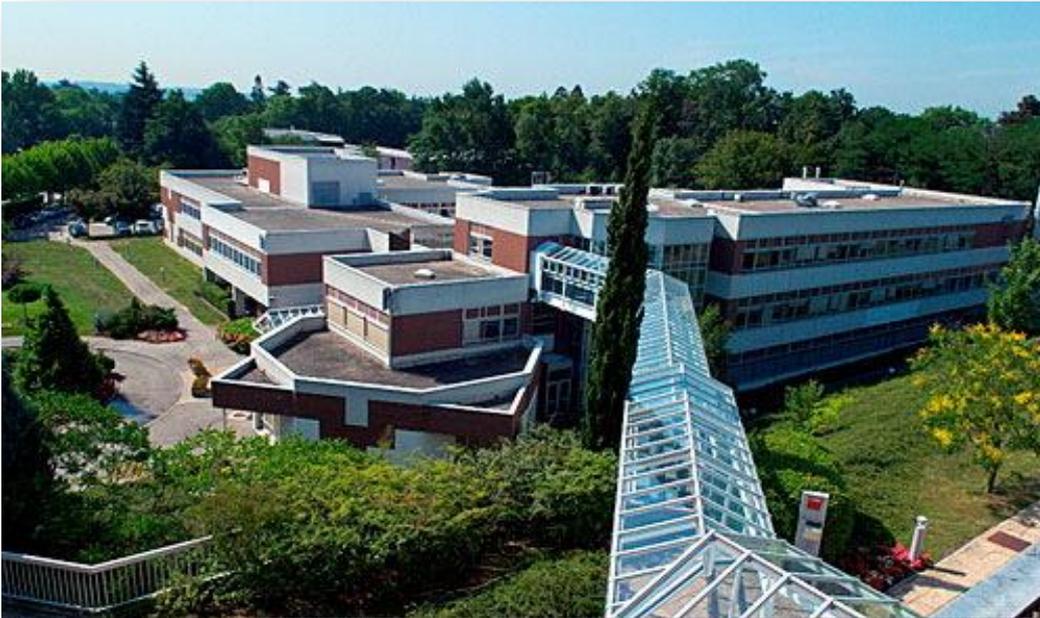


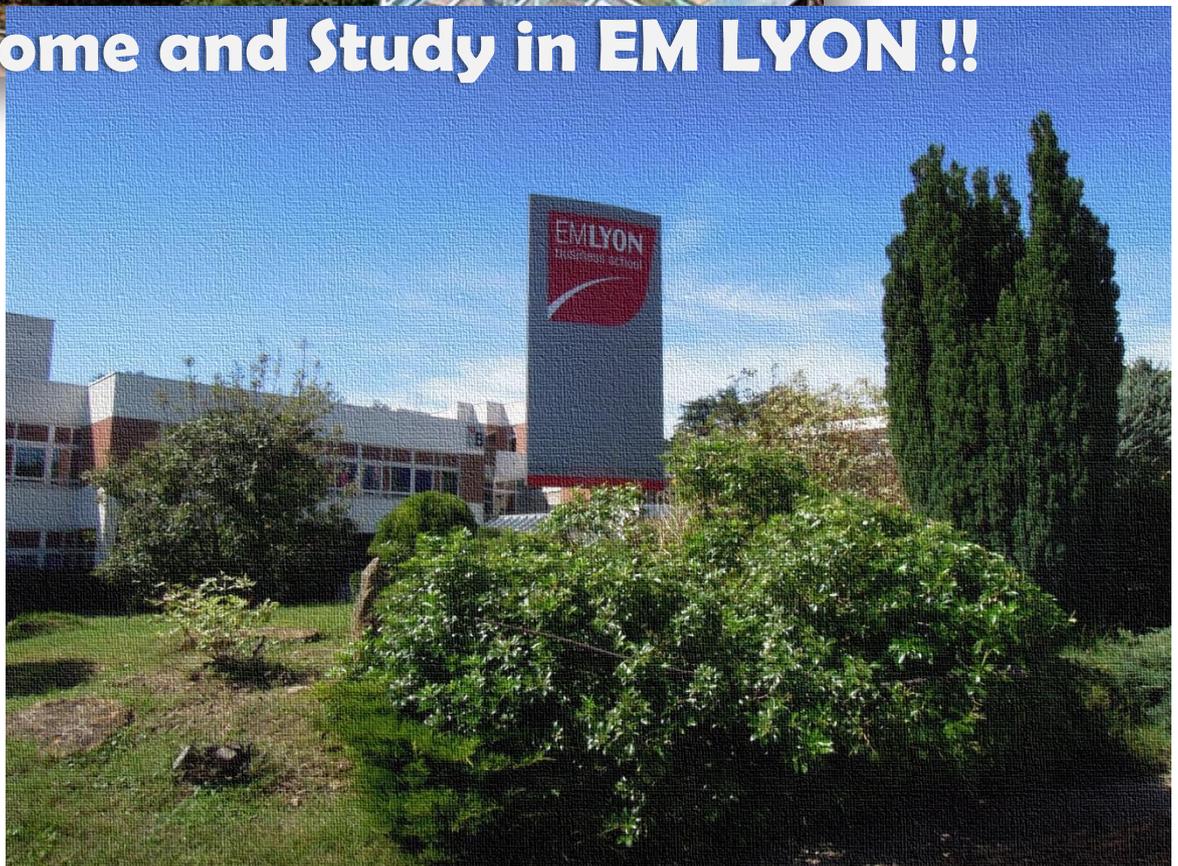
交換生活報告

EM LYON Business School

企研碩二 99355004 蘇寬



Come and Study in EM LYON !!



學校與課程

EM LYON 位於法國東南部第三大城—里昂(LYON)，是全歐洲商學院排名前十名學校之一。學校位於里昂市西邊山丘上，地理位置與政大相像屬於山腰上的學校。然而雖然地理位置較偏遠，但是 EM LYON 在學術及實務界的表現相當優良，成立 125 年以來，一直有著高深資歷的師資，培養出許多有成就的企業家和高層管理人才，分佈在世界上 52 個國家，成為歐洲培養未來企業家的高等學府。EM LYON 是單純的商管學校，整個學校是由好幾個商業管理相關的 program 組成。交換學生隸屬於 MSc Management program 的一部分，該 program 的課程是一半以英文授課，一半以法文授課，交換學生會和該 program 的學生一起上課，因此除了交換學生外，也有接觸到當地學生的機會，學校稱交換學生為 auditor，每學期至少需修 15 ECTS，課堂上的規定也視同於正式學生。其中較特別的是，EM LYON 是個以交換學生著名的學校，每學期皆有來自世界各地 200 多名交換學生來到學校，也因為學校頗負盛名，因而在交換學生當中也臥虎藏龍，個個相當優秀，讓我們眼界大開。

