

2013 Fall 秋季班 交換學生生活報告

SKEMA Business School 斯凱瑪高等商業管理學院

— Campus Lille 里爾校區

1. 交換學校介紹

SKEMA Business School 於 2009 年才成立的學校，是由兩間學校合併而成的：CREAM Business School 和 ESC Lille School of Management。根據 2013 年 Financial Times 所做的評比，在 Master in Finance Post-experience 項目中排名第 10 名（SKEMA 本身最為著名的也是財金領域），而 Master in Management 項目則是排名第 29 名。因此，無論是在財金或是企管領域，SKEMA 可算是相當有名的學校之一。

學校目前有五個校區，分別坐落於法國的 Sophia Antipolis、Lille、Paris、中國的蘇州以及美國的 Raleigh。由於 SKEMA 有五個校區，分別在三個不同的國家，學校給予學生很大的自由選擇要在哪個校區就讀，而老師也會在不同校區之間交換授課，因此不像政大的老師經常固定教授那些課程。當政大 OIP 的助教將交換學生的名單寄給 SKEMA 負責的助教之後，就會寄信請同學選擇欲交換的校區（約四月初）。若是選擇蘇州及 Raleigh 校區的話，則會額外再收取 1250 及 1500 歐元的費用（可能每學期的費用不盡相同）。這次的交換我選擇到 Lille 校區，主要是因為 Lille 校區交通較為方便，學校位居 Lille Europe 及 Lille Flandre 車站附近，到其他城市旅遊相當便利，有時候我們會直接上完課就直接去旅遊。此外，之前交換的同學全部都是到 Lille 校區，也非常推薦這裡的環境。更重要的是，因為有先前交換同學的經驗可供參考，一遇到問題可以馬上詢問，較不會手忙腳亂或是過於慌張。但缺點是，如果期待體驗廣大校園的同學可能就會失望了！因為 SKEMA 的 Lille 校區並沒有所謂的“campus”，只是位居於一棟購物中心 Euralille 的樓上而已。

在 Lille 校區的交換生並不多，主要集中在南法 Sophia Antipolis 校區。這學期的交換生共有 17 位，分別來自臺灣、香港、泰國、印度、土耳其、瑞典、越南、波蘭及墨西哥，其中 3 位是交換一年 Dual Degree 的學生。雖然 Lille 校區的交換生少，但是可以透過參加活動以及上同一堂課來交到不同國籍的朋友，有時候還會相互推薦著名的旅遊景點，而且校區並不大，常常在走廊上就會遇到聊個天，因此大家的感情都還不錯。



SKEMA 學校外觀

在新生說明會 (Orientation Day) 當天報到後，助教就會發給所有交換生一個 Welcome Pack，裡面有許多重要的資料，例如：校規、學生證及帳號密碼、學校聯絡人資訊、行事曆...等等。另外，也會有一個 S'Konnection 的學生社團向交換生說明一些事情，像是介紹 SKEMA 的學生社團之類的，接著會帶所有交換生參觀學校的建築以及介紹幾個重要的辦公室位置，例如：Register Office、International Office 以及學生社團辦公室。其中最重要的是 academic coordinators，因為之後選課的相關事宜都要到這裡詢問以及繳交選課單。至於之後的選課流程會在課程介紹的部分詳細說明。S'Konnection 會定期舉辦一些活動給交換生參加。尤其是在開學之際會有許多的 party，不僅是 SKEMA 本身舉辦的，甚至連 Lille 其他學校的 party 都可以跨校參加。如果有遇到問題的話，除了學校的助理之外，也可以直接詢問 S'Konnection，通常可以得到較快的回覆喔。

2. 課程介紹及修課經驗

因為之前的交換學生已介紹 SKEMA 的課程制度，主要是分為 M1 及 MSc 兩種，所以在這個部分就不多加贅述。主要會著重在於選課方式及注意事項，以及這次交換修習的課程及心得，提供大家作為選課的參考。

