

交換生活報告

SKEMA Business School - Lille Campus 2014 Fall Semester

零、為什麼交換？

我想在介紹我的交換學校以及生活之前，談談為什麼我選擇延畢半年到法國當交換學生。

其實剛進大學時，我就對於交換學生有一定程度的嚮往。但不知為何，從大二開始雙主修企管系之後，就把自己忙瘋。不停的參加比賽、社團，還有無止盡的同儕比較。直到大四依然行程滿檔，沒有私人時間之餘更沒有興致想交換學生的事，更別說奢侈的思考自己的心之所向、人生目標等。忙碌並沒有帶給我太多成長與快樂，反倒更讓我想要找時間停下來。又當時，感受到身邊很多朋友因為去了一趟大旅行，無論歐洲還是美國，回來之後都成了我心目中「更好的人」，於是心中漸漸地燃起交換的念頭。

一切就是這麼巧。某天晚上點開信箱，發現商院交換可以開始申請，且名額比校級交換還來得多，心想默默的確定這就是時候了。縱止當時廣電系畢展如火如荼的展開，我還是沒想太多的直接去考多益、準備所有申請資料。選填志願時，也是以想要探索的國家/城市作為首要考量，學校反倒是其次。沒想到一整個申請過程還算順利，幾個月後我就知道我被分配到了 SKEMA。雖然不是第一志願，但當時也沒想過放棄或其他選項，於是跟父母稍微討論之後，也就開始準備各項文件。現在回過頭來思考，如果時間倒轉，我不會做任何不一樣的決定。我能很肯定地說，歐洲改變了我面對生活、工作的心態，讓我思考、讓我成長。我在這裡度過了最精彩的半年。



一、學校簡介及課程資訊

SKEMA Business School 是一間在法國教育體系內，隸屬於高等學校 (Grande École) 的專業商學院。前身為 CERAM Business School 和 Groupe ESC Lille，兩校於 2009 年合併為 SKEMA Business School，為法國學生數量最多的商學院。SKEMA 的國際化策略是吸引法國優秀學生的重要賣點，其校區遍佈三大洲、四大國：法國 (Lille, Paris, Sophia Antipolis)、中國蘇州、美國 Raleigh。也因此，SKEMA 擁有龐大的校友網路，根據官方公布數據，有超過 32,000 個畢業生在全球 125 個國家擔任重要職位。

校區選擇

在第零點提到，我到歐洲交換的目的是想要體驗與亞洲截然不同的法國文化和生活，於是「旅行」便利性成了我選擇校區的一大考量。刪除不位於歐洲的蘇州及 Raleigh，以下是我對法國三個校區的優劣考量比較。

	優	缺
Lille	交通位置絕佳 小而美的文化重鎮 消費適中	冬天濕冷
Paris	人人口中優美浪漫的國際大城 鐵路、航空交通樞紐	壅擠吵雜 消費極高
Sophia Antipolis	鄰近地中海、常有陽光 校區大 環境清幽	交通不便

綜合物價及位置考量，我選擇了離倫敦 1.5 hrs、布魯塞爾 1 hr、巴黎 1.5hrs 的歐洲中心 - 里爾作為半年的生活據點。



課程資訊

由於交換的目的是體驗生活跟旅行，且我的政大學分也足了，所以我只選了 13 ECTS 的課。

• Cultural Awareness by Anke Middelman / 3ECTs, 15hrs, MSc, IMBD program

這是 SKEMA 專門開給所有交換生的必修課，整個學期我最喜歡的課，老師也是我在 SKEMA 最喜歡的老師。Anke 是個德國人，曾在英國、美國居住很長一段時間，現在則在法國定居，今年第十年。大學讀的是歷史，研究所讀文化研究，是個特別瞭解人的人。課程內容深入淺出的講解歐洲各國文化之間的差異、人民行為及思考模式的不同，也從法國的歷史開始，帶我們瞭解法國的教育制度、造成當今刻板印象的原因，例如，為什麼法國人不喜歡講英文。開學第一週就密集地上這堂課，幸虧如此，讓我在接下來到各國的旅行中，能比觀光客更理解當地的文化。

