

交換生學習報告

(1) 交換學校介紹及課程

阿姆斯特丹大學(Universiteit Van Amsterdam)是歐洲最大的綜合大學之一，同時也是荷蘭最大的大學。校內設有七個學院：人文、社會與行為科學、經濟、法學、科學、醫學與牙醫。校區散落在市區各處，依照不同的系所分配不同的校區。其中 Faculty of Economics and Business(FEB)成立於 1922 年，經濟學與計量經濟學排名全球 44，歐洲第 10，會計與金融排名全球 45，歐洲第 10。校風自由，不僅交換學生多，從歐洲各國前來就讀的大學生也不少。因此，文化衝擊對於荷蘭人而言並不陌生，在多元的文化下，不管是在課堂上或是同學的討論，他們都很善於接納不同的意見。荷蘭人的英文程度高是眾所周知的事，英語在荷蘭的流通程度，說是半個英語系國家都不為過。課堂授課也大多都開設荷語和英語兩種，選擇英語授課的交換生們也不用擔心少了和荷蘭人交流的機會，因為很多荷蘭人仍會選擇英語授課。在 Uva,課程中對於學生們一視同仁，並不會因為是外籍生就給予特別的待遇。所有的考試、作業都與一般生無異。交換學生並不是所有的課程都能自由選擇，不過仍然有為數眾多的課程，例如策略管理、行銷管理、企業社會責任等等可滿足各種不同的需求。在荷蘭，一個學期又分為三個 block，依照各個 block 不同的開課進行選擇。在交換期間，我在 block1 選了一堂 Cultural industries，block2 則選了 Corporate social responsibilities 和 Entrepreneurship and innovation 兩堂。

1. Cultural industries

這一堂課以閱讀指定文章為主，課程範圍包括音樂、繪畫、時尚等等十分多元。Lecture 主要是整理文章內容和補充相關資料，tutorial 則是進一步討論主題。這堂課每星期每組要交一篇 thesis，主要是關於文章內容的剖析以及批判。課程內容算是很親民，但是在 tutorial 和作業時又能夠在每一個主題下深度的去探討和剖析，是一堂既有趣又能學到很多東西的課程。另一個優點就是這堂課都是網路上的指定文章，所以不用買原文課本。

2. Corporate Social Responsibilities

不像台灣的企業社會責任只著重在理論的介紹和解釋，這堂課在理論的基礎上加入非常多實例和 ethical dilemma 的討論，整體而言是非常生活化但也非常實用的課程。在這堂課裡非常鼓勵我們將內容跟現實生活做連結，用多重觀點來剖析一個行為是否道德。期末的報告則以類似辯論的方式進行，每兩組將被分配到一個具爭議性的議題，分別擔任正反方進行辯論。雖然是一項蠻費工夫的作業，不過對於議題的剖析、辯論的技巧、資料的蒐集以及呈現的方式等等我都學習到非常多很實用的知識。

3. Entrepreneurship and Innovation

之所以選這堂課是因為他的討論方式很特別，每一個星期一組會被分配到一個模型，那一組要用主持 seminar 的方式介紹這個模型並帶大家一同探討這個模型的可用性。整個課程每組會被分配到兩次主持的機會，不得不說這是非常有挑戰性的課程，不

僅僅是訓練上台報告的能力和說服他人，更多的是要依據台下的反應調整問題的方式和探討的方向。雖然第一次上台的時候戰戰兢兢，但是可以在第二輪的時候發現各組都從容不少，更有條理甚至融入新的素材來主持 seminar，到了研究所課程多以 seminar 為主，我認為無論是對於要繼續升學或是要工作都很有幫助。