學期剛開始時，學校會舉辦 orientation 活動，說明學校各項組織及注意事項等等，當天也會有學校的國際學生組織 i-link 會分批帶領所有新生參觀校園，讓大家對學校各項設施資源的使用方式、所處位置都更加熟悉。i-link 是由當地學生組成的社團，專門舉辦國際學生相關活動，活絡大家感情，有問題也可以請他們幫忙。而剛開學期間會有數間銀行到學校擺攤，每間銀行皆各自提供與學校合作的方案，大

家可自行比較選擇最適合自己的銀行，由於與學校合作關係，銀行皆提供優惠學生的方案比自己前往銀行開戶要好很多，可說是相當體貼 EM LYON 學生。

全歐排名前十的學校辦學態度也非一般，EM LYON 是個作風相當嚴謹的學校，老師們除了相當要求出席率及準時到課之外，每堂課皆會簽到，老師會再二次點名確保無人代簽的情形，並且大多老師會規定三次未到課就視同退選。也有老師會禁止上課使用筆電及手機以確保教學品質，因此要有手抄筆記的習慣。而且學校老師大多不開課本給同學，大部分發課堂講義或者讓同學自己手抄，在課本上的花費可以節省一筆。

為了方便老師、學生以及學校單位公布消息，EM LYON 有一個 i-campus 系統，整合所有課程、行政資訊，學生可以在上面選課、查詢教室、上傳作業、查詢成績等等，是個相當整合的平台。在開學之前，學校秘書就會寄 email 來提醒學生註冊並選課，由於在 EM LYON 上課，與台灣習慣不同，幾乎每個禮拜都會更換一次教室、甚至有時臨時停課，這些資訊都會顯示在系統上，因此養成上課前查詢課程訊息是來這裡上課要養成的好習慣，不然就會上演去到教室發現沒人的窘境。我在 EM LYON 選了兩堂課：

1. B2B Marketing

上課的是一位可愛的法國女老師，上課手舞足蹈，本身對於 B2B 產業有相當研究並且替許多企業擔任顧問。上課大多使用 ppt 進行講解，對於 B2B 企業有別於 B2C 在行銷上會遇到的議題逐周討論，並且每周都有額外的期刊文章要閱讀，

