

政治大學商學院-交換生活報告

University Innsbruck – SOWI
企研二 104363042 杜姿穎

一、交換學校介紹

Innsbruck（以下簡稱 IBK）是奧地利的第五大城市，相當於台灣台南市的地位，位於奧地利西方 Tirol/Tyrol 省，也是省的 Capital。另外，這區塊阿爾卑斯山脈群覆蓋率很高，IBK 又稱「the capital of ALPS」。

在 IBK 共有兩間學校，我們交換的學校就是 University Innsbruck，全名叫 Leopold Franzens Universität (LFU)，1669 年創立。政大商院主要交換的單位是這間學校的 Business Faculty，這裡的人都稱為 SOWI (Sozialwissenschaften)，包含 Business、Economics、Politics 與 Sociology。University Innsbruck 有很多校區，但我們主要會遇到的就是舊校區與 SOWI 校區，前者主要是德文課的上課地點，後者則是一般商院科目的上課地點。不過有一點要注意的是，在我們與 SOWI 之間有個單位叫做 IWW，是處理國際學生的單位，助教叫做 Christoph。

另外，學校有個合作單位叫做 MENSA，中午有便宜的學餐可以吃，不過要獲得一張折扣卡才行。

二、選課與課程介紹

這個部分就不特別介紹選課流程了，基本上跟政大很像，而且 Christoph 也會在 Orientation Day 提供很詳細的選課方法，最後如果不幸有些課程無法負荷，也有退課的時間，但是必須自己注意期限與退課方法。此部分會以我有選以及我知道的課做分享。

• Intercultural Communication

授課老師：Kitzelmann Elke

這堂課基本上是以作業與實作為主，面授課程比較少，這學期只有四次。老師有使用課本，共兩本，影印費用兩本 35 歐，可以詢問有沒有之前的交換生留下課本。整體來說，這堂課共分為三個 Section，A、B、C (Country Profile 或 RSP 專案)。

1. SectionA 與 B

以作業為主，每週要繳交一份個人作業與小組討論作業，作業每次大約 5~6 頁。第一堂課，老師會將學生分組，不同國家背景的會分在一起，所以你的組員一定是不同背景的人，但後續小組合作的方式就是看自己怎麼協調了。小組作業的題目與個人作業的題目一樣，但是老師希望不同文化背景的同學可以互相交流，所以會希望大家共同討論出一個小組的答案，整合之後再次繳交。

2. Section C

其實老師對於這個部分有別的字母代替，但是為了方便解釋我直接稱這個部分為 C。這部分就像是最後的期末專案，共分為兩類 **Country Profile** 或 **RSP** 專案。大概到學期中的時候，老師就會詢問學生們的意見，大家可以自由選擇想以哪個專案作為最後的期末作業。

(1) Country Profile

選擇此專案的學生，老師會要求每份報告必須選擇四個歐盟國家，並根據資料庫中的國家資料（老師會放上學習平台），自行研究、比較，由於這堂課是跨文化溝通，所以會希望以跨文化溝通的角度進行此份作業。

(2) RSP 專案 (Refugee Support Project)

選擇此專案的學生，老師會將學生重新分組，每一組會適當的安排會講德文的同學，因為此專案的重點就是訪問難民（老師會安排），大部份的難民主要使用德文，少部分會講英文。老師會希望同學藉由訪問難民，從其中發掘跨文化溝通的主題，並會以此作為每一組的期末報告主題。

3. 注意事項

這堂課面授課少，表面上看起來很輕鬆，但是老師對於作業的要求是以論文等級來要求的。此堂課拿高分不難，只要作業按時繳交、充分在作業中展現自己的想法與意見，並且符合老師指定的論文格式。如果想要訓練自己英文寫作能力的同學，這是不能夠錯過的課程。

• **Business English 2: Meeting and Moderate**

授課老師：Rathgeb-Weber Karlheinz

這堂其實算是英文課，語言訓練為主，商業應用為輔。老師的教學非常棒，與台灣的教學方式非常不一樣，每次上課老師都會藉由許多小活動來幫助學生更快的進入狀況與練習英文簡報，甚至用不同的互動方式，讓你瞭解當次課程的主題，例如主持會議、談判技巧等。

