

佛羅里達大學 - 交換生活報告書

企碩二 張好禎

交換學校介紹

佛羅里達大學(University of Florida)成立於 1853 年，是佛羅里達州最具規模的綜合、研究型公立大學。學校位於 Florida 中北部 Alachua County 的 Gainesville(稱甘城)，師生人數約近五萬人，校園十分遼闊且校園設施眾多，占地約有 2000 畝，有多達 900 棟的校園建築及大型教學醫院，校園內還有 81 英畝的野生動物保護區，所以前幾個星期常常在校園內迷路是很正常的(笑)。而關於交換的 UF 商學院，根據 US News & World Report "Best Graduate Schools" 2012 排名，整體排名是第 47，公立學校中的第 22 名，



而以 Financial Times Global MBA Program 評比而言，整體排名是全球第 94。UF 除了歷史悠久之外，學校更以傑出的體育成績和 Party School 聞名，並以短尾鱷(Albert & Alberta)作為學校的吉祥物，代表色為橘色和藍色(Orange & Blue)，校友和學生皆自稱為 Gators 並引以為傲，學校書店販售各式各樣以 Gator 為主題的紀念商品，Gator 精神已經成為 UF 學生生活不可或缺的一部分！

課程等學術資訊

UF 商學院的大學部和研究所分別隸屬於 Warrington College of Business Administration 和 Hough Graduate School of Business，在課程、校務行政運作、師資和上課系館是分開的，而我我是以研究生身分交換，因此多半都在 Hough 商學院活動。其中，Hough 包含了許多不同的 Program，除了 MBA Program 之外，還有 MAIB、MSM 等 Master 學程，學校會依照各學程的選課狀況，彙整出交換學生可以選修的名單，所以交換時有機會跟不同學程的當地學生一起修課。另外，值得一提的是 UF 商學研究所的選課制度比較特別(大學部則維持學期制)，是以 module 制度在上課，將一學期(四個月)分成兩個 module，所以每門課的課程約在七到八個禮拜之內會結束。此課程安排制度的好處是每門課都在短時間內密集上完，可以較專心地、扎實地吸收該門課的知識。相反地，也因為時間緊湊，上課壓力也比較大，例如一門 2 學分的

課，一星期要上到 4 個小時，再加上作業、報告、考試的份量不會因此打折扣，所以反而需要花更多的心力。(但額外的好處是，若第一個 module 期末考或報告提早結束，就連接著放 spring break，可以比其他學院的學生放更多天的連假！可以好好規劃出遊或遠行。) 以下就簡單分享我在 UF 修過的幾門課心得：

(1) Organizational Staffing :

這是一門由 John Kammeyer-Mueller 教授所開的課，老師非常認真教學並使用自己架設的教學網站和自寫的 case study，教學內容理論、實務兼具。這門課可以學習到在人資招募上的許多議題，尤其是台灣和美國國情和法律規範的不同，和政大老師教學的重點大不相同，我覺得是很好的刺激與學習。這門課沒有期中、期末考，但約每周固定小考(不難且有考古題)和團體 case 作業，Loading 我覺得算中等。



▲ 修課同組組員合影

(2) Compensation in Organization

這門課的老師 David Long 是一個即將博班畢業的學生，但老師在就讀博士班前曾有 HomeDepot 人資管理職務的經驗，因此老師常分享實務上的見解。而老師上課的氣氛很活潑，會善用許多影片和 case 案例讓大家針對薪酬議題作討論，滿好玩的。另外，除了考試之外，整學期還有一個大的 project，根據各組的意願選擇一特定產業並調查該產業在當地的薪酬設計與管理，於期末時上台 presentation 和交團體 report。我們這組剛好選到 bar/club 的餐飲產業，和同組同伴一起參訪學校附近的 bar 非常有趣！這算是一門 Loading 算輕鬆又可以學到一些東西的課。

(3) Art and Science of Negotiation

這是一門在 UF 相當熱門的 MBA 課程，可是卻也讓我曾非常掙扎是否要修。因為這門課的 Loading 非常重，除了每次上課前要預習完老師指定的閱讀教材、各三次的個人及團體報告，在課堂上 Prof. Thomas 安排許多談判遊戲讓學生”模擬練習”negotiation 的技巧。天啊，剛開始一想到要用英文和美國人 negotiate，壓力大到讓我有點想打退堂鼓，但事後想想真是一個非常特別、很有收穫的經驗。老師在課程設計上非常用心，每次的課堂談判 case 都是精心挑選過的，剛好能將上課所學套用在練習甚至是日常生活上面，並且隨著課程進度難度越來越高，還記得最後一次的談判協商 case 是七個人一組，各自扮演不同團體角色，進行核能建設開發案的協商與討論，過程十分刺激緊張，如何拉攏有共同利益的團體、如何堅持自己團體的立場而不被犧牲自我利益、該