老師上課有時會問大家是否有讀，並回答問題，雖非特別嚴格，但也不是可以蒙混了事的課。學期中安排相當多個案討論及個人作業，老師將班上同學依照國籍拆散成六組，每則個案由一組負責報告，其他組別雖不用上台但也須繳交紙本作業，目的希望藉由不同國籍學生相互討論可以激盪出不同的火花。這是 EM LYON 許多老師都會有的作法，讓我們有更多的機會在非玩樂的場合跟外國學生有共事交流的機會，實際感受文化以及語言的隔閡及衝擊。因此每周都必須與組員討論個案內容，讓我們對於 B2B 行銷有更深層的認識，也在不同國家同學身上學習到許多嶄新的觀點，可說是收穫頗豐的一堂課。

2. Strategic Human Resource Management

這堂上課的老師是一個博士生，教這堂課只有幾年的時間因此規定也比較多，上課有自己的一套程序及規定，較不容許學生反駁。每周都有一個案讓大家回去閱讀，上課前要繳交閱讀報告(也有他規定的格式)，並且該堂上課會按照既定架構討論個案，接著才上正課。上課有時照著 PPT 念，稍嫌無趣，不過可以使用筆電，討論個案時很要求大家發言，沒有回應會有點生氣。這堂課最大的作業是將全班同學拆散國籍分為五組，每組要依照分配到的課堂主題去訪問一法國企業，並且將訪問結果與該堂的指定閱讀文章結合進行報告。因為大部分法國人不太講英文的緣故，老師會安排每組皆有法國學生，如此一來在連絡及訪問企業時較不會發生問題。下課後會發放這堂課的 PPT 紙本給同學，期末考也完全從 PPT 範圍內出，考題相當死板，幾乎只要死背 PPT 每個流程就可以作答，考題風格跟

上課不太一樣。

除此之外，EM LYON 相當有名的是 Luxury product management 的課程，但由於交換生身分限制以及課程過於熱門，常常是剛開放選課就立刻額滿，若對於此領域行銷有興趣的同學若搶不到課可以去嘗試旁聽相關的課程，會有相當不同的收穫。

生活及文化交流

1. 住宿

大多 EM LYON 交換生住在 Galion 宿舍，該宿舍全部都是交換學生，一人一間房間，七人共享一間廚房，晚上常有廚房的小派對，是與各國學生交流的好機會。但由於當初太晚申請宿舍，我與另外一位同學並



學校附近 Galion 宿舍外觀

未申請到宿舍，因此在里昂市區自己租房子，由於學校位置較偏遠從市區過去基本上要一小時的通勤時間，只是若晚上參加 party 回家就會比較方便，也較融入



地鐵 B 線 Av. Jean Jaures 站附近

當地人生活，有利有弊。里昂市區普遍治安良好，而學校位處於等同於台北市陽明山的高級住宅地段，因此治安更是無虞，若有需要在外租房子可以考慮里昂第七區，地鐵 B 線 Avenue

Jean Jaures 站附近，該區也是一大學城，夜晚平靜較無其他移民，是很安全的

區域。而要小心地鐵 D 線 Guillotiere 站附近區域，該區較多外來移民也是里昂中國超市所在地，但也相對較複雜，入夜比較危險。

2. 食物

在歐洲由於餐費昂貴大家都自行煮飯或者與其他朋友一起搭伙，住在宿舍的同學通常會到學校附近的家樂福採買，學校附近的家樂福堪稱全法國三大家樂福



理工大學學生餐廳用餐

賣場之一，賣場外也有麥當勞、ZARA、PAUL 等店，當你來到 EM LYON，真的會發現逛家樂福變成是每週必備的行程。歐洲由於人力貴因此上餐館吃飯所費不貲，但若自己煮飯就會

發現其實許多食材相當便宜，甚至比台灣更加實惠。水果、蔬菜或者乳製品等價格都比台灣低廉許多。法國不愧是美食國度，連在家樂福等超市賣的熟食或者麵包也都好吃到不行，家樂福常常麵包可頌大特價，一群人一起買可以吃到更多不同口味，實在是便宜中的美味。若不住在學校附近，市區到處都有小型超市，有些超市價格甚至低於家樂福，而里昂中央車站 Part Dieu 附近的商場也有一間家樂福商場，搭地鐵就會到還算方便。平常若在學校上課，中午會到學校對面的理工大學學生餐廳去用餐，一餐三點五歐元，可以吃一份主餐加沙拉、麵條等小菜，相當實惠。

3. 交通

里昂的交通系統相當易懂，地上跑的有公車、輕軌電車(tramway)，地下跑的有地鐵，線路不多很好了解。宿舍門口就有 3 號以及 55 號公車可以搭乘，今年起新增 4 號公車，到市區要換地鐵約需 40 分鐘左右。若不常搭乘的話可以購買 10 次票，一次約 1.2 歐元，比起上車購票一張 2 歐划算許多，若常常有搭乘公車的需求，可以辦學生月票，每月是 25 歐左右無限次搭乘 metro, bus, tramway，相當划算，不住學校宿舍的同學一定要辦。

