

我是在碩一上的時候（十月申請）申請商院的交換學生計劃，實際交換是碩二上學期，在國外時間總共五個月，以下會分成三大主題來分享我在巴塞隆納管理學院 EADA Business School 交換的心得。

【交換學校介紹及課程】

我交換的學校是巴塞隆納管理學院 EADA Business School，EADA 位在巴塞隆納市中心地區，交通非常方便。但因為是在市中心，所以學校只有一棟大樓，圖書館當然相對而言也是小而美，頂樓有一個餐廳，平常中堂下課幾乎所有同學都會到這邊來聊天、休息、喝杯咖啡。這間學校的交換計畫只能夠選擇你要哪一類的交換 program，而 program 裡面的課程是學校幫你安排好的，不需要自己上網選課。我選擇的課程是 International Master of Marketing，因為是 International Master of Marketing 課程，所以我的同學們是來自不同國家的同學，有德國、法國、瑞士、芬蘭、美國、俄羅斯、墨西哥、哥倫比亞等，結論就是沒有什麼亞洲人，我們班只有我一位亞洲人，所以往往個案有時候會提到跟亞洲相關的事情時，我就是我們班唯一的代表人物跟發言人了，真的挺有趣的，因為你會發現，亞洲對於歐洲人來講還是很陌生。對我來說，我覺得挺好的，因為我就是想要這種都是外國人的環境，讓自己可以跳脫舒適圈去適應新的環境。

課程主要是圍繞著 marketing，有 market research、analytical marketing、strategic marketing、brand management 等等，還有一些商管必備的能力課程，像是 finance 還有 strategic management，整個 program 開始之前，學校會要求你自行閱讀他們提供的基礎商管教材，並完成線上測驗，才能開始正式的 program。平時上課的方式是採用個案討論，在課程開始之前學校就會發下接下來課程所有需要的教材，除了每堂課上課討論的個案以外，還會有相關的資料（technical notes），老實說份量不少，每天的負擔頗重，所以一開學就要趕快進入狀況，分配自己的時間。我相當喜歡 EADA 個案教學方式，課堂上教授很鼓勵發言，同學們都非常積極的參與討論，也都很尊重彼此的意見，在那樣的環境當中，自然而然你也會想成為課堂討論的一部分，所以完全不會有壓力，能夠很自在的發言。EADA 的課程非常有架構，每一門課程之間都是環環相扣的，在上完 EADA 一系列的課程之後，所有的概念是可以串在一起，可以把 marketing 是什麼，在做什麼，整個架構釐清得十分清楚。

除了專業知識的課程以外，EADA 還有關於軟實力的課程，每次課程兩天一夜，會到另一個校區 Collbato 去，有一系列的活動，訓練團隊合作能力、溝通的技巧，也需要上台 present。在軟實力部分，課程中也會協助你針對自己想要改進的弱點規劃一個執行計畫，並指派同學讓你們互相幫助、一起進步。

整體而言，我覺得 EADA 在課程規劃上相當用心，我的 program director 也會定期跟我們有 meeting 瞭解我們在學習上、分組報告上等等有沒有遇到任何困難需要協助。交換過後，我真的能夠感受到 EADA 的用心，也收穫很多！

【生活及文化交流】

如果你是一個亞洲人，又是一個個性很急的人，那麼在歐洲你一定要學會「耐心」跟「等待」。到國外一定不免會有機會到餐廳吃飯，這時候餐廳的禮儀就非常重要。歐洲的餐廳跟亞洲、美國、英國都不一樣，基本上西班牙的國家是都不需要給小費的（大部份的歐洲國家都不需要給小費），也因為這樣，所以西班牙的服務生有時候會對你愛理不理的。以下先說一說到歐洲餐廳的一些潛規則，一般進到餐廳後，服務生不會急著要你點餐，而是會先問你要喝什麼，等你點了喝的之後，再讓你慢慢的看菜單點菜。而甜點的部分，則是在用完餐之後才會再另外送來 menu 看你有沒有需要熱和甜點或咖啡。最重要的結帳來了！歐洲餐廳都是桌邊結帳，表示你不需要走到櫃檯去付錢，乍聽之下好像很尊貴，可是對我來說簡直是一大折磨。首先你必須要跟服務生說你要帳單，根據我個人的經驗，服務生都會過了很久很久很久才把你的帳單拿來，你可以選擇付現或是刷卡（刷卡也是在桌邊刷，把卡放到收費盤上服務生就知道了），而要等服務生再過來收你的錢，又要再等上老半天。常常從吃飽到完成結帳要離開餐廳，可以等上半小時以上。而且在歐洲餐廳用餐，切記是不能明顯的直接舉手叫服務生的，你只能用眼神示意，等服務生看到你，或者是趁服務生走靠近你的時候有禮貌的留住他，告訴他你的需求。這件事也是我來國外交換後感受到與台灣餐廳差異最大的事。

除此之外，到西班牙入境隨俗相當重要，而其中一定要學會的就是逢人就要打招呼，Hola 變成是我每天最常說的西班牙單字，上公車見到司機說 Hola，到超市買東西結帳說 Hola，有問題問人開頭第一句話也是 Hola。很簡單，但是很重要！有事先釋出善意打招呼，對方也會比較熱情跟願意幫助你。在西班牙不像其他北歐國家的人英語好，在很多地方（即便是大城市像是馬德里和巴塞隆納）英文都不太通。當你要問問題的時候，沒事先打個招呼，一開口就用英文，對方可能就會比較不願意幫助你。但如果你一開始就先熱情地打招呼，根據我的經驗，即使對方的英文不太好，他也會想盡辦法要幫助你，或是他會找其他人來幫忙。

【交換生需注意的事項】

歐洲很多學校都是三學期制，巴塞隆納管理學院也不例外，因此我的交換計畫只是其中的一學期，從 10/1~12/16，學期時間不滿 90 天。這時候要申請學生簽證就有麻煩了！西班牙學生簽證分長期跟短期，短期學生簽證的在學時間是 180 天以下。因為現在台灣護照到申根國家旅遊已經可以有 90 天的免簽證，所以如果你的在學時間不滿 90 天，西班牙辦事處是不會發給你學生簽證的！他會叫你直接使用所謂的免簽證旅遊，表示你不需再額外申請簽證，只需要攜帶一些

相關文件即可(註一)，但是你就只能在申根區待最多 90 天。網路上有說出境申根區(例如飛到英國)再入境的方法是行不通的，因為那個方法是建立在你有簽證的情況下。詳細條文如下：六個月內(180 天內)可於申根國最多停留 90 天免簽證，想必這對交換課程開始前或結束後想要在歐洲到處旅行的同學們是一大壞消息。在搜尋過各種資料，打過無數通電話確認，嘗試過各種方法後，我找到唯一的解決方法是花錢消災。我的解決方法是自己額外再花錢在交換學期開始前後報名語言課程，讓我在西班牙上課的日子總數超過 90 天，至於要不要真的去上課就看個人了。要注意，西班牙辦事處計算上課天數是算得非常精準，假設你額外報名 9/1-9/17 的課程，中間有間隔一些日子，10/1~12/16 才又接著另外一個課程，他計算的天數的方法會是九月的 17 天加上 77 天=94 天，而非九月的 30 天加上 77 天。所以若要額外報名課程的時候，上課天數的計算是非常重要的，以免額外花錢卻沒達到目的。

註一：申請簽證相關資訊網站：<http://www.antortaiwan.org/Member.asp?cid=9>