

# IE 商學院交換生活報告

## 一、 學校簡介

西班牙企業學院 ( IE Business School ) 是一所很年輕的學校，但卻在短短的三十餘年內擠進了世界前十名商學院(Financial Times Business School Ranking)的行列中，並且獲得全球三大頂尖商學機構 AMBA、AACSB 和 EQUIS 的認可。IE Business School 不僅有一般商學院對於商學專業的訓練，更特別鼓勵創業精神，每年有超過 1,500 名 IE 的學生以「創業」作為他們的核心課程，IE 也透過創業實驗室、創業講座等等來教導學生如何挖掘創業機會、制定創業計畫與取得創業資源。

對來 IE 交換的學生來說，在 IE 上課完全不須擔心融入的問題，但卻仍是充滿壓力與挑戰的一件事。因為在 IE 的交換生都會自動被分到班上的討論小組，上的是和本校生一模一樣的課程 (IE 沒有選修課程，有點像台灣的高中，同班的同學一整個學期的課表都是一樣的，上課的教室也是固定的)，和本校生一起討論報告、一起分擔所有工作，除了本校生的「畢業專案」交換學生不必參與以外，其餘的學習都是一模一樣的。所以來到 IE 的交換生在課內的學習可謂相當充實，去其他交換學校的交換生也許可以得過且過蒙混過關，在 IE 就行不通了。



Figure 1 IE 商學院建築一隅

## 二、課程介紹

這次交換我在 IE 主修的 International Business 課程十分紮實豐富，共有 10 門，分類如下表：

財會	Advanced Finance
	Management Control Systems
管理	Business, Government & Society
	Corporate Strategy
	Process & Service Innovation
	Project Management
	Talent Management
行銷	Knowing the Market & the Consumer
	Marketing Strategy for Decision Making
國貿	Country Analysis

由於課程繁多，下面就我覺得收穫較豐的三門課來介紹：

### 1. COUNTRY ANALYSIS

我在 IE 上的課程裡面，有九成都採用個案教學的方式，這堂課也不例外。每一堂課，課前都需要閱讀某一國家的個案，了解該國在某個年代遇到的重要經濟問題，而研究個案的學生們則是站在國家領導者的角度，假設自己面對同樣的決策難題，提出自己的看法。

IE 非常重視學生的課堂參與，課堂參與的成績比重往往占了總成績的 30% 以上，再加上總成績是以常態分配的方式計算，同學間競爭十分激烈，也使得上課的討論非常熱烈，與我在台灣受教育的經驗有很大的差別。每位老師帶討論的方式都不太一樣，我很喜歡這位老師帶個案的方式，因為她不但能夠讓各

方的意見都得到陳述的機會，又能夠清晰的帶出她自己的觀點還有分析的邏輯。這堂課某方面來說其實也是一堂經濟課，但卻截然不同於那些著重於數理推導，上完以後仍然不知如何應用的學術性課程，而是讓學生們練習如何把已經學習到的經濟概念套用到實際的情境中。

## 2. PROCESS & SERVICES INNOVATION

我喜歡這堂課主要是因為對於創新的主題感興趣。一般人會認為創新是沒有系統的，是靠著靈光一現的想法以及天外飛來一筆的創意所成就。然而創新其實是可以被系統化的，且除了大家所熟悉的產品面創新，對於一般商管背景同學來說，「流程創新」是較為容易切入的角度。這堂課除了一般的講課、個案討論以外，課堂作業要求我們以現有的公司案例提出創新想法，並且到西班牙當地企業參訪，課程內容十分豐富。