若是要在法國境內旅行，提早規畫可以節省許多金錢，不論是要搭乘便宜航空或是 TGV，票價會隨時間變動，提早買票絕對是最划算的選擇。另外，若是 25 歲以下的人，可以考慮辦青年證，用途是在購買法國國鐵(SNCF)或者 TGV 車票的時候能享有 35%~65%的折扣，一張 49 歐，多搭幾次火車就回本了，滿划算的，備妥所需的證件以及照片當場即可取得，如果常常會搭 TGV 的話，可以考慮辦一下。

4. 文化交流

其實出國當交換生處處都在文化交流，上課討論是一種、住宿煮飯也是一種，除此之外，學校也提供相當多的機會去促進學生之間的互動。比如說前面提過的 i-link 社團，不定期會舉辦主題派對或者其他遊玩活動例如到薄酒萊酒莊品酒團等，目的就是要讓國際學生更能融入學校生活、更了解當地風土民情。雖然參加派對跟旅遊團有趣又可以認識新朋友，但仍要考慮自己的荷包及課表，酌量參加歐！

除此之外，里昂還有一個特別的組織，會舉辦活動歡迎來里昂念書的外國人，他們在 orientation 的時候會來與大家見面，可以在那時留下自己資料，之後他們會寄 email 通知相關活動。學期中會有一次邀請外國學生與當地家庭共進晚餐的活動，讓外國學生能更貼近法國的生活。而且該組織主要接待外國學生，所以英文都可以溝通，一開始也會詢問是否懂法文，所以不用擔心語言不通的問題。

最後，EM LYON 每學期都有一個 international fair 的活動，邀請各校的交換生在校園裡擺攤介紹自己的學校。由於 EM LYON 規定每個學生在學期間一定要有三次在外國經驗，可以是實習或是交換，加上最近許多歐洲學生對於亞洲文化



International fair 煮台灣滷肉

有興趣，所以對於來台灣或中國交換相當興奮。活動只有一個下午幾小時的時間，除了可介紹自己學校之外還可以順便介紹自己國家的風土民情及觀光旅遊等，我們當時煮了一鍋台灣滷肉到攤位去與其

他學生分享，許多人聞香來到攤位面前，對台灣滷肉印象深刻呢！

注意事項

➤ 銀行開戶

去法國念書的學生通常都簽證處要求要帶匯票過去法國的銀行開戶存入，這邊建議可以使用兆豐銀行的匯票，到款速度很快而且中間不扣任何手續費。不像我跟另一個朋友開了其他銀行的匯票，中途被扣了 100 歐的手續費。

➤ 安全問題

去歐洲交換想必一定要到處旅行才不虛此行！但歐洲並不是每個國家都治安良好，因此不管男生女生在安全問題上面都要格外小心，也有聽說過一群男生去玩被包圍，所以別仗勢自己人多，凡事小心為上、彼此相互照應！重要錢財可以放在貼身防扒包，雖然不一定比較安全但至少是多一層防護。

➤ 攜帶衣物

若怕行李太重，一些冬天衣物可以到當地再買，畢竟每年氣候不同雖然冬天可能相當寒冷也可能沒遇到下雪，可以到當地再視天氣氣候狀況購買衣服，並不會昂貴太多也較有變通，再說，去歐洲也是要小逛一下的囉！

➤ 語言問題

里昂人相當友善，雖然不一定會講英文但是大部分人相當願意幫忙，我們這一路上可說是遇到不少好心人士協助，但若時間及預算許可的話，建議還是能在出國前去上一點基礎法文課，到當地會比較好溝通，讓生活能夠容易許多！

➤ 郵政問題

從台灣寄東西到法國，若是包裹的話到法國後會進入當地的物流系統，與郵局是不太一樣的組織。寄一般平信或者牛皮紙袋的東西則是進入郵局系統，運作方式跟台灣很像，郵差會在信箱內放一張提領單，可以憑單到附近郵局領取。而若是物流系統則不然，其運作模式相當不固定，有人收到單子有人沒收到，其存放地點也不一定是郵局，就算打電話去直接詢問也可能問到一種以上的答

案等種種的不確定性，導致包裹寄丟、寄失敗或者寄很久的案例相當多，雖然住在宿舍的同學有管理員幫忙收比較不會遇到相關問題，但若有需要在外租房子的則有機會遇到這樣的問題，要寄大型包裹到法國的請仔細評估。

以上，大致是當地生活各面向的分享，希望能夠提供有用的訊息給同學，若有其他問題也可以 EMAIL 給我(hilosu@gmail.com)·我會在能力之內幫忙大家!:)

祝大家有一個平安順利的交換生活！！