- 選課初期：

SKEMA 在七月中左右會寄這學期開的課程表 (M1 及 MSc) 及選課網址，大約有三個星期的時間可以研究要修什麼課，最後要記得在選課網址上面填寫要修讀的課程。之後在新生說明會 (Orientation Day) 時，負責課務的助教會將當時填的選課單列印出來並且放在 Welcome Pack 裡面供大家確認 (但其實還有機會可以修改，這只是先讓大家確認看是否有人選到春季班的課程而已)。說明會當天下午就會「正式」選課，但是選課方式非常不便民。在政大，學生的選課都是上網選填、排志願序；但是在 SKEMA，則是非常的「陽春」，也就是「手動翻閱」課程表來選課。助教在一開始會先稍微說明選課規則，如有問題可以當場發問，但是有些助教在說明完之後就離開了，這樣則必須寄信跟那位助教約時間當面詢問。之後則會發給所有交換生一疊課程資料，包括 M1、MSc 的所有 Program 的課程資料，以及一份超簡略月曆 (9 至 12 月)。有興趣的課可以先用鉛筆在月曆上填寫上課時間及日期，這樣比較方便確認是否有衝堂的情形。

- 選課注意事項：

在選課的時候，助教會一再強調要注意是否有衝堂的情形。因為當天發給大家的課程表，只有 MSc 的課程時間有完全列出來，但是 M1 的課程並沒有。尤其是 M1 選修 Elective 的課程要特別注意，因為選修課必須要 20

人以上才會開課，所以會連助教本身都不知道是不是會開成功，因此建議之後的交換生如果有遇到這種情形的話，可以直接放棄那堂課，除非只差一兩個人就可以開課的這種情況，或許可以碰碰運氣。

此外，在說明會上會有負責 M1 及 MSc 課務的助教說明選課事項，但是他們通常講完就離開了，只留下 e-mail 請大家有問題再聯繫他們。但是要注意，助教會特別說明必須「個別」寄信跟她約時間，如果兩三個想一起去問的話，那麼助教只會跟你說很抱歉，他只能處理一個人的問題。所以這個部分要稍微注意一下。

在確定所有選課之後，交換生必須在加退選階段親自將選課單交給負責 M1 或是 MSc 課程的助教。此時助教會影印留底，這樣就算是選課結束了！如果還想再更改課程表的話，也要在加退選階段向助教提出更改，否則將無法更改。約在 11 月底的時候，International Office 的助理會通知簽署選課單，可以先跟她約時間再到辦公室簽名即可，過幾天助理就會將已簽署選課單的掃描檔寄給 OIP 的助教和自己在 SKEMA 的信箱。但還是要特別強調一點，一旦簽了名在選課單上，就表示成績單會寄到政大的 OIP，所以千萬要注意選課單上的課程名稱是否正確，以及自己是否有修習這些課程。

最重要的是，SKEMA 使用 YEP，功能類似政大的 iNCCU，所有選上的課程及課程時間均會顯示在 My Calendar。但是由於國際交換生的選課非常複雜，My Calendar 上面顯示的課程並非全部都是自己選上的課程，就連沒有選的課也會列在上面，但是大家不要太過緊張，選課結果是以當初繳交給助教的選課單為準。建議大家在上課前最好先查看 My Calendar 上的課程時間有沒有更改，因為 SKEMA 的老師本身可能在其他學校有兼課，或是在公司企業有兼職，時常會臨時調動上課時間，所以再次建議大家記得 check 課程時間，不然很可能會發生白跑一趟的情況喔！

- 修課經驗：

-  Cultural Awareness (3 ECTS，總授課時數 15 小時)

授課老師：Anke Middelmann

這堂課是特別為國際交換生而開的，課程時間是在開學那週，主要是希望在開學前讓國際學生對法國有初步概念，像是文化、價值觀、歷史等等。老師會引導大家舉例，希望大家能夠留意生活中法國人的行為舉止，並思考背後的文化及價值觀是如何影響法國人的日常生活。這堂課非常輕鬆，大多的時間都在跟老師分享自己觀察到的人事物。此外，老師是德國人，但有在英國留學過，所以老師的英國腔非常好聽。

評分方式：

最後一堂課需做兩至三人一組的觀察口頭報告，老師會在第四堂課公布主題，從中擇一或是另外發想均可。另外還有兩份的個人報告，一份是針對某一主題找 SKEMA 的學生或是其他法國人做深度訪談，並且比較母國及法國文化的相同、相異處...等等；另一份則是說明在法國交換學生的生活中有甚麼令你擔心的因素，並且提出解決方法。沒有期末考試。

