

里爾天主教大學管理學院

貿碩二 張閔涵

交換年度：2012 年



里爾天主教大學 IESEG School of Management

1. 學校介紹：

里爾天主教大學是法國最大間的私立大學，而 IESEG 是隸屬於里爾天主教大學的管理學院，里爾天主教大學底下其他不同的學院及圖書館也座落於我們在里爾的生活圈當中，在平時散步走路時就會不經意的發現他們所在之處。

IESEG 是個很國際化的學校，在這裡就讀的當地學生除了修滿基本課程之外，學校也非常鼓勵交換、實習，且也是修課必須，所以每人幾乎都有 1 到 2 次的交換、實習經驗，據我所聽過法國朋友們去交換的地點大多是美洲或亞洲，因為對他們來說那是不同於歐洲的世界，就等同於對我們來說，歐洲經驗是全然不同的體驗是一樣的。

IESEG 在里爾及巴黎都有校區，我選擇的是里爾校區。巴黎校區於2009年成立，較里爾校區年輕許多，座落於巴黎繁忙的商業中心拉德芳斯(La Défense)，位於新凱旋門(Grande Arche de la Défense)旁邊的大樓內，巴黎校區較小但周圍環境較具現代化及設計感，生活費也相對里爾高出許多。大家在行前選擇校區時，可就自己期望的環境和預算做考量。里爾校區較清悠、廣大，附近環境舒適

還有軍事基地大公園(Citadelle)、Vanban花園，生活相對巴黎單純許多。

2. 修課情況：

IESEG 的課程分為 intensive 及 extensive，intensive 是密集課，通常是一到五 8:30~12:50，星期五就是期末考或 presentation。Extensive 課程通常在下午，一周上一次課，比較像台灣的修課情況。另外，法語課是不用另外選的，orientation week 時會考試，之後會幫你直接分班，若是想上最初級的班，那麼測驗就寫上名字交白卷就好，法語課通常也是在下午，一週兩次，一次一個半小時。因為 IESEG 規定交換生至少修 20ECTS，如果有特殊情況，可以請 Cherry 寄信給他們說明。

我自己本身修了九堂 intensive 的課加一堂三學分法語課，一共是 21ECTS。

我修的課程如下：

(1) The leadership experience: Planning for the Unexpected

這門課是以模擬為主，小組為球場專案的成員，討論球場興建到施工完成的種種配置，包含資源配置、風險評估、商業模式.....等。老師在上課前就會把小組分組名單寄給大家，不用自己找組員，這五天都要與這些組員共同完成專案了！星期五需要作團隊合作狀況的 presentation，以及繳交 workbook，基本上是 loading 不太重的一門課，但是一開始要熟悉模擬介面需要花一些時間。

(2) Improving brand value

這門課算是傳統的品牌行銷課，每天都有小組作業，星期五有小組報告和個人考試，授課內容以歐洲的食物品牌為主，滿有趣的，可以認識許多法國或歐洲其他地方的零食品牌，但是老師口音很重，有時上課會昏昏欲睡。

(3) Business ethics in commerce

老師是美國人，因此在理解上不會有太大的問題，這堂課沒有考試，但有兩個團體報告，一個是課堂主題報告，另一個是找一個企業做企業倫理評鑑，最後還有一個個人報告，老師上課氣氛很輕鬆。

(4) Human Resource development

這堂課很推薦，老師也是美國人，上課氣氛非常活潑，老師上課不是傳統 Lecture 的方式，每堂課都會以不同的團體活動切入主題，可以在活動中更深入了解主題。這堂課也沒有考試，有團體活動展示，像闖關遊戲一樣，每一組設計一個遊戲或是小展示，讓全班都可以參與其中；另外星期五要做與 HRD 主題相關的報告，並且每天都有小考試。

(5) International dimension of consumer behavior

這堂課的老師是墨西哥人，有些口音，上課方式以 Lecture 為主，並以影片作為輔助。上課老師會常常問問題，並且以發 token 的方式作為獎勵，token 的多寡算入期末考試內，因此要踴躍發言。老師上課會設計

