

101355019 企碩二 鄭鴻

Aalto University 生活報告：

學校周邊簡介：

Aalto University 是由赫爾辛基經濟學院、赫爾辛基理工學院、和赫爾辛基藝術設計學院三所學校合併而成的大學，2010 年才合併所以目前都還在作整併的後續處理。而也由於如此，學校目前還是分成三個校區(也就是原學校的校區)，造成比較沒有傳統大學的感覺，也造成跨院修課的困難。如果很嚮往有很漂亮的校園的同學可能就會比較失望了(但聽說再一兩年就會整併到現在理工學院在的 Otaniemi 校區，但沒有具體時間表。)

Aalto 商學院是芬蘭最好的商學院，畢業生在芬蘭當地的企業據說是非常搶手的，每個畢業生手上幾乎都有幾份工作在等，也是北歐第一個擁有全球三大企管教育認證的商學院，分別是美國的 AACSB、英國的 AMBA，及歐洲的 EQUIS。

我們交換的商學院位於 Töölö 校區，沒有圍牆，沒有校門，就是城市中的三棟建築；圖書館在兩個街口外，迎新時會拿到校區地圖再確認一下。基本上學校有很好的教科書借閱系統，只要你早一點去大概都可以借到狀況不錯的課本，且只要沒有人候補可以在系統中一直續借(借書須辦圖書館卡，迎新時會講解)。至於影印的部分，在學校電腦室列印是不用錢的，但影印據說很貴(猜測是保護著作權法)，偷吃步的辦法是你拿書去掃描再用列印的印出來。

課程介紹：

芬蘭的教育制度很特別，成績單上的成績分作 5 級，40 分就算及格，若你真的不及格，成績也不會出現在成績單上(也就是 40~50 為 1，80 以上為 5，以此類推)。而且通常會有不只一次的期末考機會，所以就大膽的去修課吧。此外我覺得不知好還是壞的一點是可以隨時退課，好處是可以隨時退掉不喜歡的科目，壞處是分組的組員很可能在 deadline 前一天退出，所以請慎選組員.....。另外該注意的是若有期末考的科目，必須在考試前一周之前另外上系統登記考期末考，否則當天去考也不會有成績的。

在 Fall term 裡又分作兩個 period(I&II)，這裡的課滿有彈性，可能只上一個 term，也可能上兩個，也有一週就上完的密集課程，選課時要看仔細。我共修了四門課：

Global Business Cases (Term I) (Grade: 3/5)

這門課非常的硬，但非常推薦碩士班同學來挑戰你的英文能力。

這是一門密集課程，連續上六個晚上，每晚四個小時，閱讀分量共有 19 篇研究報告及 Case(大概在上課前三個禮拜會發)，再外加一個報告。Dan Steinbock 教授曾在哈佛大學授課，目前也以美國及亞洲為活動範圍，課程以 M. Porter 的集群理論(Cluster)為基礎，每晚大約有一小時的講授，其餘就是以討論的方式進行，上課節奏非常快，且一定要先預習(教授會 cold call 請你兩分鐘簡述個案或是報告內容)，然後討論過程中同學會非常直接的提出及挑戰你的想法。最後一晚會進行 15 分鐘的報告，內容是任選一個國家的產業集群，用 Porter 的分析方法去分析(例如五力分析、鑽石模型)，並提出該集群未來可能的發展方向。Q&A 也非常刺激，同學們不像在台灣一樣會留面子，我們組可說是被砲轟得體無完膚。但是這也刺激你一定要認真的準備和吸收，我會建議想體驗國外上課方式的同學咬著牙也要修一下。

(大概有這麼厚的 case(?))



另外一個推的原因是老師對於亞太地區的狀況很熟悉，尤其是電子資訊業的發展，也常常在亞洲各地巡迴授課與演講(例如老師 2007 年曾來過台灣演講，是上海復旦的訪問學者，也幫華為寫過個案)，可以和老師討論非常多有趣的問題。

Global Marketing Management (Term II) (Grade: 4/5)

這門課是由一位俄羅斯的年輕女教授上課，這學期只上四次課加一次討論期末報告的 workshop，每次上課以一個個案為主體，請兩組對個案做報告，藉此討論不同的全球行銷課題(產品客製化、危機公關處理等等)。需要分組作一個個案報告以及一個以 blog 呈現的期末報告，內容是幫一個品牌作一個進軍他國的計畫。上課內容並不會把傳統的行銷架構再講一次(STP, 4P 等)，而是提出一些全球觀

點。整體來說我覺得內容滿有趣，壓力算是普通，老師基本上都能接受你的看法與意見。

Service Operation and Strategy (Term I) (Grade: 4/5)

一週上兩次，一次兩小時。老師快退休了，完全不 care 出席狀況，四個 case 最少交一份，交超過一份的話取分數最高的算成績，及一個期末考。上課基本上是聽他念投影片，可以說是非常無聊，期末考考得不算難，自己看課本就 OK，若你想學東西的話極度不推，寧可把時間拿去旅行。

Introduction to Finnish Language and Culture (Term I & II) (Grade: 5/5)

