

Aalto University School of Business 交換心得報告

99353019 蘇璇

一、遇見·Aalto

(一)簡介

Aalto University，於 2010 年 1 月 1 日由 Helsinki School of Economics、The University of Art and Design Helsinki 以及 Aalto University School of Science and Technology，三所芬蘭的大學合併而成。2012 年 8 月商學院已更名為：Aalto University School of Business¹。關於 Aalto University School of Business 與 Aalto 的豐功偉業前幾屆學長姐已多有著墨，此不多述，雖然各學院目前仍偏向獨立運作，不過仍可以跨學院選課，軟體設備皆已經整合，十分方便。

(二)選課系統及課程介紹

1 選課系統

該學期開設的課程都可以在網站上找到，課程代號由 A 到 E，即代表課程難度由淺到深，分別為：A: Core Studies(Undergraduate), C: Intermediate Studies(Undergraduate), D:Specailization & Advanced Studies(Undergraduate & Graduate), E:Specailization & Advanced Studies(Graduate)。一開始寄學校申請書時就會填一次，後來又在填一次用 email 回傳，但其實都不用太緊張，Aalto 選課十分自由，但登記課程會有時間性，也可以去第一堂課後請教授加簽，但似乎加簽並不會出現在選課系統當中。

選課系統在迎新時會實際帶大家操作一次，介面並不會很難操作，迎新時也會再三強調大家要記得登記考試，不然上了一學期的課卻不能考試拿學分也是很尷尬。選課系統中該課程介紹會有參考書籍及下載講義的網站，有些課程會用 optima 這個系統，端看教授如何選擇。

2 課程介紹

我個人修習兩個課程，Business Communication 及 Business Law。

Business Communication 是 Aalto 一年級的必修課程，若想修習必須找老師加簽。個人覺得是一堂非常實用的課程，這學期有 4 個作業：formal e-mail、proposal、resume(or cover letter)、final presentation，及一個 in-class exam，範圍是教科書其中三章。份量不算太輕，作業多為團體作業，必須與當地學生共同完成，我認為這是一個很好練習英文的機會，除了討論之外，draft 請各組同學互相給一些回饋，final 再由老師批改。但這學期教授說這個課程之後可能不會再開，想修同學可能再碰碰運氣吧！說不定還會繼續開。

Business Law 上課方式就較為傳統，基本上是由老師講授，但若同學有任何

¹ 關於 Aalto University School of Business 校區地圖，請參考：
http://biz.aalto.fi/en/for/visitor/toolo_campus_map_en_2012.pdf。

問題都可以馬上提出，老師都很願意為大家解答。上課內容會從基本的法律概念開始介紹、契約、勞工、稅法、公司法，最後有一個考試，老師會指定教課書及考試的頁數，要閱讀的份量還不少，題型有選擇題與申論題。

基本上在 Aalto，一堂課的負擔不會太輕，可能會有一些討論、報告需要完成，也蠻重視學生自主學習的。我自己的計劃是一開始先專心在課程上，也是加強自己的英文，之後才安排比較長途的旅行。

(三)圖書館服務：借還書、影印

Aalto Business of School 的圖書館並不在 main building 裡，必須要走一小段路。由於我第一次到圖書館要借書時尚未拿到 student card，所以必須辦理 library card²，當場即可借書，一次可借 2 週。若需預約書籍，可上網免費預約，但要記得選擇在我們的校區(Töölö)取書。登入需要 library card number 及 family name，預設 pin 碼為 12345，若有續借等需求亦可以於網路上³進行。須注意若預約書籍未取書，會被罰 2 歐元。影印需要買影印卡，價格不便宜，若真的有需要建議可以將書掃描再以列印方式印出來。

(四)IT 服務：電腦系統、列印、掃描及校園 wifi

我覺得 Aalto 的電腦系統蠻厲害的，學生使用電腦必須以自己的學生代號及登入，但登入之後就是自己的空間，你上次下載的東西或資料夾都會存在。

在電腦教室列印是免費的，這個學期並沒有張數的限制，main building 左邊 3F 走廊有一排電腦可供使用，3F 亦有兩間電腦教室可供使用。因為列印沒有張數的限制，大家都印的蠻兇的，所以印表機也常常出現問題，所以如果真的需要印東西，建議可以提早去印。

main building 右邊 5F 有唸書及討論的空間，亦有電腦可供使用並列印，我所知道的一台掃描機也在 5F，可掃描教科書後再列印，建議可於週一上午或週五下午人較少的時段前往掃描。其實一些大型影印機似乎也支援掃描的功能，但經實際測試無法以 email 方式掃描⁴，所以我都乖乖去 5F 掃描。