採甚麼樣的策略說服他人等等，都是考驗瞬間的判斷力。另外，老師也特別針對東、西方不同文化差異，在協商過程中應注意的地方多加著墨，由外國人的觀點觀察自身所處的文化也是相當有趣的。

(4) Web-based Marketing

這是由一位韓籍教授所開的課，老師的專長在於關鍵字行銷和網路優化等領域，透過這門課可以更了解目前的網路行銷知識，如 Google 關鍵字的運算模式，進而擬定行銷策略和執行方案。這門課最特別的是，每一小組要找到一家 local company 或 NGO 當作合作對象，參加 google 所舉辦的 adword competition。Google 會給予每隊 100 美金的關鍵字廣告的預算獎金，參賽者必須想辦法在三周內創造最高的效益，可以是增加營收、增加網站流量、提升品牌知名度等目標，在過程中不斷從數據中作討論和策略修正，google 會針對全球各隊的企畫書和結果報告書進行評選，而這也是這門課重要的 project 之一。透過實務和上課所學理論的相互映證，還有在 e-learning 平台上同學們分享的最新科技資訊和數位行銷成功案例，可以對網路行銷有較深入的認識。

(5) Hospitality and Tour Marketing

佛羅里達是美國最重要的觀光州之一，因此觀光服務業相當興盛和專業，這也是我為什麼修這門課的原因。這門課也有專案 project，由老師分派一個 local 觀光的非營利組織，通常他們都面臨資金短缺、知名度不足等問題，而我們的課題就是進行市場調查並針對客戶需



▲ Micanopy 小鎮

求擬定行銷策略與執行方案。例如我們這組的客戶是距離 Gainesville 約 20 分鐘車程的一個歷史小鎮 Micanopy，而我們的課題就是盡可能找出和許多 FL 知名景點的差異點，吸引更多觀光客來這裡參訪。也因此，有機會和同組組員走出校園進行參訪(兼旅遊)，也更深入了解當地的風土民情，這和台灣因地小人稠的觀光行銷思維大不同！

最後想補充的是，整體而言 UF 的老師教學都很認真，也都非常重視學生的學習和意見回饋，所以遇到課業上的困難，可以盡量和老師聊聊，他們都會很樂意幫助學生。另外，老師也都會遵照 syllabus 上的教學進度授課，因此一些教課書可以在台灣買帶去，不然在美國買教科書非常貴（平均每本都超過 100 美金以上！）有些老師會印製自己的講義，可以到在 University Avenue 上的 Target Copy 購買，性質就有點像政大附近的天一啦！最後，如果在台灣沒買到教科書，可以試著上 ebay 買二手書，不然就仰賴老師放在 e-learning 平台上的講義資料也是還算夠用，不建議再去學校附近租課本(一樣也是貴)。

文化交流

在 UF 的文化交流活動很多。首先，所上一開學的時候會舉辦 orientation，這是一個認識新朋友的最好時機，我在這個場合裡認識了來自各國的交換學生，不少朋友都變成我最好的 travelmates，因為大家都是交換學生，都想要多看多玩，所以一起租車出遊很方便！

另外，學校還有一個由 UF 學生組成的 navigator organization，每學期都會固定舉辦一些活動給交換學生參加，像是 Welcome party、漆彈行、Universal 兩天一夜旅行、St. Augustine 一日遊、Lake Wauberg 半日遊、每周固定的 Swamp 晚餐聚會等等，有機會就多參加，可以認識不少朋友喔！此外，這組織也有 Buddy program，會依照個人意願幫忙配對一個當地的 UF 學生，有事都可以找自己的 buddy 幫忙。



▲ My Buddy, Rebecca



美國人晚上的休閒就是 party, party & party，在 midtown 和 downtown 都有不少餐廳, bar 和 club，在 Gainesville 規定只能營業到半夜 2 點，滿 18 歲可以入場、滿 21 歲可以飲酒，和當地學生一起去體驗一下也是很不錯，只是飲酒要適量，注意自己的安全囉！在夏天來臨的時候，在許多校外的 Student Complex 也都會舉辦免費的 pool party，不少贊助廠商會提供免費的 pizza、啤酒和其他食物。

