

交換生學習報告

100305068 企管四乙 史訓誠

學校介紹及課程

104年冬天，我在加拿大京士頓(Kingston)的皇后大學(Queen's University)交換。皇后大學創立於1841年，以英國維多利亞女王命名，在當地是富有名氣的大學，而我去的商學院更是其強項院所。同期有來自世界各地的交換生，學校也有專門處理交換學生事務的單位，除了事前聯繫、Orientation和定期的關心之外，還會不定期舉辦活動邀請交換生參加，例如免費晚餐、保育區滑雪、楓糖製作過程參訪等。

在課程部分，選課是採先搶先贏制度，所以記得在收到通知信後儘快登入到學校的系統查看並選課，避免選不上想要的課。基本上所有的課都能選，這樣不分系的設計讓當地學生可以在多方涉獵後再決定自己的方向和目標。交換生可以選3到5門課，我選了3門，分別是Business Communication in N.A.(COMM370)、Marketing Communication(COMM335)和Marketing Strategy(COMM333)。這3門課教授都有要求買Course Package，但不需要買課本，Package內包含了老師會用到的Reading、Case等，售價是30-50塊加幣不等。Business Communication in N.A.是專門開給交換生的課，老師人非常好，除了專業的北美商業環境介紹，也會告訴我們一些當地的文化特色，和生活上要注意的地方。在課堂中老師會多次分組，讓你有機會和不同的交換生討論合作，可能只是一次簡單的課堂討論，也可能是要一起完成一個報告，但一定會有機會接觸到來自世界各地的學生，整個學期的課程也包含了幾次演講和學長姐經驗分享，而且作業和報告不會太多，算是輕鬆、和同學互動較多的一門課。Marketing Communication這門課的團體作業很多，老師很重視作品中的creative，在課程中也會學到很多campaign在實際執行上要考量的層面，和接觸到很多實際在北美推動的廣告例子，不過因為這門課沒有考試，所以要時常督促自己才能跟上老師的腳步。Marketing Strategy是三門課中要投入心力最多的一堂，課程分為三個部分，理論、個案和實際操作。老師的講解非常清晰，把課程帶領得有條有理，最後的實際操作是使用Markstrat軟體進行分組競賽，經由每一個回合的策略決定過程和成果分析，著實讓我受益良多，是我非常喜愛也非常推薦的一門課！

生活及文化交流

冬天的加拿大極度寒冷，一二三月都是超級冷，最冷的體感溫度大概是-40度，通常比-10度暖的時候就會覺得還蠻不錯的可以出門，很特別的是通常晴天因為在融雪，所以會比陰天或下雪的日子更冷！加拿大的官方語言是英語跟法語，不過在蒙特羅和魁北克那邊才會是主要講法語，多倫多、京士頓都是講英文的。京士頓其實是個小鎮，主要居民由 Queen's 的學生和老人組成。最熱鬧的一條街是 Princess Street，市區部分大概十五分鐘可以走完，有很多餐廳和服飾店，再遠一點也有公車可以到的 Mall 和 Outlet，分別是 Cataraqui Centre 和 King's Crossing Outlet，所以衣服帶不夠也可以來這邊買。這邊的公車只要用 Queen's 的學生證即可免費搭乘，是一大利多，平日的公車約 30 分鐘一班，星期日則是一小時一班，可以利用 Google Map 先查好時間再出門，避免在寒風中等很久車。

這學期 Queen's 給交換生的宿舍在 West Campus，從那邊到主要校區必須要搭公車，不然走路得走 30-40 分鐘，所以我選擇外宿，住在離學校 15 分鐘路程的 Metro 超市附近。兩種方式各有利弊，學校宿舍可以認識一些當地的學生，費用包含學校餐廳的 Meal Plan，自己住則是較容易到學校，也很難得可以體驗到住在 House 的感覺，一個月房租加水電約 500-600 加幣，我住的地方在東北邊，靠近市區，也有些人是住在偏西邊，那樣就會較靠近商學院。我家附近的 Metro 是 24 小時營業的超市，價格雖然稍高，但就是很方便和食品都很新鮮，每週二和四憑學生證還有九折優惠。另外搭公車 5-10 分鐘的距離也有另外兩家較便宜的超市，Loblaws 和 Food Basics。市區有兩間一元商店，是採購日用品的好地方。冬天的加拿大，與冰雪相關的運動相當盛行。在 Princess Street 走到底的 City Hall 後面就有一個溜冰場，晚上去溜氣氛相當不錯，另外在 Cataraqui Conservation Area 也有 Cross Country Ski 可以體驗，如果想到山上滑雪那種則是可到 3 小時車程的多倫多或蒙特羅附近。