## 3. MANAGEMENT CONTROL SYSTEMS

這堂課的教授連續數年獲得了最佳教學獎，因為他能夠將一般被認為是十分死板的科目---會計---教得深入淺出，而且十分生活化，雖然我在政大已經有上過同樣的課程「管理會計」，但是卻印象很模糊，這次的「複習」使得我能夠真正的融會貫通。管理會計是公司的管理階層所需要用到的會計，和一般的會計(初會、中會、高會等等)不同，管理會計的計算是不對外公開的，是用於對相關員工的業績衡量，也因此較著重於真實的反應公司的業績表現以及分析其背後的原因。我認為「管理會計」對於要往一般企業發展的人來說較為實用，畢竟公司對外的財務報告都是交由會計部門來編撰、並由會計師事務所來簽核，公司內一般主管更常用到的恐怕是較為彈性與務實的管理會計。

#### 4. 課內學習感想

由於我在 IE 上的課程是英語課程，所以班上有來自世界各地的同學，除了歐洲國家以外，拉丁美洲、印度、中東、北非都有，又因為是研究所的緣故，很多人不是商科背景，因此與同學互動、觀察他們的做事方法，會看到很多不同的想法。很多人喜歡問我「歐洲人好相處嗎?」「西班牙人如何?」但我覺得很難用一以概之的方法來描述各國人，雖然說德國人給人的刻板印象是很嚴謹、一板一眼，卻也遇過在分組報告中不太積極的德國人。

台灣人常常有個想法，認為只要是西方人都很勇於表達自己的意見，但在我的觀察裡面，IE 學生較為勇於參與課堂討論主要是制度設計的結果，再加上學費很高，學生間的競爭意識比較強，所以積極發言。儘管如此，對於成績比較不在乎的交換學生、或是一些打算用其它方面成績來彌補的本土學生，一整個學期發言次數屈指可數的同學也不在少數。不過外國學生的確比較懂得去爭取自己的權利，同學若不滿某堂課的教師教學內容，除了和老師溝通之外也會和學校反映，對於報告和考試的方向，也會主動提出意見，甚至是由班代代表向老師協商。

### 三、生活及文化交流

除了課內的學習之外，交換最大的重點當然就是能夠認識更多不同文化背景的朋友，而所謂「讀萬卷書，行萬里路」，交換期間到歐洲各國旅行，使得我對於歐洲的文化和歷史有更深一層的認識，不但拓展視野，也使得我的心胸更為開闊，看待新的事物更具有包容性。

IE 商學院的 MIM 課程，在我這屆交換生有 8 個人，雖然人數比較少，但也因為這樣相處的時間更為密集，感情也更為融洽。每天上課結束，我們都會在咖啡廳吃吃 Tapas，聊聊天，或是舉辦 international dinner，冬天的時候還會一起煮熱紅酒等等。比較可惜的是學校幾乎沒有舉辦什麼大型活動，我們常常聚在一起討論，覺得 IE 沒有”school life” 不像一般綜合性大學有豐富的學生活動。不過在 IE 的學生也不用擔心，因為除了可以自己辦活動以外，也可以參加國際交換生機構 Erasmus 的活動。當初就是因為我的室友 Valentina 的邀請，我參加了 Erasmus 所舉辦的活動，到西班牙城鎮 Granada 和 Cordaba 旅遊，不但認識了其他學校的交換生，也使我的交換生活更多采多姿~



Figure 2 Erasmus(縮寫 ESN)的交換生活動

這 5 個月來，我結交許多來自各國的好友，從擁有不同特質的朋友身上，我汲取到許多優點，例如來自美國的 Jackquie 總是熱情大方，燦爛的笑容與樂於助人的個性替她贏得了好人緣；來自法國的 Tracy 雖然一開始看起來比較內向，但是她很有自己的想法，善於溝通也善於傾聽，具有領導才能；義大利人 Ettore 博學多聞，從文學到中國歷史、兩岸政治都有研究，和他談天常常讓我覺得自己書念太少了！

