

Purdue University Krannert Management School

2014 Fall Exchange Report

100205062 財政系 黃敏柔

壹、交換學校介紹及課程等學術方面資訊

Purdue University 是位在美國中西部的大學城，位於印第安那州的西拉法葉城，距離印第安納波利斯約 50 分鐘車程，距離芝加哥約 2.5-3 小時的車程(但與芝加哥有時差)。普渡跟城市中的大學比起來，有明顯的校內、外區域(但還是沒有圍牆)，是非常寧靜、純潔的郊區，我還蠻喜歡這種大學城的感覺，平常生活都蠻方便的，但就是沒有什麼逛街的地方，所以我會說，西拉法葉非常適合學生(短期)，但不適合居民(長期)。普渡的國際學生非常多，所以吃的東西也很多樣化，中、日、韓、印、泰通通都有。普渡比較有名的科系就是工程、航太、醫藥、農業，最出名的校友就是阿姆斯壯，在工程學院前面有一個他的雕像，連附近的噴水池都是火箭造型，還有一個普渡機場，是訓練、停靠私人飛機的小機場，如果有認識會開飛機的同學，就可以租一台小飛機在普渡上空繞一圈。

我這學期一共修了 14 學分。其中有四堂課也已事先通過企管系助教及系主任的同意，可以在回國後抵免企管系必修的學分，共可抵免 10 學分。

1. Management Accounting (1) —3學分

管理會計跟普通會計最大的不同就是，普通會計是要給組織外的人員使用的、看的，管理會計就是要給組織內部的人用的、算的。這堂課非常大班，Thoman 老師教的非常好，筆記也非常的精緻，一定要買教科書(包含一個網路帳號)，我則是去學校書局 University Bookstore 租的，因為原價不便宜，所以連用租的都超過 150 美金。不能翹課，每個星期都有作業、實習課，但是壓力不大，不會太難，三次大考都是選擇題，也會提供考古題，要拿 A+ 不難。這堂課用來抵免政大企管系必修—策略成本管理(一)。

2. Management Science -3學分

管理科學領域著重在研究計量方法，以幫助在商業環境中做出有效的決策，這是我還蠻喜歡的一堂課，學習用 Excel 找出 Optimal Solution，並做出最佳決策，一開始的單元跟在政大修的管理數學類似，後來又有些更深入的模型、工具，偶爾會到電腦教室去上課，大約 2-3 週一次作業，交作業前都會有 TA 課，如果不會寫作業可以去聽，但作業都不太難，小考則是在作業之後，利用課堂最後 15 分鐘考試，內容都是作業，而且不管大小考，通通都可以拿 Cheating Sheet，想要拿高分不難。這堂課用來抵免政大企管系必修—管理科學。

3. Management Information Systems -3學分

這堂課我喜歡的程度是中等，沒有個人作業，但是有兩次團體作業、一次團體報告，不能翹課，著重舉手發言(10%)，而且老師會非常謹慎劃記，我最後只拿到 8.5 而已。平常上課偶爾會有 PPT，其餘則要自己做筆記，所以非常依賴聽力，我幾乎每次都會錄音，考前再大概聽一次。兩次大考都是簡答題(Short Essay)，會需要背東西，限時 75 分鐘。

4. Krannert Executive Forum -1學分

這是由管理學院所開設的「演講課」，每週邀請一位 Purdue 畢業的優秀商界校友回來進行演講，由各產業高階經理人講授，講者的背景相當多元，有顧問業、投資銀行、非政府組織、製造業等，講者將分享其人生經歷、處事態度並解答學生對於未來工作上的困惑。學生上課時應主動提問並參與討論，一學期要繳交五篇心得，舉手提問三次，以及和演講者一起用餐，是非常推薦的課。這堂課用來抵免政大企管系必修—企業實務講座。

5. Fundamentals of speech Communication-3學分

這是演講訓練課，是 Purdue 學生的必修課，主要是教導學生演講技巧、訓練學生英文表達能力。學生分組進行課堂討論，有三次個人演講以及一次期末團體演講，有時有即席演講，看老師不同而定。在演講之前需要繳交 Outline，Outline 評分很

嚴格，一定要按照規矩來寫，我覺得已經有點到制式化的地步，一不小心就會很低分，連美國同學都是。

6. Chinese Calligraphy-1學分

是的，我到美國修了書法課，會選這堂的主要原因就是非常好奇，好奇教授會如何用英文教書法呢？結果教授是台灣人，大部分修習的學生都是中國人，另外只有兩個韓國人和兩個美國人，而且他們都是有學習華語背景。每個星期教一個字，回家作業就是寫課堂教的東西(12個字)，會有一個期中呈現、期末呈現，都需要上台簡單報告，評分標準主要是出席、作業、進步程度。學期末老師還邀請大家一起去吃個飯。