如果到餐廳用餐，小費一般是 10-15%，學生的話給 10%就可以了。我比較推薦的幾家包含了：Pita Pit，類似 Subway 的一種捲餅，自己選要的菜包進去，一個約\$7-9。The Smoke's Poutine，Poutine 是加拿大的一種特產，其實就是在

薯條上面加了起司和肉醬，一份約\$5-7。Royal Angkor，南洋式的咖喱飯，一份約\$8-10，非常好吃。The Works，美式漢堡店，我覺得是 Kingston 最好吃的，約\$12-16。Aji Sai，日式料理壽司吃到飽，中午去吃一個人\$15，就可以享有生魚片壽司、加州卷、各種日式料理吃到飽，非常划算！學校裡面的 Queen's Pub，位於 JDUC，週末有特價的炸雞，便宜又好吃。如果要到各個餐廳或 Pub 點酒的話，務必記得要帶著護照，不然他們的檢查非常嚴格，是不會讓你點的。

Queen's 的交換生相當多，我認識的就有德國、英國、法國、荷蘭、奧地利、香港、新加坡、中國等地的學生。學校的國際學生事務處會不定期舉辦活動邀請大家參加，所以有相當多交朋友的機會，也因為這些人一輩子可能就見這麼一次，所以我覺得可以勇敢積極一點去認識別人，別讓這些機會就這麼流失了！另外也能夠體驗到很多新的、不曾經歷過的事物，在加拿大是我第一次和這麼多外國人打籃球、玩音樂，也是第一次自己煮飯做菜，第一次有這麼多獨處的時光和自己去做的事，在全然不同的生活裡，很多很小的感受都會被放大，真的是太不一樣的一段日子，非常的想念啊！

交換需注意事項

冬天加拿大真的是太冷，平常出門我都是穿一件發熱衣，一件長袖，和兩件外套，不過因為室內都有暖氣，室內外溫差頗大，建議可以多件式穿著，這樣進到室內脫掉一些會比較舒服，還有靴子也是必備，因為地上有雪有冰時會很滑，融雪時則是會有很多水坑。我當初是搭長榮直飛到多倫多，再從多倫多搭 Megabus 到京士頓，特別要注意的是 Megabus 規定一名旅客只能帶一件手提和一件托運行李，雖然我也曾經有成功帶兩件手提搭車過，不過如果保險起見還是要遵守一下這規定。在加拿大各地的旅遊幾乎都可以搭它，而且 Megabus 的車票越早買會越便宜，有時候甚至可以搶到一塊錢的票。房子的資訊可以在 Queen's 交換生的 FB 社團裡找，也有二手版可以加入挖寶。電話我是辦 Fido 預付卡的每月 50 元方案，有無限的通話、簡訊和 750MB 網路，基本上家裡和學校都有無線網路，3G 上網功能是在其他城市玩時才會用到。我開戶在 CIBC 銀行，因為學校裡面的提款機幾乎都是他們家的，提錢可說是相當方便，也有學生免費開戶專案，到當地再去市區的 CIBC 詢問即可。

Kingston 附近較大的城市還有 Toronto、Ottawa、Montreal 等，如果要去這些

地方，搭巴士的選擇是 Megabus 或 Greyhound，也有人搭火車或是自行租車前往，價格方面，租車或巴士是較便宜的。此外，離美國中部的 Chicago，東部的 New York 等地也都不會太遠，同樣地可以選擇搭長途巴士、租車過去，或是直接搭飛機。