除了在電子報裡提過的 Gator Night 之外，學校也有許多經典的活動，像是 Spring 學期尾聲會有一個美式足球 Orange & Blue game，為即將到來的秋季美式足球季開球，許多校友和學生都熱烈參與，沒有機會體驗 Fall 季美足的瘋狂，看看 O&B game 也可以過過乾癮啦。另外還有像是 Fun Night Run、Underwear dash 等活動。



在美國思鄉的時候怎麼辦？嘿，UF 台灣同學會充分展現台灣人的溫暖和熱情阿，在過年的時候會有新年晚會，和異鄉和大家一起圍爐吃年夜飯的感覺真好:D 而在那邊唸書的台灣人都會好康互相講，也會互相照顧，非常感動！！



▲ 盛大的 Underwear Dash，捐舊衣路跑活動



▲ 夏日正夯的 pool party



▲ 中式 potluck party



▲ 環球影城留影

生活概況

1. 食：在美國吃飯是一件很貴的事，所以可以剛好可以磨練一下廚藝，買肉品、生鮮和一般食材可以去 Publix 或 Ward's，Publix 是連鎖超市，所以可以滿足一般的需求，雞肉在 Publix 買比較便宜；Ward's 是 local 的美式超市，食材新鮮，還可以買到一些比較特殊的食物，如亞洲的圓米等五穀雜糧，而有些 Walmart 也有蔬果生食區(GNV 只有一家有)，如果只是購買一些餅乾、飲料、牛奶等，這些都可以在 Walmart 買到且比較便宜。在學校的話，Reitz Union 也有學生餐廳，有各式食物可以選擇，而每個中午在 library West 前也有 Krishna Lunch，\$4 吃到飽還可以打包當晚餐，天氣好的時候可以看到許多學生在草地上成群席地而坐，邊吃邊聊天，好不愜意。學校附近則推薦 Chipotle 和 Mochi，前者是美式的墨西哥料理，好吃、客製化又可以吃很飽；後者是優格冰店，以秤重的方式計價，炎炎夏日沒食慾，來這邊可以消暑。還有連鎖的 I-hop 美式早午餐也可試試，鬆餅系列相對便宜又好吃。最重要的提醒：在學校或網路上常可以找到各家餐廳(甚至像租車、旅館等)的 Coupon，多留意一下可以撿到不少便宜。中國食材可以中國超市買，像重慶、瑞福或韓超。



2. 育：推薦離商學院很近的 **Library West**，不但開放時間很長，留下一樓就是星巴克，而 UF 的圖書館是可以帶輕食和咖啡進去的，非常貼心！
3. 樂：在校園裡也有許多漂亮的特色景點，像是 **Alice lake**、蝙蝠屋、湖邊教堂、美術博物館等，都是免費的喔。找個沒事的下午，在湖邊走走，運氣好的話還可以看到鱷魚！蝙蝠屋則是 UF 的特色之一，每到太陽下山的時候，就會有上千隻特有種的蝙蝠湧而出，非常壯觀。



交換注意事項

出國前：

1. 如果有計畫要在美國到處旅行的話，租車變成家常便飯的事，所以提醒可以先在台灣換好國際駕照，以備不時之需。
2. 出門在外最怕的就是碰到身體不適的狀況，因此別忘了攜帶常用的藥品以防萬一。雖然有保學生保險，但在美國看病還是相當貴且麻煩的。如果真的生病很嚴重，可以到學校附設的醫院看病，好像 UF 學生只需負擔藥費即可，或是到 **CVS** 買成藥也是一種選擇。
3. 聯絡 UF 台灣學生會的學長姊，在時間許可之下，他們都很樂意到 **Gainesville** 機場接機和協助 **settle down**，不但能減少人生地不熟的不安、更可免去無交通工具之苦。

下機後，建議在抵達的前幾天完成下列事項，生活可以很快上軌道。

1. 生活用品採買，建議到 **Walmart** 一次購足，方便又便宜。

2. 辦手機，可以在 Wal-mart 買最便宜的手機(約\$15)搭配每月\$40 的易付卡，可享有無限簡訊的服務，而大部分學生使用 t-mobile 較多，因費率較便宜，但仍要看朋友群多使用哪個電信公司作選擇參考，可以省下不少錢。或者可以找到三個以上辦 family plan，會比易付卡便宜一些。
3. 開戶。雖然有些朋友覺得短期交換並不需要開戶，但我建議在美國開戶會比較方便，把旅支全部存進戶頭可省下許多轉帳的手續費，而在美國使用 debit card 已成為生活一部分，比使用現金還方便，而需要使用現金時，在各超市結帳時 cash back 順便領錢就好。

--報告到此結--