作業：約 20 分鐘之小組報告，挑一主題 (i.e. 食物、風俗習慣) 讓各國同學分享自己的文化。

• Multicultural Management by Anke Middelman / 2ECTs, 15hrs, MSc, IMBD program

這堂課的老師也是 Anke，可以視為 Cultural Awareness 的課程延伸。上課方式為 lecture 搭配實境個案模擬。剛好班上有不少國際學生，能成功模擬一個國際化的團隊如何互相理解、溝通最終達成目標之過程。上了這門課後，才真實體會文化差異是多麼細微不易被察覺，如果不用同理心去理解彼此的話，有多容易引起爭執。這堂課對於未來想進入跨國企業的同學有非常大的幫助，也能刺激思考，讓自己成為一個擁有國際化視野，同時更體貼人的人。是門不可錯過的好課。

作業：針對指定個案，小組撰寫小論文一篇。

• New Trend in Consumption by Céline Stamboli / 2ECTs, 15hrs, MSc, IMBD program

若在政大修習過「行銷管理」、「消費者行為」等課的同學，肯定會覺得這門課相對來說較為入門。老師大概簡述當今消費的趨勢，搭配影片講述 ppt，搭配問題讓全班問答。課程內容稍嫌鬆散雜亂，範圍涵括廣告、行銷、品牌分析等。個人最大的收穫為跟法國同學合作報告的經驗，以及瞭解多個法國知名品牌。可惜的是，因為時間不夠，且探討範圍較廣，於是缺少更深入的知識攝取與分析。

作業：約 15 分鐘的小組口頭簡報，從「挑選一現有之產品，為其發想行銷方案」和「分析現有商品或品牌之行銷策略」兩大選項擇一。

• Advertising & Communication by Douglas Geddes / 4ECTs, 27hrs, MSc, IMBD program

這是堂非常實務的課，老師本身在廣告公司工作，因此非常強調實務演練。只有前幾週為 lecture，隨後即分配主題給每個小組，利用近兩個月的時間發想完整的廣告 campaign，而之後的每一堂課即為小組討論和與老師 meeting 的時間，為最後一週 20 頁、每頁 20 秒的 presentation 做準備。建議稍有經驗或有背景知識的同學再來修這堂課，團隊溝通上會比較順手，就算失敗也較能理解如何進步。因為老師不會講過多理論或操作方法，而是直接讓學生實作。期末評分著重的部分也是 campaign 的完整性、邏輯性及可行性。

作業：20頁、每頁 20 秒的廣告策略 pitch。

- Essential Negotiation by Peter Spier / 2ECTs, 15hrs, MSc, IMBD program

這絕對是受用一生的一堂課！老師是一位畢業於牛津大學，幽默風趣的英國人。課程剛開始老師會用生活中的例子說明一天之內會經歷過多少談判過程，藉此讓我們知道談判的重要。這堂課沒有太多的 lecture，多以案例來模擬實際商業談判情況讓同學做中學。並且在活動開始之前建立大家的心態，使得全班在活動中都表現的非常認真。每修完一堂課都感到疲勞但極度充實。

作業：八頁以內的 Negotiator's Journal，分析過去的談判經驗。

- French - Beginner

我旁聽了一堂法語課。當初 orientaiton 時交換生們可以選擇是否要考法語考試，提供想修法語的同學分班的基準。當時因為聽說 SKEMA 的法文課內容普通，於是打算自學。後來是因為其中一位室友修了這門課覺得不錯，兩堂課後我便跟著她到教室旁聽。老師是一位和藹可親的女士，課前會詢問大家想學哪些主題，她再準備下堂課的教材。教學方式為會話居多，場景多為購物、問路等日常生活會話，搭配單字教學及英文講解，非常實用。老師說法語時會貼心地放慢速度，給大家多點時間理解，也很樂意回答同學所有問題。縱使如此，依舊強烈建議大家在台灣先有基本的法語知識（如字母及發音）再來法國，較好上手。

二、生活及文化交流

生活部分，我分別分享到法國前、到法國後我個人辦理行政手續的日程。

出發前

- 法國學生簽證办理流程

5 / 26 於法國教育中心網站登錄帳號

(詳細簽證線上資料填寫流程請見 <http://www.taiwan.campusfrance.org/node/809>)