一週上兩次，一次兩小時。我個人是非常喜歡這門課，兩位女老師人都非常好，每堂課開始時都會分享有趣的事情，例如當地的新聞或是最近有什麼特別的活動可以參加。上課基本上沒壓力，每次會有一些小作業，三次的校外教學(須至少去兩次)，一個關於芬蘭文化的分組報告，加一個最後的期末考。坦白說上完課之後還是無法流暢的講幾句芬蘭語，但有上這堂課還是會對芬蘭、赫爾辛基多一些認識，我覺得還滿值得的。

生活與文化交流：

食

外食除了學校餐廳一餐 2.6 歐之外，普遍來說非常貴。中餐廳一道菜 10 歐起算，速食店一套 7 歐左右，所以絕對是需要自己開伙的。好在食材價格其實沒有想像中貴，以麵包、義大利麵為主食(一般超市裡賣的米多為泰國米，要吃到日本米或甚至台灣米得要跑中超)。水果的話蘋果香蕉葡萄品質還不錯，但西瓜極其難吃=___=；蔬菜部分選擇並不是太多，葉菜類較少，可能得以根莖類或各種瓜為主。然後中國超市基本上該賣的調味料都會有，咖哩塊等調理包大概也找得到，不需要太擔心。

衣

室內皆有暖氣，所以歸國後我反而覺得台北有時還比較冷。如同前人報告所述重點是準備一件不錯的防風保暖外套即可，薄長袖很實穿，厚重的衣服或毛衣我覺得不太實穿；此外，除了所謂的洋蔥式穿法，毛帽、襪子、手套、圍巾等滿重要，其實只要保護好手腳和頭部大概就會溫暖很多；我有另外準備雪褲，但只有在北

極圈內那幾天有用到。鞋子的話我是準備了 merrell 的登山鞋，再以厚襪來保暖，大概都可以應付。

住

這次四個交換生皆住在 Ida，我與學姊住 1C，兩位學妹住 1F。1C 的好處是便宜 (212 歐/月)、可能較安靜(僅三人共用); 1F 房間則豪華寬敞很多(300 歐/月左右)，8 人共用客廳廚房衛浴，比較熱鬧。另外很不錯的是在 ida 洗衣服是免費的，只是需要先登記使用時間。附近有小超市 Alepa，遠一點有大賣場 Prisma，除了離市中心稍微遠了一點我覺得生活環境算是挺 OK 的。

然後剛到的時候需要到 otaniemi 校區的 ayy 辦公室去繳房租，可以選擇一次繳完或是分月繳，可接受刷卡。

行

赫爾辛基的大眾運輸其實分作幾個區塊，分別是 Helsinki、Vantaa(機場所在地)、Espoo(otaniemi 校區所在地)，區內與跨區的價錢是不同的(區內為 90 分鐘無限轉乘 2.8 歐，跨區則直接跳到 4.5 歐)。迎新那天 tutor 會帶著大家到火車站去辦交通卡，我是選擇 helsinki 區四個月無限搭，共 88 歐，其實非常划算，然後為了因應跨區的需要，可到 HSL 櫃台充值一些錢，可以以學生票價格扣款(家附近的 Prisma 和中央火車站有櫃台)。若是剛到還沒辦交通卡時，可以考慮在 R-kioski 買天票，1~3 天都有，可以看自己需要。

至於手機 SIM 卡的話我自己是使用 DNA 公司的，在手機店或是 R-kioski(便利商店)都可以買到。要注意的是如果你拿 i-phone5 的話，sim 卡需要自己剪，易付卡沒有出 i-phone5 的大小。

樂

跟其他人比較不同的可能是我不太愛 party，而對一些音樂會或歌劇比較有興趣，所以與大家分享。

Opera House:

可以直接上網站去看檔期，票比較貴一些，但據說當天早上直接去售票口排，有當天的剩票可以以 10 歐元價格買到，但如果你有很想看的戲及檔期，建議還是

先網上訂票，再把票印出來就可以。

Music Center:

同樣上網看檔期，或是有空可以到現場去拿當季的演出手冊再上網買票。訂票時就可以買到 7 歐的學生票，算是非常便宜，但大部分也需要提早買，尤其是有西貝流士曲目的音樂會。(順帶一提，赫爾辛基音樂廳就算當作觀光也應該去參觀一次，我覺得非常漂亮。)

除了音樂會之外，各大博物館幾乎都有免費入場日，可以上網站去看或是芬文課時老師都會分享，有一些還滿有趣可以去看看。

其他：

赫爾辛基其實是一個頗為迷你的城市，市中心用走的就可以走完，地鐵只有一條，天氣常常灰灰的，冬天三點多就天黑。生活在其中的時候會覺得有點無趣，但當我在旅行途中及回台之後，卻常常懷念起在當地悠哉生活的日子，我盡量寫出之前報告中沒看到過的部分，如果還對哪個部分有問題的話，歡迎直接跟我聯絡 (imhowardx1220@gmail.com)，希望你們也能在芬蘭度過愉快的學期。=)