一些 workshop 讓小組互動，並且也有 news report 和 marketing blunder 兩個小報告。

(6) Business to business marketing

老師是一個希臘人，做事有效率，這門課有 B2B marketing assignment，報告 paper，還有期末考試，算是負擔滿重的，不過老師在分組報告的過程中會給很多建議，算是滿有收穫的一門課。

(7) CRM

這門課的老師是一個很帥的愛爾蘭人，而且年輕有為，才 29 歲。上課大部分的時間會分組討論 article 或 case，原本會有期末考試，但是後來取消了，因此只有分組上台報告跟書面報告。報告主題是有關 social media marketing strategy，可以自己選擇報告的企業。授課內容一般般。

(8) Social media marketing

這門課很特別，老師會介紹很多社群媒體的使用方式，課程結束後要製作一小段影片，利用各種社群媒體行銷自己創立的公司。課程中介紹的社群媒體像 Word press, Twitter, Facebook, LinkedIn, Klout, Hootsuite, Bitly....有一些再上課前都是沒接觸過的，這門課對我來說受益良多。

(9) Cultural impact on the international business and management

這是我這學期最後一門課，這門課的老師是一位遊歷過世界各地的瑞士人，課堂中介紹歐美文化、中國文化、日本文化、阿拉伯文化...等。但是老師有時會把自己的刻板印象加諸在文化分析的過程中，喜不喜歡可能是見仁見智。這堂課最後有申論題的期末考。

(10) French language (Beginner plus)

我覺得上法語課還不錯，老師上課會試圖加入許多不同的元素，像是實地在路上做訪談、學法文食譜並一起做提拉米蘇、課程融合多部法國著名電影，看完後要報告心得...等。期末有分組報告及期末考，期末考還滿難的，會有許多看不懂的單字。

3. 注意事項：

(1) 注意自身財務：

歐洲小偷橫行，出外旅遊一定要格外注意自身財務，通常來說可以準備貼身腰包，將重要物品如信用卡、現金、護照等放在裡面，否則遇到過一次就會損失慘重，身邊已經聽過朋友很多這方面的例子。

(2) 銀行開戶：

一開始 orientation week 時學校會幫忙一起開戶，這學期合作的銀行是 LCL，我覺得還滿多問題的，時間拖得很長就不必多說，好不容易開好戶

後又發現信用卡上的名字拼錯，又必須讓他們回收卡片，再多等一些時間。

建議可以自己開別的銀行，會比較快一些。LCL 在離開關戶時也有一些問題，若關戶時有餘額，他們會從提款機內把錢領出來，那時可能一次提領的金額過多，有一些只抄居然卡在 ATM 裡，結果又要等到隔天才能取款，而且 ATM 給的鈔不能選，有可能會拿到一堆 10 元紙鈔，攜帶很不方便。

(3) 手機 SIM 卡：

法國手機門號有很多家公司，像 Orange、SFR、Free...，我那時候是買 SFR 的預付卡，我覺得非常貴而且很不好用！購買時要看清楚，有些預付卡是不能在法國境外使用的，我那時候就買錯買到這種，以致於旅遊時無法使用手機，還在德國救急買一張德國 SIM 卡。建議可以的話配月租方案會比較划算，有很多朋友用 Free 的月租方案，3G 行動上網加法國境內電話簡訊無限使用一個月只要 19.99 歐！是很超值的選擇。

4. 交換心得：

交換學生只有短短的五個月，但對我來說卻是很精采很難忘的回憶。在這一學期中，不僅可以體會國外的上課方式、國外的生活經驗，還能透過到處旅遊增廣見聞，歐洲旅行非常方便，只要搭個火車或一兩個小時的飛機就可以出國，我在這五個月中去了 16 個國家，體會不同國家的民俗風情，這也是

交換生活中很重要的一個部分！平常在里爾時，除了上課之外也可以多經營社交生活，參加外國人辦的 party 或是到外國人家玩，我們在旅遊期間也有嘗試 couch surfing，雖然相對來說會比較危險一些，但是可以體驗當地生活的方式之一。祝福大家都有愉快的交換生活！