（2）生活及文化交流

對於在荷蘭生活的這半年，最有印象的就是腳踏車，和層出不窮的運河橋，和這兩者加在一起所造成的痛苦程度。阿姆斯特丹是一個非常美麗的城市，它的美麗來自於貫穿城市的近百條運河和獨特的建築風格。在來到荷蘭之前，我一直很嚮往在阿姆斯特丹這個美麗的城市騎腳踏車，感受荷蘭獨特的腳踏車文化，不過真正來到這裡之後才發現，在阿姆斯特丹市內騎腳踏車必須有強壯的腿力才得以負荷那些橫越運河的橋。荷蘭就像眾多歐洲國家一樣，晚上主要的休閒活動就是 club 和 bar，晚上一到總是能看到酒吧裡滿滿的客人或是圍繞在酒吧門口的人龍。其中也有以音樂為主的 jazz bar，在荷蘭交換的這半年，我逐漸發現歐洲人對於休閒活動的偏好，點上一杯啤酒靜靜的看著演奏，或是下午到咖啡廳點上一杯啤酒享受陽光，整體而言就是追求一種悠閒又放鬆的狀態。另外，荷蘭人也很喜歡逛二手市集，這是我在其他歐洲國家比較沒有看到的，巨大的二手市集或是跳蚤市場其實有一點台灣夜市的味道，其中跳蚤市場還有分不同的主題，有以腳踏車為主的，以古董為主或是以花卉為主的。在荷蘭的交換期間，我和朋友們辦了三次生日派對，發現西方人對於生日蛋糕的堅持以及酒精在他們生活裡的角色。每一次的生日派對，我來自巴黎的好朋友總是會自己親手做甜點或烤蛋糕。無論是用餐前、用餐中或是用餐後，桌上總是不乏各種酒。不同於台灣，他們對酒精非常習慣且喜愛，這讓剛到荷蘭的我總是在派對裡第一個敗下陣來的。我在其中一次的生日派對裡嘗試做了幾道中式料理，也藉此發現了十分有趣的事實，歐美國家的人對辣能承受的程度遠低於亞洲人，也許是因為不適應，也許是因為亞洲氣候悶熱的需求，不過總體而言也算是開了眼界。今年中秋節沒有在台灣過，少了烤肉的香味，不過我也因此發現在中國，中秋節的慶祝方式就像春節一樣是圍著一桌菜度過的。在中秋節，我們也邀請了有興趣的外國人跟我們一起慶祝，吃月餅和賞月。除此之外，在荷蘭的萬聖節和感恩節也都不如以往在台灣平淡的度過，荷蘭的萬聖節雖不如美國那麼盛大，但是在街上還是偶有為了萬聖節而裝扮的人們以及派對的音樂。非常幸運的，我在荷蘭過了一個美國風的感恩節，由於我的室友是美國人，感恩節時美國例行的火雞大餐和南瓜派我一個也沒有錯過。生平第一次慶祝感恩節感覺很特別，讓這個節日對我來說有了新的意義而不再只是遙不可及的「別人的節日」。來到荷蘭的這半年，不僅僅是接觸到新的文化和新的朋友，就連舊有的那些觀念也受到了不小的衝擊，這讓我體認到自己從未看見事物的全面而因此能抱有更謙卑的心情。

（3）交換需注意之事項

在荷蘭交換選課上可能要小心不要一次選太多課程，因為荷蘭這邊的課程的閱讀量普遍高出台灣，以平常原文書在台灣以一星期上一章為例，到了荷蘭則是一星期要讀兩到三章外加指定文章約30頁左右。除此之外，在荷蘭十分注重內容的深度以及在個人意見中引用課程部分內容，在寫作業或考試時，一個小型主題深入探討比通泛概略介紹要來的吃香許多。

在氣候上，秋天的阿姆斯特丹氣溫約七、八度左右，冬天約一、二度。來荷蘭最好能夠帶或買一件防水防風的外套，荷蘭天氣多變，常常忽然下起雨或颳起風，有時候風大到根本無法撐傘擋雨。騎腳踏車也可以不用另外購買雨衣，一件外套就足夠了。相較於法國和德國等大陸國家，阿姆斯特丹的冬天相對溫和許多，不用攜帶太多外套或衛生衣，一件保暖的外套和一、兩件衛生衣就足夠了。

到了荷蘭，荷蘭人雖然很友善，但是不像台灣，大部分的人在你沒有開口求助的情況下還是不太會去注意你，所以有困難或是迷路時要勇敢的開口問，荷蘭人英文都很好所以不必擔心語言溝通的問題。

最後，到了外國最重要的就是敞開心胸，多去嘗試自己從來沒試過的事，可以主動開啟話題。在西方國家，通常第一次見面的第一件事是握手然後互報名子。此外，歐美國家的人講話都比較直接，第一次接觸可能會覺得詫異，但是不用因此而覺得被傷害。有些時候在相處上可能會有些隔閡，從音樂或運動入手比較容易開啟話題。