Aalto 的校區都有無線網路，一個是 public，一個是必須登入才能使用的，迎新時有強調用登入的會比較安全，但因為我個人登入未成功，故都用 public。

(五)學校宿舍

這次四個政大的交換生都住在 Ida，今年的租金是一個月約 207 歐元，有押金 150 歐，三房一廳一衛一廚房，真的是經濟又實惠，唯二的缺點是離學校稍遠、隔音效果不佳。今年填完入學申請與宿舍申請表格寄出後，後來又 email 通知我們要在網路上選擇宿舍，建議收到信就立刻申請，回信審核通過的速度還蠻快的，

² 要記得帶護照才能辦理。

³ 圖書館網站為：<https://alli.linneanet.fi/vwebv/searchBasic>。

⁴ 測試地點於 main building 一樓，但有一起交換的同學跟我說圖書館的影印機可以用。

要記得在合約上簽名後掃描並回傳掃描檔才算完成整個手續。

建議行前可在台灣先將房屋押金及繳費單列印下來，再拿到位於 Espoo 校區的 AYY 繳費，信用卡也可以繳款，也可以選擇一次要繳幾個月的房租。

(六)迎新

我們這次的迎新舉辦在開學前一週的週五早上，現場有一些小點心可供食用，會發給學生一些重要的東西，如：在學證明、學校的感應卡、辦市區交通卡的文件等，也會介紹學校設施、選課系統(woodi)、unisport、Finnish student health care(FSHS)等；中午 tutor 會帶交換生去學生餐廳吃飯，下午則是去電腦教室帶大家實際操作選課系統、到 AYY 繳費(€40)辦理學生證、去 central station 辦理交通卡，晚上在 KY 有 party。

二、芬蘭·以前

(一)機票

我是訂芬蘭航空的學生機票，一人可以帶兩件行李⁵，因為芬蘭航空規定需要入學通知才可以訂票，偏偏這次入學通知又很晚才寄到，後來是直接寄信給 Aalto 負責人請她 email 入學通知來，機票在 11 月中旬才確定，價格為 NT39,200，12 月 31 日晚間從台灣出發，1 月 1 號凌晨在香港轉機，同天芬蘭當地時間早上 6 點多到達萬塔機場，總飛行時間約 13 小時⁶左右。

(二)保險

最簡單的方式應該是 swisscare 的保險⁷，只要上網填保單並信用卡繳費即可，保費並不貴，我從 12 月 31 日保到 8 月 8 日，保費約 170 歐元，很快就會收到保險證明的 email。但之前有學長姊分享似乎 swisscare 申請理賠並不是那麼順利，我是另外有保國內保險公司之意外險，但也有同學是保旅行平安險，惟兩者理賠內容不盡相同。

(三)國際學生證及 HY 卡⁸

國際學生證及 HY 卡都在同一個地方辦理，我是到台北市的辦事處辦理，雖然到 Aalto 繳完 AYY 學生會會費後會拿到 Aalto 的學生證，但還是帶著以備萬一⁹。辦理國際學生證費用為 NT300、HY 卡為 NT600，申請表格與註冊單或課表都可到該單位之辦公室再列印即可，HY 卡則是到國外住 Hostel 會比較便宜。

⁵ 一件 23kg，共 46kg。

⁶ 不含在香港轉機時間，但即便含在香港轉機，也不會超過 24 小時。

⁷ 經詢問，某些台灣保險公司似乎沒有承保這麼高額度的醫療保險，保險起見還是保了 swisscare，但此次 Aalto 寄入學通知時有含一間新的保險公司資訊，也許可作為 swisscare 以外的參考。

⁸ 相關資訊請參考：<http://www.yh.org.tw/member.asp>。

⁹ 經過幾次旅行經驗，某些地方(例如：聖彼得堡)是不接受歐盟學生證的，建議還是要辦理國際學生證，旅行時兩張都帶著，在歐盟國家以歐盟學生證為優先。

(四)提款卡、信用卡、網路銀行及外幣帳戶

台灣的提款卡與歐洲不同，台灣是用晶片、密碼為六碼，但歐洲是用磁條、pin code 是四碼，所以在出國前請務必確認自己的提款卡已經有磁條，且記得自己的 pin code。郵局的 visa 金融卡換發的時間較長，建議有需要可儘早申請換卡。

信用卡的部分，也建議在出國前先詢問發卡銀行是否有 pin code 的問題，我的信用卡是只要簽名即可。也可詢問刷卡超過一定金額是否需要確認等問題，有同學到芬蘭因為一次刷卡金額稍大，銀行打電話確認因未接而鎖卡的窘境。