這堂課基本上每週都要上一堂課，作業量不多不少，視情況會有 **writing** 的作業或像是寫回饋的 **journal** 作業。但最主要的是，老師很看重自主學習，老師將語言學習分成五個部分 **Reading**、**Writing**、**Listening**、**Speaking (conversation 與 presentation)**，這堂課老師會希望同學們可以找到自己不足的地方，盡量加強那塊。老師會在學期初要求同學們自行立下本學期的學習目標與達成方式，學期中會跟你討論目標達成的狀況，學期末會請同學說明自己的執行結果。

另外還有兩份學期作業，基本上都是以幫助同學確實有在進行英文學習為目標的小設計。最後，這堂課也會有期末報告，1~2 人一組，報告主題與課程主題相關即可，可自行決定。

最後，老師除了教學之外，下了課其實是音樂人，這學期剛好就有受邀參加老師在 Irishpub 的表演，非常特別的經驗，老師唱歌很好聽！我認為這是一堂想練習英文（尤其是簡報能力）的同學不能錯過的課程。

- **德文課 Joint Study - German as a Foreign Language I (partly A1)**

這堂是免費的語言課程，A1 免費之外，要在參加進階的課程必須繳交學費。但是要注意的是，選課方式比較不一樣，必須注意 IWW 提供的信件中的說明，必須另外寄信跟語言中心報名選課。

三、生活及文化交流

- **宿舍**

同學在選擇宿舍時，建議打開 google map 先將學校與車站的位置標注起來，再來將有興趣的宿舍標注起來，這在選擇宿舍上會有很多幫助。個人認為，選擇宿舍時應該考量自己的交通便利性為主，價格不應該作為影響決定的關鍵因素。關於個別宿舍的經驗，我會放在電子報作說明，這邊會以宿舍組織介紹為主。

IBK 大學合作的住宿單位叫做 OEAD，把這個單位想成仲介商會簡單點。實際經營宿舍的組織主要有 Home4students、WIST 與青年旅館等。OEAD 回信的速度基本上以一週為主，也就是寄信給他們之後通常一週後才會回，但是我也有遇過比較緊急的狀況很快就回信的，例如換宿舍。

當同學們確定宿舍之後，主要是與 OEAD 簽約，OEAD 幫同學安排入住選上的宿舍，但是入住到宿舍之後，相關的規定就是以該宿舍為主，包含最開始的入住、生活守則與退房等。

宿舍確定之後，OEAD 也會要求同學支付押金 950 歐（其他國家學校有的也會要求），這是最後會在退回的，不過在一開始 OEAD 會說明每個月會收取 17 歐左右的服務費，退回押金時會扣除這部分的費用。

- **交通**

在 IBK 的交通方式主要有火車、電車、公車、腳踏車與走路，至於要採用什麼交通方式除了個人需求之外，年齡也是影響因素。

1. 火車 ÖBB

26 歲以下可以花 20 歐辦理 Vorteils card Jugend，26 歲（含）以上則要花 100 歐左右辦 Vorteils card Classic。這張卡的功能是優惠折扣，

原價的車票可以獲得半價，但如果是已經有優惠的車票就無法再獲得折扣，大家可以視需求看是否要買這張卡。

2. IVB 電車\公車

在 IBK 路上最常看到的就是 IVB 系統的大眾交通工具，單程 2.3 歐，可購買 4 次票 7 歐（大機器，路邊小機器只能買 8 次票 14 歐）。

只要屬於這個系統，且 26 歲（含）以下可以到服務中心辦理學期票，一學期大約 130 歐，無限次搭乘。但是公車必須特別注意，學期票指的是指 IBK Zone 內。搭乘公車時，學期票一定要帶在身上，若是忘記帶又被查票，可以先提供護照等證件跟查票員說其實有學期票，查票員還是會先開單給你，事後再帶著單子與學期票到 IVB 的服務中心辦理銷單，如此一來是不需要繳交罰款的。

3. 數字公車

通常 google map 可以搜尋到的路徑建議是以數字公車為主，但通常數字公車是指「區域」公車，也就是會開到郊區或隔壁小鎮的那種，單程 2.7 歐。IVB 公車通常會稱為字母公車，只要是字母公車通常就是在 IBK Zone 內，換句話說有辦理學期票的話，只要是字母公車都可以放心地搭乘。