我一直希望能夠趁著年輕的時候到世界各國旅遊，出國交換也等於是完成了我的夢想。因此，我在學期結束之外，規劃了長達七周的環歐旅遊計畫。這可能是我人生中最自由也最快樂的一段日子了！每天都充滿各種驚奇，每天都在期待著下一站會到哪裡、會遇見怎樣的人，雖然也有壓力很大還有疲憊的時候，但我真的覺得很值得！各國旅遊的結果，對於以前對於「貓頭鷹」性格的我有很大的啟發，因為「計畫永遠跟不上變化」，我慢慢學會隨遇而安、靈機應變，也慢慢懂得享受「不完美的完美」。在台灣的時候，我總是忙著讀書、忙著面試、忙著實習、忙著參加商業競賽，沒有一刻停歇過。雖然這些東西對於商學的专业知識培養確有幫助，但長期浸淫在類似的思考邏輯當中，長期的高壓與忙碌，讓我覺得自己慢慢變得很像一個機器人，過於任務導向使我失去了某種思考的彈性以及對生活的感受力。透過這次的交換生活，讓我懂得如何放慢腳步去欣賞生活中的美景，在旅行中，我就專注於享受旅行，而非想著旅行能帶給我什麼好處或是旅行的目的；在學習中，我就專注於吸收我有興趣的知識，而不是想著如何和同儕競爭。

## 四、交換須注意事項

交換的行前準備其實大同小異，重要的是在正確的時機做準備，以下列出出國前需要準備的事項以及準備的時間，在電子報(一)(二)中會分別一一介紹

順序	時間	事項	備註
一	選上交換以後	獎學金	無
二	5個月前月~4月	機票	訂機票前，先去辦國際學生證，可順便辦學生機票
三	4個月前	選課	視學校規定，上學期的交換生大約4月開始選課
四	4個月前~3個月前	保險	辦學生簽證前需要辦保險，而辦簽證需要預估4~6個禮拜的時間，因此保險需要提前辦理好
五	3~2個月前	簽證	需先辦好保險、財力證明才能辦。
六	2~1個月前	住宿	可選擇先跨海找房，或是提早到當地找房
七	2週~3天前	行李打包	特色紀念品可以提早物色。其餘約2~3天前再準備。

在IE交換的學生最大的挑戰應該是住宿的問題，再加上IE的課程比較密集，所以建議提早一個月到西班牙，一方面可以先找房子、一方面也可以趁旺季的時候(以上學期交換的學生為例)旅遊。至於學校的課程等等都不需要擔心，IE都助教都會幫你排得好好的，你只要選major就好了。

再來就是治安的問題，西班牙可以說是惡名昭彰的國家，不過馬德里的治安比巴塞隆納好多了，只要記得錢不露白、重要的東西分開保管、隨時把錢財放在肢體能夠碰觸的到、眼睛看得到的地方，就不會有太大的問題。

馬德里其實是滿適宜居住的城市，氣候溫暖乾燥，生活機能也很好，每五分鐘就能遇到一個超市，Carrefour Express每天都開到11點。市區的交通也

很方便，建議買十次票就好，月票要每個月儲值 50 歐左右，除非你是通勤族 (課很密集建議不要找太遠的房子)，否則不划算。

一開始選上 IE 的時候，我既開心但是又惶恐，開心的是這是歐洲排名第一的商學院，惶恐的是我是這間學校第一個政大交換生，前面沒有任何人的經驗可以參考，不過一切比我想像中的順利，除了被偷以外沒有出大問題。只是有一個警告就是 IE 的課很重，如果想來 IE 的交換生，必須考慮清楚，畢竟我們的表現會影響到政大的整體榮譽! IE 是給願意念書的人來的學校，但是也不必擔心沒玩到，因為她的課比較短(只有不到 3 個月)，課程結束後還是有很多時間玩的!

以下留下我的聯絡方式，[frenchu6aup6@hotmail.com](mailto:frenchu6aup6@hotmail.com) (FB 帳號)。用 fb 直接搜尋這個郵件信箱就可找到我(Jill Chen)，記得私訊說明來意以後按朋友邀請 ~ 不然你的訊息會被淹沒在「其他」訊息欄中，根本看不到~ 然後也不要直接寄到這個信箱因為我很少收這個信箱的信!