另外也會建議可以開通網路銀行的功能，我可以在網路上直接兌換歐元到歐元帳戶，或進行國內、外轉帳之手續，且隨時能夠檢視帳戶的情形，十分方便。

因為不想帶太多歐元在身上，又聽說旅支不是那麼方便，我在台灣時就先到匯豐銀行¹⁰(HSBC)開戶，並加開歐元帳戶。雖然在芬蘭並沒有 HSBC 分行，但在其他國家的 HSBC 分行提領歐元是不用手續費的，但我在 HSBC 的歐元帳戶只有提款的功能，並非 debit card，這大概是唯一美中不足的部分。所以我在芬蘭還是有到北歐聯合銀行 Nordea 開戶，此部分稍後敘述。

(五)網路電話

我在台灣時其實並沒有儲值網路電話，後來是因為要打電話回台灣處理信用卡事宜才儲值，才發現網路電話的費率其實並不高，撥台灣市話約 NT1/分鐘，手機約 NT3.5/分鐘。雖然現在網路十分方便，但偶爾還是會訊號不穩，用網路電話撥會稍微穩一些。

(六)Facebook 社團：Taiwanese in Suomi

這是一個台灣人在芬蘭的社團，建議可在來芬蘭之前申請加入社團，只要發個訊息跟任何一個社團負責人簡單自介一下就可以了。因為在芬蘭的台灣人實在是太少了，所以大家都很互相幫忙，有好康的活動也 po 在上面分享，不過建議發問之前還是先嘗試自己找找相關的資訊會比較好。

(七)保暖衣物

如果是下學期來交換的同學，其實我建議在台灣帶一件夠力的防水外套、手套、圍巾即可，因為一月來的時候芬蘭剛好還在聖誕節的特價中，有很多機會可以買衣服。且芬蘭室內多有暖氣，有看過同學在室內是穿短袖的。當然也可以帶一套雪衣雪褲，以防真的有那麼幾天非常的冷或是去拉普蘭看極光的時候穿。另外，暖暖包在芬蘭是沒有的賣的，但個人建議不用帶太多，因為暖暖包需要放在溫暖的地方才會暖，但通常外套的口袋在室外也不會是暖的，所以大概帶著 10

¹⁰ 我個人的選擇標準是必須為國際型的銀行，考量到 CityBank 為美國的銀行，而 HSBC 是英國銀行，可能在歐陸會比較方便，才選擇 HSBC(但此次經過幾個國家幾乎都沒看到 HSBC，反而是 CityBank 比較多間)，建議可依個人需求尋找適合的銀行。

包左右以備不時之需即可。

三、芬蘭·之中

(一)簽證

今年開始芬蘭居留證必須要提供生物指紋，無法參考前幾屆學長姊的方式寄文件到香港辦理，故此次先以申根簽證入境芬蘭，我的狀況是入境時拿護照、保險、存款證明及入學通知，海關有詢問為何沒有居留證的問題，我回答說因為要來芬蘭當地辦理。申請居留證可以網路申請¹¹，如果事先在台灣將所需文件(護照、保險證明、存款證明、入學通知)掃描完成，可以直接上網填寫表格申請，將上述文件以附件方式上傳並線上繳費(€300)，不過仍要到警局按捺指紋。線上申請的好處是可以查看目前處理進度，現場申請則是只能默默地等待，我的狀況是大概等了三週才下來。請密切注意家裡的信箱，會有一張郵件通知，拿著那張通知與護照可以到 Ida 附近的 Prisma 郵局領取。

到警局按捺指紋或現場辦理都可以上網預約¹²，赫爾辛基有兩間警局有辦理此業務，分別是 Pasila 及 Malmi，鐵路的通勤火車都可以抵達，也都在 Travel Card 涵蓋的範圍內。在第一月台搭車，從 main gate 是看不到的，請大膽的往右手邊直直走，就會看到消失的第 1 及第 2 月台，可搭乘編號 N 的火車，兩站都會停。

關於居留證的期間，我當初在表格上填寫因為希望有多一點時間在歐洲旅遊，希望給我長一點的居留期間，後來給我的期間是從 2 月 1 日到 7 月 31 日。不過後來經過高人指點，居留證期間發比較長其實不見得有利，尤其是想要買東西帶回台灣可能會有退稅的問題，基本上拿居留證是不能退稅的，而且台灣的申根簽證是半年有三個月的免簽時間，是從入境當天開始計算半年，半年後又是另外一個期間，以我為例：1 月 1 日入境，居留證 2 月 1 日開始，即便居留日期到 5 月 31 日，7 月 31 日班機回台灣還是不會有問題的，因為 7 月 1 日後又是新的半年。不過拿著歐洲居留證還是有好處的，基本上歐盟境內飛機出境是不會查驗護照的，但如果遇到查驗，拿出居留證不用多說什麼就可以順利出關，可能比較不會被刁難，有利有弊，就看大家怎麼選擇了。

