭進行交換的原因之一，但我卻忘記了台灣的治安在世界排名中數一數二，換言之，出了台灣後幾乎所有國家的治安以台灣的標準而言都不算好，犯了這個大忌的我也因此付出慘痛的代價。

第一次遭竊是在 Roermond 的 Outlet 吃飯時，我把隨身包包放在地上，因為連上網路所以專心的滑著手機吃飯，轉身想要從包包拿東西時才發現整個包包不知不覺中早就被拿走，連同裡面的護照、居留證、錢包以及備用手機，雖然最後 Outlet 警衛在垃圾桶拾獲我的包包(謝天謝地護照在裡面)，但仍然遺失了居留證、皮夾以及備用手機一隻。

經過那次失竊經驗，我再也沒有使用皮夾的習慣，出門僅使用小零錢包放置 Debit card、OV 卡以及十歐內小額現金。兩個月後，某天當我背著後背包獨自在市中心逛街準備要試穿衣服時，才發現後背包拉鍊已經被人打開，而零錢包也再次不翼而飛。

在台灣從來沒有遭竊，也從來沒有進過警局的我，第一次就是在荷蘭，想不到的是第二次居然還是在荷蘭，當下除了感到欲哭無淚外也只能怪自己真的太不小心。以下分享一些這兩次失竊帶給我的小經驗，希望大家不會有需要參考的時候。

二、案發當下 SOP

1. 鎖信用卡、Debit Card

確認皮夾被拿走後的第一件事就是立刻撥電話鎖信用卡以及 Debit Card，信用卡的部分由於是在台灣辦理，我在第一時間打回家拜託家人協助打給銀行針對信用卡做帳控，當天確認找不回來後才掛失，後來銀行表示帳控後不久真的有人嘗試用我的信用卡預借現金，由於銀行已經先收到我的通知才沒有成功。

荷蘭 Debit 卡的部分請撥到銀行的客服掛失，ING 的電話一開始都是荷文語音，我通常都拜託路人或店家幫忙接聽，掛失時會需要卡號，建議大家平常就把卡號另外抄下來，以防這種時候發生說不出自己卡號也找不到資料的窘境。

2. 四周稍事尋找

小偷、扒手一般的習慣似乎都是在案發地點附近丟棄贓物，如果有餘裕可以在附近的垃圾桶稍稍翻找，據說有人真的這樣拾回物品。

3. 告知管理當局

在 Outlet 失竊的當下完成 1 跟 2 後我立刻前往客服中心，本來希望他們能夠協助調閱監視器逮人，但荷蘭人的辦案方式似乎不太相信這一套，警衛表示就算看到是誰拿走的也無法得知這個人從哪裡來往哪裡去，更不可能抓到他，他們表示同情之外也只能協助我留下記錄，包含遺失物品內容、外觀跟最重要的留下連絡方式以便聯絡。最後客服中心還免費提供計程車讓我們前往警局報案。最幸運的是在四個小時後真的接到來自客服中心的電話告訴我們包包跟護照被撿到了！（至於錢包則是在四個月後被送到 Roermond 市政廳，通知我裡面有居留證快去領取，但我已經回到台灣了呵呵）

4. 報警

不論是保險的理賠或是護照、居留證的重新申請都會需要警局的報案證明，所以千萬不要怕麻煩一定要去警局 file report。荷蘭的警察系統是**預約制**，報案到警局現場也不一定有員警能夠有時間做筆錄，我第一次就被要求下次再來（這時候可以嘗試堅定的詢問真的沒辦法嗎？麻煩再看一次，那次櫃檯員警仔細再看一次電腦螢幕就說他漏掉了，現在其實可以），他們建議我們也可以在警局的網站上線上報案，但根據個人經驗網站上都是荷文，標示並不清楚，可能還有未知的等待時間，對外國人來說最快最方便直接的方式還是直接衝到警局進行。以 Maastricht 而言，距離最近的警局位在 SBE 附近，騎車只要 10 分鐘。

另外報案證明內容全部都是荷文，可以麻煩警察翻譯告知你大致內容，需要特別注意的是國籍是否有填寫錯誤（是否是 Taiwan，很多人看到護照上的 China 就會誤會），以及遺失現金金額、證件內容是否有完整寫出等。