4. 腳踏車

路上很多人騎腳踏車，但要怎麼弄到一台車呢？基本上除了跟別人借，基本上可以去二手市集買，一般價格會在 40-50 歐。

5. 走路

IBK 其實精華區域走路都是 30 分鐘內可以到達的，我這學期基本上就是以走路為主，藉由走路可以有更多機會看看街道。

• 文化交流

關於文化交流，簡單分成「了解當地文化」與「介紹台灣文化」兩類。

1. 了解當地文化

當在 IBK 提到「當地」，通常指的是提洛省（Tirol），少部分是指奧地利。提洛區有許多有趣的文化，有很多活動可以從 Facebook 上的活動找，這學期比較令我印象深刻的就是聖誕節期間的 Krampus 遊行活動。關於奧地利文化，其實不難透過網路先搜尋到，但實際在這邊生活一陣子之後，這邊的人普遍很親切，英文也不錯，最好瞭解文化的方法除了節是當地人，也可以考慮找 buddy。最後除了文化層面，這裡的地理對生活有很大的影響，IBK 被稱為「the capital of ALPS」，這裡是一個四面環山的城市，當地人幾乎每個人都很熟

悉周圍的山，與山的互動是來到這邊不能夠錯過的事情，不管是爬山健行、滑雪等，都應該要去體驗一下。

2. 介紹台灣文化

將台灣介紹出去最好的方式就是「飲食」，大家在出發前可以帶一些特別的食材，以「食」會友，可以很快的跟外國人有話題之外，也可以解鄉愁。在這邊基本的蔬菜水果都是買得到的，準備幾個食譜，或是要用實在搜尋網路食譜也都是可以的。這學期跟台灣交換生就一起做過許多點心，如蔥油餅、年糕、地瓜圓、地瓜球、銅鑼燒、麻糬等，材料都是在 IBK 的超市購買的。

四、交換需注意之事項

關於簽證、行李等，過去的學生已經分享過很多，這邊我以自己覺得雖然是小事，但是還蠻重要的關鍵來分享：

- **跨國移動**

IBK 與德國、義大利、瑞士很近，很容易就跨到了另一個國家，只要知道當天會與邊界很近，就要記得攜帶護照與學生證。曾經有一次剛好沒有帶護照，從義大利邊界 Brenner 回 IBK，就在火車上遇到查護照，還好有學生證證明自己是 IBK 的學生，警察通融我們，不然按規定要繳交 50 歐罰金。

另外，台灣與申根國家都是免簽證，但不是所有的執法單位都知道這件事，最好的方式是在網路搜尋免簽證文件的英文與德文版本，列印出來帶在身上，跨國移動時若有被問起可以直接拿給對方看。

- **租車**

如果會開車，不管有沒有計劃要在歐洲開車自助旅行，我認為都可以申請一下國際駕照帶著。尤其是 25 歲以上的同學，在這邊租車只要小於 25 歲按照青年莽撞條款，租金會比 25 歲以上租車還要貴。但只要是租車，建議大家不要在意價格，全部保全險，但即使如此建議大家還是習慣性地確認全險所包含的範圍，以及取車時先檢查車子表面有無損傷，拍照存證，以免還車時有糾紛。

- **3C 用品**

在奧地利的 3C 用品一定比台灣貴，如果知道自己的行動電源不是很給力，記得在出發前買一個好一點的，來到歐洲之後你會感謝自己有一個很棒的行動電源。充電線、USB 插頭什麼的在這邊是可以買得到的，如果真的在歐洲壞掉了，還不至於無法過活。

不過值得注意的是台歸轉歐歸轉接插頭，出發前我搜尋了網路上很多人的分享，大部份的人都推 SAMPO 的插頭，SAMPO 標榜通過很多檢驗感覺很厲害所以我就買了，但其實蠻難用的。因為奧地利的插座是凹進去的，所以使用 SAMPO 插頭時，要將兩根插頭拉長才能插得進去插座，但如此一來，其實插頭的重心就會不穩，平放還好但若是在牆壁上的那種，插上東西若太重（例如 Mac book 的變壓器）很容易掉下來。

- **態度與危機處理能力**

最後一部份我認為就是態度與危機處理能力了。首先關於態度，來到異地真的不要覺得每個人都應該幫助你，有很多時候必須靠自己多問、多爭取才會有的，例如飛機抵達時間 delay 超過三小時，按照歐盟法規必須給付賠償金給旅客，但很多時候必須自己注意並且寄信跟航空公司索取證明，你才有可能獲得賠償金。

再來危機處理能力，在歐洲太多人遇到扒手了，所以凡事一定要小心謹慎，雖然出門旅遊，但也不能掉以輕心。IBK 算是歐洲國家中算是治安很良好的城市，每次旅遊回到 IBK 總是有鬆了一口氣的感覺。總之，出發前先稍微確認下，遇到問題可以尋求什麼單位的幫助，有備無患。