6 / 23 於兆豐商銀買好匯票

6 / 23 完成線上申請資料填寫、收到面試繳款信件

6 / 24 收到 SKEMA 紙本入學許可

6 / 25 面試費用繳款成功 (Spent TWD\$7500)

6 / 26 預約面試成功

7 / 3 至法國在台協會面試並繳交簽證費用 (Spent TWD\$2033)

7 / 10 收到簡訊可拿簽證

7 / 18 拿到簽證

- 找房子

我住的地方不位於 Lille 市中心，是得搭 20 分鐘 Tramway 到 Le Sart 才可抵達的 Villeneuve d'Ascq。房東是位嫁到法國的台灣阿姨，目前和先生在中國工作，於是將空房子限定租給政大交換生。同學們和阿姨都只用 email、WeChat、Skype 溝通沒有簽合約，當初會知道也是因為學姊住這，直接將阿姨聯絡資訊給我和其他兩個也來自政大的同學。阿姨會熱心的幫我們準備好所有申請法簽所需的房屋文件，省了我不少事，我也沒特別花時間上網找房。

出發後

• 銀行開戶 - 9 月初

我和我室友都是里爾 Grand Place 附近的 LCL 辦理，從申辦至拿到金融卡，前後歷時約兩週。詳細流程請參考我室友王珉瑄的[電子報 4](#)。

• 法國社會保險 - 9 月底

此為法國政府強制每間學校為所有學生辦理之社會保險，剛開學時老師會通知大家繳交 213 € 保險費用給 SKEMA 合作的公司 LMDE，保障學生在法就醫 / 住院之後能辦理 70% 左右的退費。在學校要求交換生到法國前填寫的 Welcome Pack 也會有選擇社會保險公司的選項，但大家在填寫 Welcome Pack 時可忽略該選項不必太擔心，orientation 當天學校會請 LMDE 的人為大家詳細講解，屆時繳費也是在學校繳即可。

• 手機 - 10 月底

剛到法國因為學校、家裡都有 wifi 的關係，前 3 個月我都使用台灣門號，只在緊急時打電話傳 SMS。直到 10 月底交到一些法國朋友需要電話聯絡之後，才辦了 Lycamobile 的預付卡。

文化交流部分，以下分享 6 個月在歐洲生活 / 旅行之中的小發現。

• 法國人不說英文？

我想這是全世界普遍對法國人的刻板印象。在上 SKEMA 的一堂 Cultraul Awareness 課上老師有特別提出解釋。主要原因有二：一則是法國人生活上幾乎不需要用到英語，甚至連部分法國戲院的英語發音的電影都會特別上法語配音，導致就算英文流利的法國人久而久之英語能力也會下降。二來是多數法國人從小的英語教育方式和台灣舊時的打罵教育雷同。根據幾位法國朋友表示，從中學開始學英文時，講錯通常會被老師嚴厲糾正，而不是鼓勵他們在錯誤中學習成長。長久下來，多數人便失去了說英語的信心，我也有遇過不少英語講得非常流利的法國朋友，在人群中依舊不敢開口。我理解了這點之後，也較能體諒他們的心情。我的法語也不好，最後讓法國人願意跟我說英語的方式是 - 先以非常禮貌法語詢問對方是否會說英語，再開始用英語交談。如此，多數法國人都真的會比較勇於開口，最後雙方都擁有愉快的溝通經驗。

• 和法國人交朋友？

當到 SKEMA 時，對於和法國人交友我其實是害怕的，畢竟人生地不熟，英語也不是彼此的母語。但上就我在 SKEMA 和法國學生交流、合作的經驗來看，由於學校國際化的政策，班上不僅有來自世界各地的學生，法國同學也多有國際實習、到美國 / 中國校區交換的經驗，英語程度都很好。加上多數同學的家庭本身在社會中擁有一定的社經地位（SKEMA 學費一年高達 10,000€），我認識的 SKEMA 法籍同學都很有禮貌且 open-minded。加上西方人本身表達都比較直接，所以建議特別想認識法國文化、交到法國朋友的同學，有機會就主動去找他們聊天，讓他們知道你想要瞭解什麼，多數人都會友善的回覆。甚至有國際經驗、曾去過亞洲的法國人，更會直接的找我和一樣來自台灣室友們說話。所以不用擔心被拒絕，勇敢開口找他們講話就對了！