Strategic Brand Management (4 ECTS, 總授課時數 27 小時)

授課老師：THOOR Sandrine

這堂課主要是講品牌經營管理策略，會先從最基本的品牌的定義講起。除了上課之外，老師還會發許多個案讓大家在上課時間閱讀或是當成作業，於當週或是下次上課時再一起討論。其實我覺得這堂課非常普通，如果不是有很大興趣的同學可以不用選這堂課。

評分方式：

這門課的作業均為小組報告，分組人數依當時修課人數而定，約 4 至 5 人一組。第一份團體報告是針對特定市場的某個品牌，從各種面向分析其品牌經營與管理。這份報告不僅要繳交書面檔案，也要上台報告十分鐘，皆納入期末成績。第二份則是與組員共同經營一個部落格，主要是選定某產業中的兩個以上的品牌進行分析，並且依照上課教授的內容分析這些品牌經營與管理的策略；這份報告則不須要上台。期末沒有考試。

Intercultural Management (2 ECTS, 總授課時數 15 小時)

授課老師：Anke Middelmann

這門課主要是讓學生了解如何與來自不同文化的團隊組員相處，以及解決彼此之間的文化摩擦。Anke 的教學風格在 Cultural Awareness 已經介紹過，而且內容非常實用、豐富，所以這堂課是我最喜歡的課程之一。除了講課之外，老師也會提供一些情境讓學生分組練習，甚至是藉由玩遊戲與觀看影片了解企業中跨文化團隊所面臨到的摩擦與難題，是門很值得推薦的課程！

評分方式：

僅一份團體報告。老師會要求這份報告的組員須來自不同國家，希望透過實際與來自不同文化背景的組員一同討論並寫出報告，了解自己是否了解課堂上所學的內容並實際運用在這份報告的討論上。此份報告需要繳交兩次，一次為草稿，老師會盡快給予 feedback；另一次則為定稿版。期末沒有考試。

Essential Negotiation Skills (2 ECTS, 總授課時數 15 小時)

授課老師：Peter SPIER

這堂課主要是教授協商技巧。老師是位英國人，教學風格十分有趣而且內容也很豐富，是我最喜歡的課程之一。不過老師說話速度很快，因此需要很專注的聽講。另外，老師非常注重「準時」出席上課。除了上課的投影片之外，老師還會利用影片或是評量表加以說明，甚至每堂課都會透過許多個案讓學生分組練習在不同情境下的談判技巧與模式，很值得推薦的一堂課！

評分方式：

兩份個人期末報告。一份是以日記的形式描述自己在生活中遇到的談判情境、自己當時的協商技巧以及事後針對這次的協商做出評估，內容不可超過八頁，並且要以課堂上的內容來進行評估。另一份則是挑選一本有關於談判或是協商的書籍（英文或法文）來寫讀後心得（老師有特別強調不是摘要），內容不可超過兩頁。期末沒有考試。

French-Beginner (1 ECTS, 總授課時數 12 小時)

授課老師：DAZIN Pascale

在 Orientation 那天所有國際交換生都必須要考一份法文考卷，作為之後法文課分班的依據。如果沒有學過法文或是只會一點點法文的同學，就直接寫上名字及國籍就可以交卷了。這學期法文只分初級以及中級兩班（好像上了三次課之後中級班就因為人數過少沒有開班了），所以老師會著重在發音的部分，可以算是小班教學的好處吧。但是一學期只有八次上課，一次也只上一個半小時，所以大家輪流口頭練習其實就差不多一次上課的時間了。課程內容主要從最基本的打招呼開始教起，老師也會問大家想要學的生活對話，但是一學期上課內容真的很少，除非有法國朋友或是願意語言交換的同學可以練習，否則平常應該很少會實際用到這些會話。因此，很多交換生都不是很注重這堂課，有時候會因為要去旅遊而翹課。

評分方式：

第五次上課有考一次 written test，包括動詞變化以及單字，考試內容並不難，都是老師上課教的東西，但是這次的小考不算在期末成績。期末考的內容也是上課內容，只是範圍增加了許多，要記的動詞變化也變多了。但是如果期末考表現不太理想，小考成績可以作為補救。