貳、生活及文化交流 1000 字

在美國，消費者的權利是很大的，例如買東西，如果不滿意可以在期限內全額退費(通常是三個月)，我想這個很多人都知道，但我還有另外四個經驗可以跟大家分享。

第一個是關於手機的，有一次我不小心按到香港同學的電話，我沒有注意到，電話就撥出去了，香港的同學就接了起來，我發現之後趕緊掛掉，但還是被扣了錢了，我的手機是用一個月\$25的 Prepaid Plan，我原本帳戶裡的錢都是算的剛剛好的，結果因為國際電話被扣了額外的錢，導致我的帳戶餘額變成 49.51，無法維持 25 的倍數，差了幾毛錢，但是最低儲存金額是\$10，如果就這樣存了\$10進去，就表示我有九塊多都是浪費的，跟線上客服人員溝通之後也辦法解決，所以就跑了門是一趟，本來我是要求可不可以讓我儲存一塊或五塊的，我也把我的情況跟他們說，拜託了一下，後來我連錢都沒有付，他們就直接幫我加了幾毛錢，變成 50.01，真的很感謝他們。

第二個經驗是關於客訴的，那時候在芝加哥 Outlet 的 GAP 買東西，我真心覺得店員在結帳時不是很有禮貌，詳細情況就不贅述了，因為那時候跟同學約定的集合時

間快到了，就趕快衝到停車場，沒有特別跟他爭論什麼，後來回到宿舍，心理面就一直很不愉快，總覺得美好假期就在最後被毀了很不是滋味，所以就用 Email 打了一封長長的客訴信到 GAP 的客服中心，他們處理這件事情的態度非常好，馬上先有系統訊息，接著 24 小時之內由專人回信，然後再送給你\$10 塊錢的 Coupon。

第三個經驗是關於飯店住宿的訂房驚魂記，我跟五個同學們打算在 October Break 去芝加哥旅遊，我們用 Priceline 的 name our own price 訂房間，這是一種自己出價的賭博遊戲，只要有飯店接受你出的價格，就會直接扣款。後來，出現了一家很高級的酒店接受了\$210 一個晚上的價格，但我們有六個人，飯店只提供一個床，所以我們就打電話去取消訂房，他們也說可以了，我們就繼續物色下一家飯店，後來，我們又在 Hotwire 訂到另一家 Doubletree Hilton，這次更便宜了，但這個 bid 要等到 Checkin 的那天才會知道住什麼房型。與此同時，一直沒有收到 Priceline 的取消訂房通知，所以又再打電話去詢問一次，櫃台說” You need to contact Priceline by your own!” 結果發現這些訂房方式的 Policy 通通都是 non-refundable，我們還一度以為六個人就要分開住兩家飯店、花大錢了。但萬事還是要嘗試之後在下定論，所以我們就開始瘋狂打電話，過程中也一直被踢皮球，最後在我們的努力下飯店取消了我們的訂房，但這當然是他們事先答應的，他們本應負責，然後飯店也幫我們跟 Priceline 溝通了一下，後來才幫我們正式取消訂房。在這邊也提醒大家，在訂任何票券之前，記得先看清楚政策，如果對方是在電話內或口頭上給你任何承諾，記得記下對方的名字，才不會到時候找不到任何人負責。

第四個經驗也是關於飯店，是我 Winter Break 到費城時發生的，那時候住的是 Embassy Suite Hotel，也是 Hilton 旗下的飯店，算是蠻高級的，在我入住的時候發現我的床邊有一雙莫名的男生長襪，本來想說算了，但因為剛好要問櫃台如何連接 wi-fi，在最後就提到了襪子事件，本來要錢的網路，就不用錢了！他們說他們會負責我們住宿期間的所有網路費用，隔天一早也有收到經理寫來的道歉信。

在美國，有任何意見就應該表達，在剛到美國的時候，有去拜訪一位久住美國的媽媽的朋友，她就告誡我，在這邊就是要勇於表達，如果不說，人家就認為你同意，

就算只是隨口說說，後果或許就完全不一樣。以上這四個經驗也讓我親身體會到”說”的力量，就算我一開始都覺得不可能，或是想說算了，但開口之後得到的結果都讓我意想不到。

參、交換需注意之事項 500 字

其實交換最重要的就是注意自己的人身安全，不要以為住在宿舍就非常安全，還是要提醒大家一下，晚上記得鎖房門。因為我自己就遇過兩次被喝醉的人開門的驚魂記，兩次都是半夜兩點之後，因為我還沒睡，所以還沒鎖門，然後身後的房門突然被打開，我嚇了一大跳，一看才知道是我的 RA(Residence Assistant)喝醉了，他走進來跟我說她要去洗澡，還蠻荒謬的。後來隔了一兩個禮拜，又被一個陌生男子闖進來，他也喝醉了，他說他要找我的 RA，但是我的 RA 住在隔壁房。過幾天我就直接去找 RA 談談，她就保證這種事絕對不會再發生。(因為 Hawkins 附近有夜店和酒吧)。

說到安全，我在紐約旅行也發生了一件讓我永生難忘的事情，那時候我拿著所有的行李，站在人來人往的大馬路邊等朋友買星巴克，突然 3-5 個看起來年紀輕輕的黑人向我走我來，伸手就直接想動我的行李，還拉了我手提袋的拉鍊，我什麼話都不敢說，只緊抓著自己的行李往旁邊退，後來他們又對後面櫥窗內用餐的客人做出挑釁的動作，最後再對你扮些鬼臉之後就嘻嘻哈哈的走了！當下真的超級害怕的，但心裡又覺得很氣，什麼都不敢做，但可能什麼都不做就是正確的做法吧，就像看到很兇的狗一樣，不要跑，不要叫，也不要顯現出非常害怕的情緒，冷靜就是上策。