- 種族歧視？

我在法國同學圈子裡，甚至長時間旅行英國、瑞士、荷蘭的經驗中，能感受到歐洲是個特別重視人權及平等的地方。並沒有特別感受到因為我來自亞洲而受到不平等對待的經驗。剛到歐洲時，我對於充滿西方人的生活圈是不適應的，但經過兩個月左右的旅行及在 SKEMA 上課的經驗，自然就習慣了，甚至很喜歡跟他們做朋友。我發現只要帶著真誠的態度，多數歐洲人都是很友善、很樂意交朋友且不畏懼與陌生人交談的，甚至是會主動幫忙解決各種問題。目前我和荷蘭、瑞士、法國、英國、德國籍的朋友們，至今都還保持聯繫。

- 文化衝擊怎麼辦？

歐洲是一個融合各種不同文化，非常特別的地方，雖然和美洲同被歸類為西方世界，但由於歐洲大陸上有太多族群，歷史也較悠久，相對與台灣比較常接觸的美式文化來說，是全然不同的世界。也因此，第一次踏上歐陸，對一個從小在台灣長大且小時候短暫住過美國的我來說，起初非常不能適應。加上，初次感受如此強烈、和舊有認知有著巨大差異的文化衝擊，是較難以察覺及需要更多時間消化的，這也是我後來才明白的道理。我個人的經驗是，頭一到三個月，各種心理上的不舒服皆屬正常。建議第一次來到歐洲交換的同學，保持開放的心，先把自己起初觀察到無法理解、認同的事件及行為視為純屬差異就可以了，並且盡量丟掉對各國人的刻板印象，試著理解單一事件、行為背後的原因，並給自己多點時間觀察、思考，甚至閱讀介紹各國文化的書籍、寫寫日記都很有幫助唷！慢慢的就能感覺到自己自然的理出了一些頭緒，這就是交換最大的收穫。

三、交換需注意之事項

- 前一個月帶多點現金

在法國開戶每個人遇到的狀況都不一樣，我個人是兩週內解決，但也有聽說開一個月還沒好的。保險的方式是帶足第一個月可能需要的生活費 / 旅費 / 房租等現金，個人是帶了 1000 €。

- 使用晶片金融卡之跨國提款功能時，請輸入「四位數磁條密碼」

在台灣某些銀行有發行能在國外任何 ATM 提款的晶片「金融卡」，其本身在台灣也可提款，在海外也具有刷卡功能。但得特別注意，若需要在國外 ATM 使用提款功能，只能輸入「4 位數磁條密碼」，並非卡片 8 ~ 10 碼之「晶片密碼」。去法國之前我在香港轉機時，在當地 ATM 輸入三次晶片密碼之後，整張卡就被鎖起來，無法領現，導致我剛到法國之後現金快用完、銀行尚未開好戶之際急到跳腳！！

- 先學基本法文會話

里爾是法國第四大城，縱使鄰近英國，假日也會有英國人到此度假，但不代表英文在里爾完全行的通。建議同學都要有基本法與基礎再來，畢竟是要在此居留不短的時間，會些實用的日常對話，辦理任何手續或生活銜接上，肯定會快速許多。若是要深度了解法國文化的人，更是需要學法語。個人的經驗是，就算 SKEMA 的法國學生英文再怎麼好，想要打進他們的生活圈，真正理解對方的意思或想跟他們再親近一些的話，會基本的法語能更加容易。

- 行李以輕便為上策

無論剛到法國或是在歐陸上旅行，帶著大包小包是非常不方便甚至危險的。許多雜物（生活用品等）在當地都買得到，且某些商品價格還比台灣便宜。加上偶爾會搭廉價航空，通常只許帶一件行李，托運行李都要加價。起初幾次我有買行李數，但旅行到後來，發現行李箱中有非常多不必要的物品，把它們丟掉再經過精巧的收納，根本可以省下買行李數的不必要開銷。加上輕便的旅行能讓人對簡單的生活有更深的體悟，更能分辨事物的重要性。那為什麼不 travel light 呢？

祝福大家交換愉快！



更多分享可以參考我的部落格：<http://ptspaggy35.wordpress.com>

有任何問題也可持續問我：ptspaggy35@gmail.com