3. 生活及文化交流

對於第一次到歐洲國家的我來說，里爾是個非常美麗的城市，也是想像中歐洲城市的樣貌。由於地理位置關係，鄰近比利時，因此食物與建築方面都很相近。里爾以前是法國重要的工業城市之一，所以就連法國人一開始都會認為里爾是個烏煙瘴氣、黑漆漆的城市。但是，只要親自來到里爾，你會發現這城市很美、充滿很多歷史，完全不像想像中工業城市的景色。

以下就以各種面向來分享自己的經驗，提供大家做為參考囉！

- 生活用品與食物

SKEMA 樓下就有一家 Carrefour 家樂福，因此經常在下課之後就直奔家樂福採買生活用品及食物，價格通常都會比其他超市，如 Match，還低，種類也更多樣化。與 Carrefour 相關的還有 Carrefour City，這就像一般超市一樣，價格會比 Carrefour 稍貴一些，種類也比較沒有這麼多樣。

在里爾交換的生活中，除了課後自己回家煮午餐或晚餐，或是吃膩冷冰冰的三明治之外，其實還有另一種選擇 — CROUS。CROUS 是學生餐廳，在里爾好像有五六個地點，主要是提供給在里爾念書的學生，因此其他學校的學生都會到 CROUS 用餐。距離 SKEMA 走路約 8 至 10 分鐘的路程就有一家，十分方便。雖然餐點並沒有多好吃，但是菜色很多樣（可以拿一碟小菜、一份主餐、甜點或水果），價格也很便宜（學生用餐只要 3.15 歐），算是便宜又大碗啦！



地點：171 Rue Charles Debierre, 59800 Lille，
用 google map 找 Restaurant Universitaire。

CROUS 卡申請及儲值金額：在 CROUS 用餐最好申請一張 CROUS 卡，因為餐點費用是從卡片扣款的。申辦櫃台在進門之後就可看到（只有一個小小的窗口），而且申請卡片是免費的，只要出示學生證及說明要儲值多少錢即可。一餐只需 3.15 歐，因此可以大約估算一下可能會吃幾餐，再存入卡片

就好（也就是說可以儲值零點幾歐，不需要儲值整數）。如果最後學期結束要離開里爾時卡片裡面還有金額，可以在 CROUS 有開放的時間跟櫃台阿姨說明因為要離開法國了，所以要退還卡片裡面的金額。

CROUS 開放時間：可以在里爾 CROUS Restauration 的網址 <http://www.crous-lille.fr/restauration/> 右側點選 Plannings Métropole 就可以找到了。

附註：關於里爾亞洲超市的資訊可參閱同樣在 SKEMA 交換的「余柔璇」同學的整理（電子報四）。

- 衣物（行李清單請詳見電子報二）

由於里爾在法國北部，天氣會比較冷一些。這次是秋季來 SKEMA 交換，Orientation Day 是 9 月 6 日，所以我 8 月底才到里爾。（有的人會問說要提早多久到學校，如果沒有想要提前先到歐洲旅遊的話，其實我個人覺得一星期就很足夠了，可以藉此多熟悉學校附近以及採買生活用品，順便適應當地環境。）這時候的天氣還不錯，有時候還會需要穿短袖出門，因為中午會很熱。但是這種好天氣並沒有維持多久，大約兩個禮拜後就開始變冷了。里爾 9 月中的溫度很像台北的冬天，高溫不超過 18 度，有時候早上的溫度甚至只有 8 或 9 度，簡直就是台灣寒流來的時候吧！因此，除非大家有要提早從台灣出發並且到其他地方旅遊，否則夏季的衣物其實可以不需要帶太多，個人的經驗只帶 4 件衣服。

相信在政大念書時，有時候上台報告會被要求穿著西裝或套裝，以表現專業態度。但是出國行李是有限制重量的，到底需不需要帶西裝或是套裝來 SKEMA 呢？基本上是不需要的，SKEMA 的學生都很自由，主要是著重在報告內容，因此老師也不會對於穿著有多加限制。另外，在整理行李的時候可能會想說學校會有一些重要場合是需要穿小洋裝，但是就個人經驗來說，小洋裝也是不需要帶的衣服。與其攜帶這些不會穿到的衣服，不如在一月初的法國打折季多買一些衣服帶回台灣。