(二)開戶與繳費

我個人是在 central station 附近的 Nordea 銀行開戶，Nordea 今年對於非歐盟區域的顧客要求如下：1.Study certificate¹³ from Finssish school you attending. 2.A recommendation letter from your previous bank. 3.Your 3 months bank statements

¹¹ 線上申請居留證之網址：

<https://e-asiointi.migri.fi/eServices/FrontPage.aspx?ReturnUrl=%2feServices&lang=en>。

¹² 芬蘭警察局預約時間之網址：

<http://www.poliisi.fi/poliisi/home.nsf/pages/CCCAC60A96939016C2256EF4002D9058?opendocument>

¹³ Study certificate 在迎新那天才會拿到，但是我是拿在台灣就拿到的人學通知就可以，可能還是要看遇的行員熟不熟悉相關規定吧。

from your previous bank. 4. In case you are depositing cash to the new account, you will also need a statement from where the cash is from, i.e. a withdraw receipt. 這次我的經驗是不能開網路銀行，因為在芬蘭的時間太短，不過可以申請線上刷卡，請記得在一開始就申請，銀行會給 user name 跟 pin code，之後在網路上訂機票、火車票、巴士票、hostel 之類的會方便非常多。另外要特別提醒，到銀行辦理事情都要帶著護照，即便已經拿到居留證，他們仍會要求出示護照。

在芬蘭查詢帳戶餘額與交易紀錄都是需要手續費的，同行轉帳也要手續費，ATM 轉帳是 €1、人工轉帳是 €5，不過 2013 年 7 月後似乎手續費都會漲價，但是提款目前仍是不收手續費，提款後顯示的帳戶餘額也是不收手續費，可以多多利用。

(三)交通卡

如果有跟我一樣太早到芬蘭的同學，建議趕快去跟 Aalto International Student Services 拿 travel card 的申請表格，交通費用會節省很多，一般票價是 €2.8/60 mins。我是辦理 Helsinki 區 5 個月內無限次數搭乘，約 €100 左右，travel card 內也可以充值，因為跨區都要再另外付錢，到機場或是 Espoo 時要記得刷卡時按 2，就是跨區的意思。不過可以依照個人規劃考慮是否要買 5 個月這麼長，用 travel card 同一區內搭乘約 €0.9。市區交通請愛用 Helsinki Region Transport 網頁¹⁴查詢。

(四)其他

相信每個人初到芬蘭應該都會被這裡高昂的物價給嚇到，但是，芬蘭有個後花園在海的彼岸，就是愛沙尼亞的首都—塔林，單程約 2 小時左右，一天內可以來回。在這邊也要跟大家講一個好康，請在台灣就先加入 Viking Line¹⁵的會員，會員卡的地址填寫芬蘭的宿舍，請注意一定要用芬蘭語的網頁才可以加入會員。因為冬天算是淡季，常常會有週一到週五 2 歐甚至是 free 的船票來回！請清空最大的行李箱後，就直接到塔林搬回所需的日常用品吧！千萬不要覺得搬著行李箱上船很奇怪，芬蘭人都是直接拖推車去搬酒的！

四、芬蘭·以後

最重要的事情莫過於繳回感應卡及退宿了，這個部分會有信件說明，同學間應該也會互相通知，所以應該不用太擔心。該擔心的是離開芬蘭以後，會開始想念芬蘭一切的情緒。

走過幾個歐洲國家，芬蘭或許不像其他歐洲國家給人的印象來的強烈，但極少污染的藍天湖水、友善的人們及閒適的氛圍與步調，這是在台灣絕對感受不到

¹⁴ 請參考：<http://www.hsl.fi/EN/Pages/default.aspx>。

¹⁵ Viking Line 官網：<http://www.vikingline.fi/fi/suomi/>。另外也有到瑞典斯德哥爾摩 free 的船票！但要勤快一點 check 他們的網站囉：)

的，他們有目標但卻不匆忙，試圖在工作與生活中取得一個平衡。很謝謝有這個機會讓我誤打誤撞地來到芬蘭，學習如何在課業之外也會生活。誠如之前的學長姐所說，來芬蘭絕對不會讓人後悔，希望之後來的同學也可以好好的感受芬蘭的美☺