- 住宿

SKEMA 本身並沒有宿舍提供給交換生居住，但是在上網填寫交換生資料時，SKEMA 會寄一些住宿資訊給所有國際交換生參考。如果有意要住在外租屋的同學們可能要盡快確定租屋地點，因為大概在三四月就會是尋找租屋的高峰。另外，房東通常會比較願意租給長期交換的學生，這種情況無論是在台灣或是法國都是一樣的，因此如果遇到任何問題可以盡快向 SKEMA 或是 S'Konnection 尋求幫助。（例如，這學期交換的三位印度學生因為只需要

租屋三個多月，原本已經講好的租屋期間，結果房東卻又臨時後悔說要租給一位要在里爾待一年的學生，使得他們又必須再找其他的租屋處。)

這次交換的租屋地點，我們選擇之前交換學生推薦住宿的地方。雖然學校附近也有差不多價位的套房，但是我們仍是選擇距離學校搭 tram 約 20 分鐘的房屋，不僅是因為之前交換生推薦的關係，更是因為這裡屬於住宅區，環境十分安靜且清幽，生活機能也很好。唯一的缺點是如果要參加 party 的話，交通可能就會比較麻煩一些，或許必須在同學家借住一晚。通常在法國租屋，所有寢具、廚具等都要自己購買，有時候甚至水費或電費必須另外付費，洗衣也要到外面的洗衣店送洗；但在這裡，所有東西一應俱全，只要購買自己需要的東西就可以了，非常方便！而且房東夫婦非常親切、友善，雖然他們目前定居在北京，短期之內不會搬回法國，但是他們時常關心我們的近況，有任何問題也可以問他們，真的很感動！

- 交通（如何申辦 PASS PASS 請詳見電子報三）

SKEMA 位居里爾市中心、兩大火車站之間，無論是購物或是逛逛老城區都很方便。在里爾的大眾運輸工具為 Metro、Tramway 以及 Bus，Metro 與 Tramway 的行經路線並不完全相同，但是這兩種路線在某幾個站是相通的，例如：Gare Lille Flandres、Gare Lille Europe、Wasquehal Pavé de Lille、Tourcoing Centre 以及 Boubaix Eurotéléport。一般來說，Metro 的速度會比 Tram 還快。由於我們租屋的地方較遠，經常搭乘 Tramway 上下課或是到市中心，所以我們就有填寫 VIVA 表格並申辦 PASS PASS。PASS PASS 就很類似里爾版的悠遊卡，無論搭乘任何一種交通工具都可以，一小時之內轉乘皆免費，而且用卡購買車票還會有優惠，但是與悠遊卡不同的是 PASS PASS 上面有個人照片，而且還有使用期限五年的限制。個人認為除非是經常要搭乘交通工具的情況，否則應該不太需要申辦 PASS PASS。（這學期的國際交換生大部分都住在學校附近，所以很少人有辦 PASS PASS）

車票的種類有分很多種，像是單次票、十次票、週票、月票等等。建議大家不要購買月票，因為我想大家到國外交換的目的應該不是一直修課，而是旅遊吧。而且其他城市無法使用 PASS PASS，一個月的上課次數也不會多達要購買月票的情況，但是還是要看大家實際選課的情形而選擇票種，不然很可能會浪費錢喔！

順帶一提，在里爾搭乘交通運輸並不像台灣有閘門，必須過卡才可以搭乘，因此就很容易看到當地人沒有過卡就直接搭乘的情況。查票員通常會隨機在某一站上車要求大家車票拿出來檢查，這時候如果沒有有效車票的紙本車票或是 PASS PASS 卡的話，則是會被處以高額的罰款唷！因此建議大家

還是乖乖刷卡、validate 紙本車票。

附註：從 2014 年開始，基於環保、節省紙張使用等原因，「半強迫」搭乘大眾運輸工具者使用 PASS PASS。若是欲購買紙本車票時，則在購票時須多支付手續費。

- 銀行開戶及住房保險

開戶的銀行我們選擇的是 LCL。雖然 SKEMA 樓下的購物中心有一家 LCL，但是因為規模較小，所以我們還是到 Rue Nationale 上的 LCL 辦理開戶。裡面的員工大多會講英文，如果遇到不太懂英文的 agent，他們都會請其他員工來做翻譯，所以不會有聽不懂的情況。但是在法國必須學會的一件事就是「預約」，必須先預約安排開戶的時間之後，再依約定時間至銀行開戶，否則是很容易白跑一趟的。

在申請法國學生簽證的時候，其中一項要件就是財力證明。當初我是直接去兆豐銀行購買匯票，櫃台人員會請你填寫一張購買資料，過半個小時之後就會拿到一張類似支票的匯票，上面會寫 Payment in France。這表示一旦開戶之後存入匯票時，在一星期之內匯票金額即會存入法國銀行帳戶裡，不須等待太久的時間。因此，從 LCL 開完戶之後到存入匯票金額只花了約一星期的時間。自己跟 LCL 接觸的經驗算是滿好的，所以也很推薦大家到 LCL 開戶。

另外，在法國租房子時，房東通常會要求保住房保險。我們是直接開完戶之後就立即詢問住房保險的細節。聽其他交換生說 LCL 有學生方案，一個月只要 1 歐的保費，非常便宜，不過因為我們租屋的格局較為不同，因此一個月必須支付約 6 歐的保費。雖然比學生方案還貴，但還算是便宜的了。

附註：關於 LCL 開戶細節可參閱同樣在 SKEMA 交換的「余柔璇」同學的整理（電子報二）。

- 學習

SKEMA 的學生相當活潑。因為 SKEMA 本身的社團性質很多元化，像是體育、藝術等等，幾乎每位學生都會參加一個以上的社團。有時候社團會在學校大廳販賣早餐、點心，來為社團增加一些收入，整體而言就有點像是政大的「XX 週」。與政大非常不同的一點是，這裡幾乎每兩天就會舉辦 party，甚至一天會有兩三個 party 一起舉行，但是他們總是有辦法前一天玩到非常瘋狂，隔天一大早來上課也不會打瞌睡，真的是「課業、玩樂一把罩」！

SKEMA 的教學內容與品質因授課老師的風格而有所差異，雖然有交換生認為普普通通，但至少在我修的課程還算是滿意的。自己的經驗是選修課通常比必修課還有趣許多，建議大家可以多修選修課。另外，SKEMA 十分強調團隊合作，因此很常需要作小組報告。但是就交換生的心態而言，出國交換的目的之一就是到處旅行，因此有時候就需要在旅遊與報告之間做出取舍或是調整。最重要的是，在國外交換的生活雖然很自由，但是生活中的任何瑣事都要親自處理，有時候可能處理完一天的時間就沒了。因此，如何做好時間管理是交換生在交換期間須要學習的課題之一。

4. 交換注意事項

- SKEMA 修課學分限制？

在 Orientation Day 的時候會拿到一份交換生選課提醒，裡面在選課部分就有提到 “Each exchange student may choose 30 ECTS credits per semester.”，但是在我們細問是否真的需修 30 ECTS 之後，SKEMA 助教的回應則是「可以修低於 30 ECTS，但是必須先經過 home university 的同意」，但之後我們寄信問 OIP 助教之後卻得到「請務必依照姊妹校規定進行課程選修，並不得以任何理由要求減少選修學分數或提早/更改考試日期」的回覆（不知道該依據誰的修課學分規定）。因為之後國外修課學分抵免是由系辦認定的，因此建議大家直接向系辦確認修課限制，通常是可以修低於 30 ECTS。

- 在出國前是否要先惡補法文？

相信如果之前沒有學過法文，而且又是第一次到法國交換的話，應該都會有這樣的疑問吧？就我個人的經驗來說，如果有錢有閒的話，是可以去學一些法文，至少會一點點基本的生活會話也是不錯的。但是如果沒有去惡補的話，基本上也是可以在法國生活的，因此不用太過緊張。而且現在有很多線上翻譯或是 app，可以先 google translate 之後再詢問也是可以的。

最後，給未來到 SKEMA 交換生的提醒：

「根據 SKEMA 的老師及當地人的說法，在 SKEMA Business School 一年的學費要四、五十萬台幣。但是在政大一年的學費僅需三、四萬，相較起來政大的學費是便宜非常多。此外，能夠到國外交換的機會真的非常難得。因此，希望未來到 SKEMA 交換的學生能夠好好把握在這裡上課的機會。或許在課堂上能學習到的知識有限，或許旅行可以訓練自己更加獨立，但是能到 Financial Times 前十名的學校上課，真的是很珍貴的體驗」。